

Manual de usuario

Haga clic en el enlace https://www.ezviz.com/page/hg1-250-Pro-choose-language o escanee el código QR para ver los vídeos tutoriales.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual se puede cambiar, sin aviso previo, debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión - agosto de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ ™, ™, y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE.
LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice de contenidos

Normativa de seguridad 1
Descripción general 3
1. Contenido del paquete 3
2. Materiales necesarios (no incluidos) 5
3. Requisitos de espacio 6
4. Campo de aplicación 6
5. Vista general de la instalación 7
6. Conexión típica 8
Requisitos previos para la instalación 10
1. Análisis de riesgos 10
1.1 Normativa 10
1.2 Especificaciones del abrepuertas 10
1.3 Comprobación de seguridad de la puerta 10
1.4 Reglas de seguridad 11
2. Eliminación de riesgos 12
2.1 En los bordes secundarios 12
2.2 En los bordes inferiores 12
2.3 Entre las hojas y las partes fijas cercanas 13
2.4 Prevención de otros riesgos 13
Instale el repetidor inalámbrico 14
1. Información básica 14
2. Descarga de la aplicación EZVIZ 15
3. Elija una ubicación de instalación 15
4. Conecte el repetidor inalámbrico 16
5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ 17
6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ 18
Instale el abrepuertas 19
1. Información básica 19
2. Preparación 22
3. Instalación de los soportes de fijación de pilar 23
4. Retire las cubiertas del motor 24
5. Desbloqueo de motores 24
6. Fijación de los motores y los brazos 25
7. Instalación de los bloques de tope de motor (recomendada) 28
7.1 Instalación de los bloques de tope de motor para la apertura de la puerta 29
7.2 Instalación de los bloques de tope de motor para el cierre de la puerta 29
8. Conecte los motores principal y secundario 30
9. Conexión del cable de alimentación 30
10. Bloquear los motores 31
Instalación de las fotocélulas 32
1. Componentes necesarios 32
2. Fundamentos de las fotocélulas 32
3. Procedimiento de instalación 32

Instale la cámara con luz de alarma 35
1. Componentes necesarios 35
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma 35
3. Procedimiento de instalación 36
Instale otros componentes (opcional) 40
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave 40
2. Conexión a un controlador de apertura personalizado 41
3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia 41
4. Conexión a la cerradura eléctrica 42
5. Conexión a la iluminación de área 43
Configuración previa 44
1. Comprobación de cables 44
2. Encienda el abrepuertas 44
3. Configure la dirección de apertura de la puerta 45
4. Añadir el mando a distancia 46
5. Compruebe las fotocélulas 48
6. Probar apertura/cierre de la puerta 49
7. Instale la batería de respaldo 50
8. Cierre la tapa del abrepuertas 51
Configuración 52
1. Gestión del repetidor inalámbrico 52
1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico 52
1.2 Configuración del repetidor inalámbrico 52
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico 53
2. Gestión del abrepuertas 55
2.1 Página de detalles del abrepuertas 55
2.2 Ajustes del abrepuertas 57
2.3 Configuración del altavoz 63
3. Gestión de la cámara con luz de alarma 63
3.1 Vista en directo 63
3.2 Ajustes de la cámara 65
3.3 Configuración del altavoz 65
Códigos de error 67
Preguntas frecuentes 69
Datos técnicos 71
Garantía 73
Ayuda y soporte 74
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 75
Batería de iones de litio recargable 76

Normativa de seguridad

Se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en las características técnicas, funcionales o estéticas de nuestros productos. Este abrepuertas automático con brazo para puertas batientes (en adelante, el "abrepuertas" o el "dispositivo"), junto con su manual de usuario, se ha diseñado para automatizar la apertura de puertas y cumplir con las normas europeas vigentes.

Precauciones de uso

- Un abrepuertas puede suponer riesgos para las personas, los animales y los bienes. Para su seguridad personal, se deben seguir y conservar estas instrucciones.
- Este dispositivo es apto para su uso por parte de niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con experiencia y conocimientos limitados, siempre que se encuentren bajo la supervisión adecuada, hayan recibido instrucciones para un uso seguro y comprendan los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el dispositivo. Mantenga los mandos a distancia fuera del alcance de los niños. Los niños no realizan la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.
- Se debe utilizar este dispositivo únicamente para su propósito previsto, que es motorizar una puerta con una o dos hojas para el acceso de vehículos. Se considera peligroso cualquier otro uso.
- Se deben realizar las operaciones de apertura o cierre de la puerta únicamente cuando se tenga una visibilidad clara. Si la puerta no está dentro del campo de visión del usuario, la instalación debe contar con un dispositivo de seguridad, como fotocélulas, y se debe comprobar su correcto funcionamiento cada seis meses.
- Se debe formar a todos los posibles usuarios en el uso del abrepuertas leyendo este manual. Es esencial asegurarse de que ninguna persona sin formación (como un niño) pueda utilizar la puerta.
- Antes de mover la puerta, asegúrese de que no haya nadie en el área de movimiento de la puerta.
- Evite cualquier obstáculo natural (como ramas, piedras, hierba alta, etc.) que pueda impedir el movimiento de la puerta.
- No opere manualmente la puerta si el abrepuertas no se ha desconectado de la puerta.
- Si se utiliza el dispositivo de forma no conforme a las instrucciones de este manual y se produce algún daño, la empresa EZVIZ no asume ninguna responsabilidad.

Precauciones de instalación

- Lea detenidamente este manual antes de comenzar la instalación.
- La fuente de alimentación para este abrepuertas debe cumplir con las normativas vigentes (en particular, la NFC 15-100) y personal cualificado debe realizar la instalación.
- Se debe proteger la alimentación eléctrica de 230 V con un disyuntor adecuado que cumpla con las normativas vigentes.
- Se deben realizar todas las conexiones eléctricas con la alimentación desconectada (interruptor de protección en posición OFF) y la batería desconectada.
- Durante la instalación, asegúrese de evitar o señalizar claramente los riesgos de aplastamiento y corte entre las partes móviles de la puerta motorizada y las partes fijas circundantes.
- Si su puerta no dispone de travesaño, le rogamos que instale uno con antelación.
- La puerta no debe presentar una inclinación significativa y debe permanecer estable, sin balancearse por efecto de la gravedad, tanto cuando esté completamente abierta como cuando esté completamente cerrada.
- Se debe instalar el abrepuertas en una puerta que cumpla con las especificaciones indicadas en este manual.
- No se debe instalar el abrepuertas en un entorno con condiciones explosivas (por ejemplo, presencia de gas, humo inflamable, etc.).

- Se debe verificar que el entorno de instalación cumpla con los requisitos de rango de temperatura especificados en el abrepuertas.
- El cable que funciona como antena se debe mantener dentro de la caja electrónica.
- Se prohíbe estrictamente modificar cualquiera de los componentes suministrados en este kit o utilizar elementos adicionales que no se recomienden en este manual.
- Durante la instalación, y especialmente durante el ajuste del abrepuertas, es imprescindible asegurarse de que ninguna persona, incluido el instalador, se encuentre en la zona de movimiento de la puerta al inicio y durante todo el ajuste.
- La cámara con luz de alarma constituye una característica de seguridad esencial.
- Si la instalación no coincide con ninguno de los casos descritos en este manual, es esencial que se ponga en contacto con nosotros para que podamos proporcionar todos los elementos necesarios para una instalación segura y adecuada.
- Después de la instalación, asegúrese de que el mecanismo esté correctamente ajustado y de que los sistemas de protección, así como el dispositivo de desbloqueo manual, funcionen correctamente.
- No se debe permitir que los niños jueguen con los dispositivos de control fijos. Se deben mantener los mandos a distancia fuera del alcance de los niños.
- La empresa EZVIZ no asume responsabilidad alguna por los daños que puedan producirse si no se realiza la instalación según lo especificado en este manual.

Mantenimiento y limpieza

- Es esencial leer detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en este manual antes de realizar el mantenimiento o la limpieza del abrepuertas.
- Se debe desconectar la alimentación durante las operaciones de limpieza o mantenimiento, especialmente si la unidad se controla de forma automática.
- Se deben aprobar por nuestro departamento técnico todas las modificaciones técnicas, electrónicas o mecánicas en el abrepuertas. De lo contrario, se anula inmediatamente la garantía.
- En caso de avería, solo se debe sustituir la pieza defectuosa por una pieza original.
- Se debe inspeccionar con frecuencia la instalación para detectar cualquier defecto en la puerta o en el abrepuertas.
- No limpie el producto con sustancias abrasivas o corrosivas.
- No limpie el producto con una limpiadora de alta presión.
- Utilice un paño suave, sencillo y ligeramente húmedo para la limpieza.
- No rocíe este abrepuertas con un aerosol, ya que podría dañar los componentes internos.
- Le rogamos que compruebe periódicamente la lubricación de todos los puntos de articulación del sistema de automatización y de la propia puerta.

Advertencias sobre el uso de la batería

- Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente puede provocar una explosión.
- Si deja una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta, puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.

Descripción general

1. Contenido del paquete

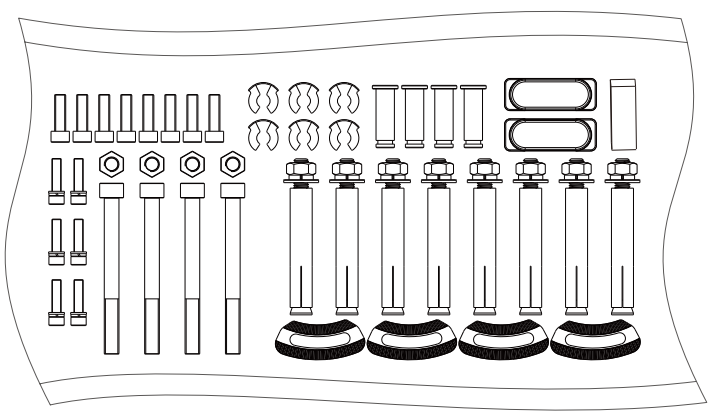
Abrepuertas para puertas batientes y accesorios



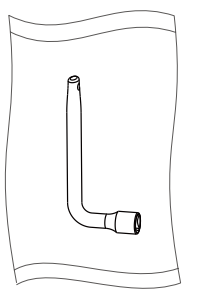
Motor principal con placa electrónica (×1)



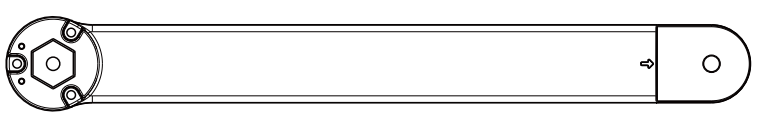
Motor secundario (×1)



Kit de herramientas (×1) *



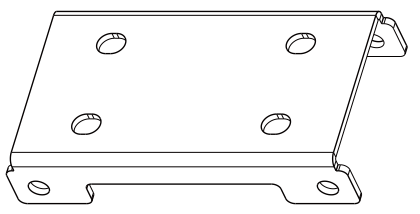
Juego de llaves (×2)



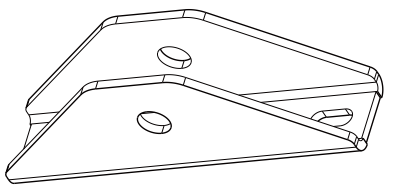
Brazo recto (×2)



Brazo articulado (×2)

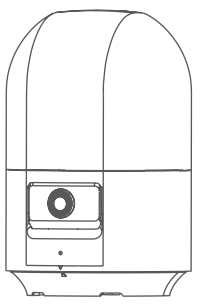


Soporte de fijación de pilar (×2)

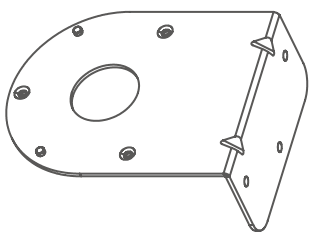


Soporte de fijación de puerta (×2)

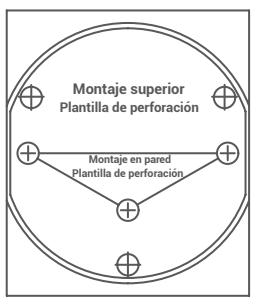
Cámara con luz de alarma y accesorios



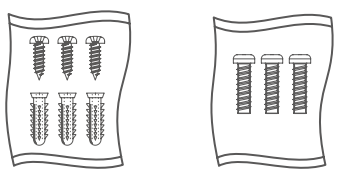
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)

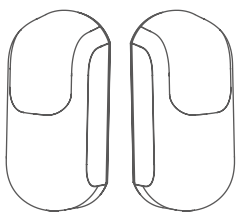


Plantilla de perforación (×1)

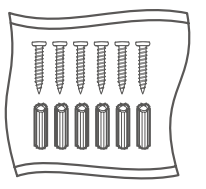


Juego de tornillos (×2) *

Fotocélulas y accesorios

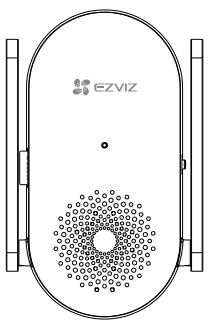


Fotocélula (×2)

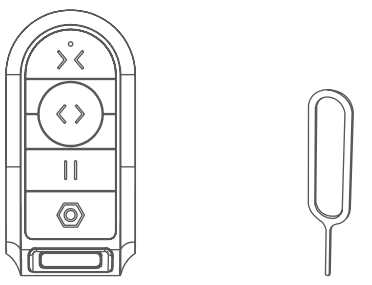


Juego de tornillos (×1) *

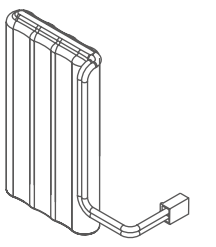
Otros



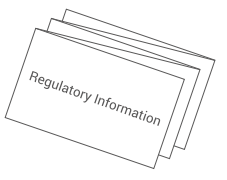
Repetidor inalámbrico (×1)



Mando a distancia (×2) y pin (×1)



Batería de respaldo (×1)

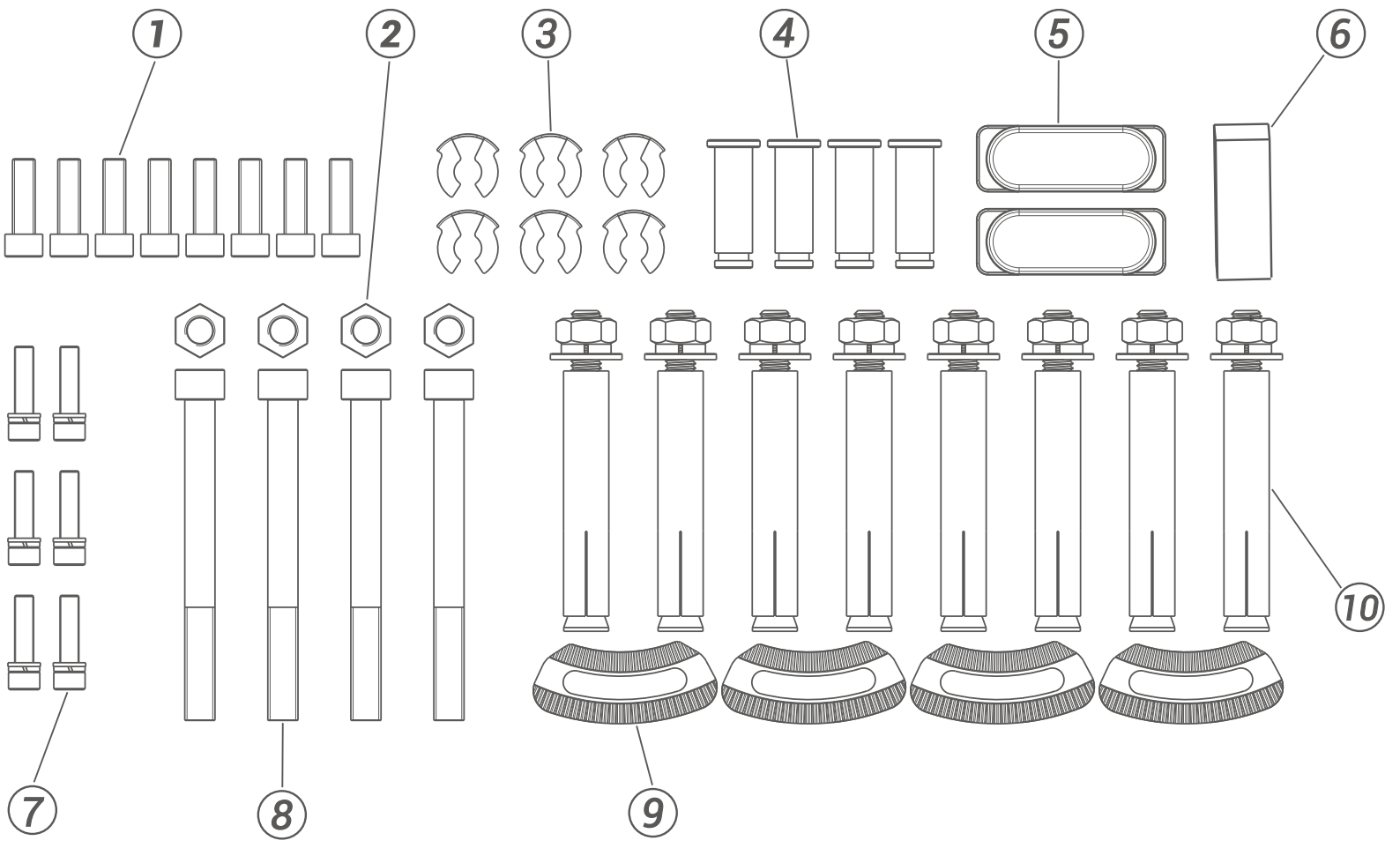


Documento de información normativa (×6)



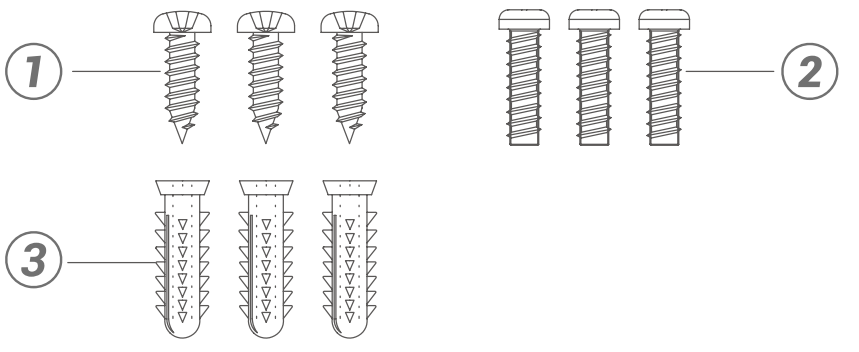
Guía de inicio rápido (×1)

* Kit de herramientas del abrepuertas para puertas batientes



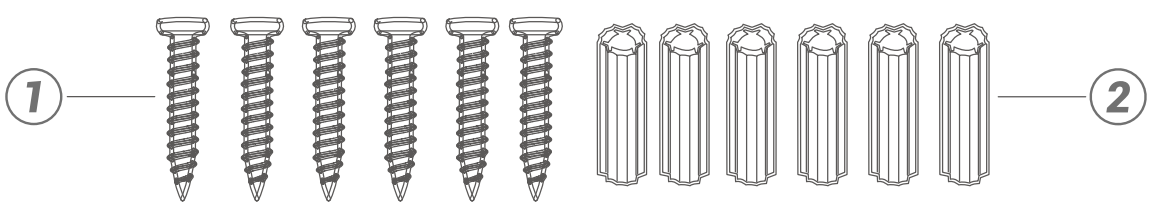
N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillos hexagonales M6 x 20 mm	8
2	Tuerca M8	4
3	Anillo de retención	6
4	Pasador de pivote	4
5	Cubierta de silicona	2
6	Mininivel	1
7	Tornillo M5 × 20 mm con arandelas cautivas	6
8	Tornillos hexagonales M8 x 85 mm	4
9	Bloque de tope de motor	4
10	Conjunto de anclaje de expansión M8 x 85 mm	8

* Juego de tornillos de la cámara con luz de alarma



N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autorroscante PA3×25	3 por paquete
2	Tornillo de cabeza plana M3×12	3 por paquete
3	Taco de 6×25 mm	3 por paquete

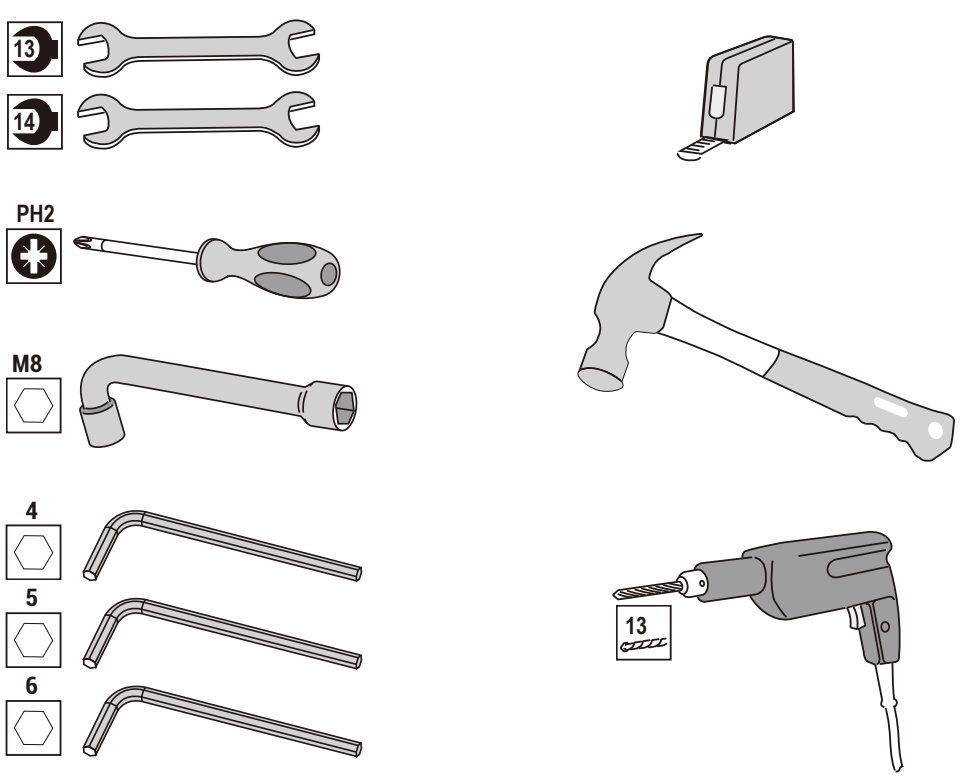
* Juego de tornillos de las fotocélulas



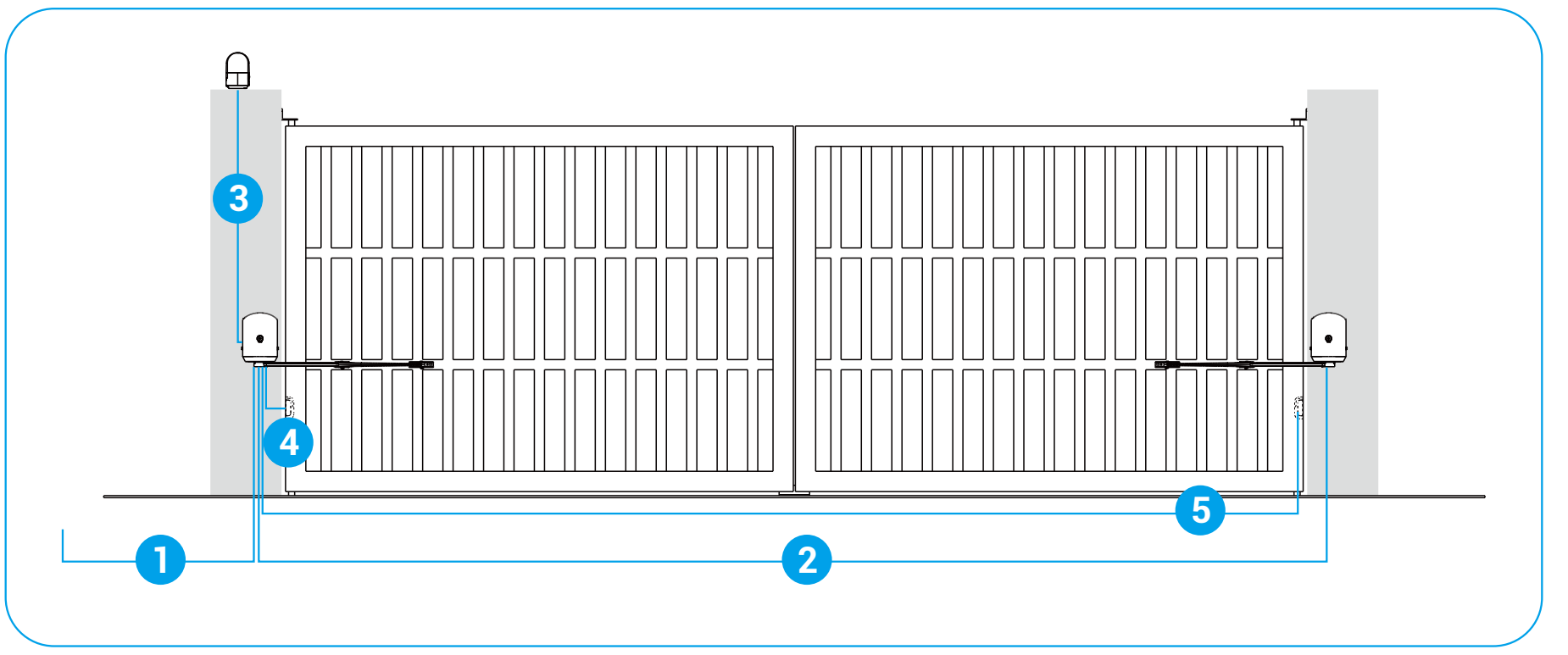
N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autoperforante KA3×20	6
2	Taco de 6×25 mm	6

2. Materiales necesarios (no incluidos)

Se deben utilizar herramientas en buen estado y que cumplan con las normas de seguridad vigentes para la instalación.



Se deben elegir cables adecuados para uso en exteriores. El paso de los cables entre los dos pilares se debe realizar conforme a las normativas vigentes. En la tabla siguiente se indican las especificaciones recomendadas para los cables.

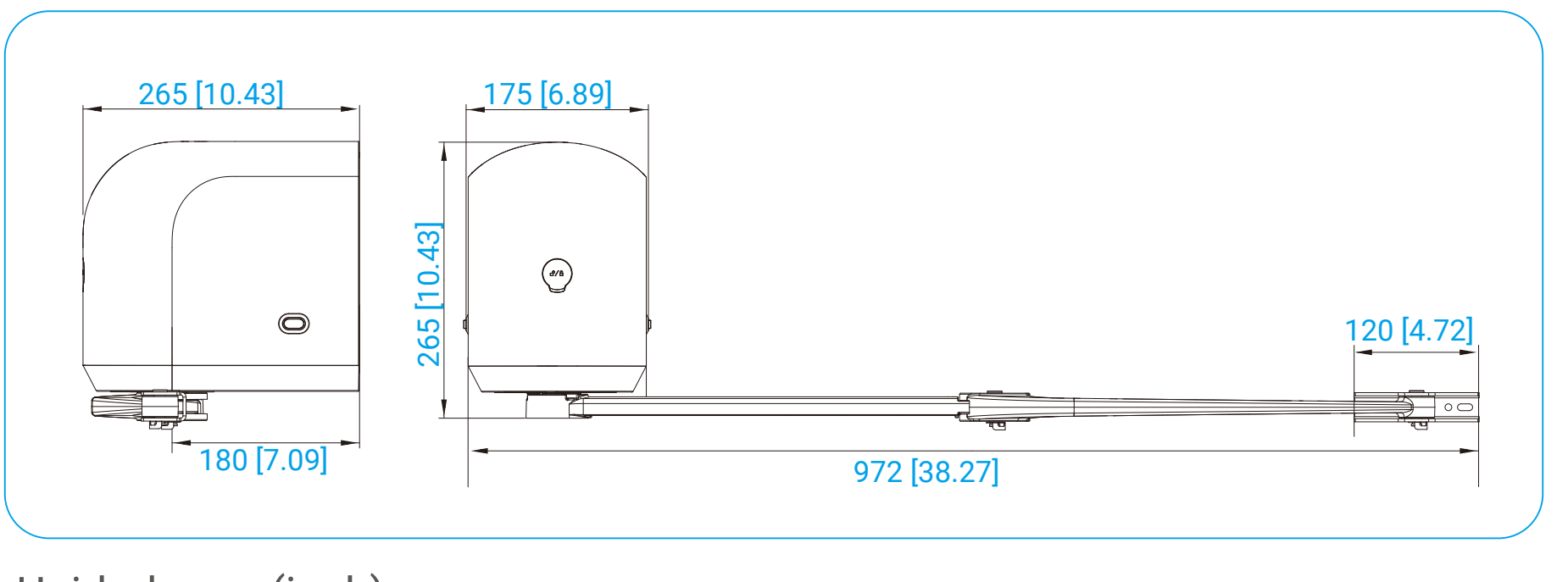


- **El motor principal (con la placa electrónica) debe instalarse en el lado de la hoja de la puerta que se abre primero. Puede retirar la cubierta del motor para distinguir entre el motor principal y el secundario.**
- **Los diagramas de este manual ponen el motor principal en la izquierda como ejemplo.**
- **Los cables que se usan para conectar el motor principal al motor secundario deben cumplir, como mínimo, con la norma IEC 52 60227, a menos que los cables estén enterrados.**

N.º	Conexión	Cable	Longitud máxima
1	Fuente de alimentación de 230 V CA	3×1,5 mm^2	Sin límite
2	Motor secundario	2×1,5 mm^2	10 m
3	Cámara con luz de alarma	2×0,75 mm^2 *	10 m
4	Emisor de fotocélula (TX)	2×0,75 mm^2	10 m
5	Receptor de fotocélula (RX)	2×0,75 mm^2	10 m

* Para mejorar la capacidad de protección contra interferencias de la señal, se recomienda utilizar cables de par trenzado al conectar la cámara con luz de alarma.

3. Requisitos de espacio



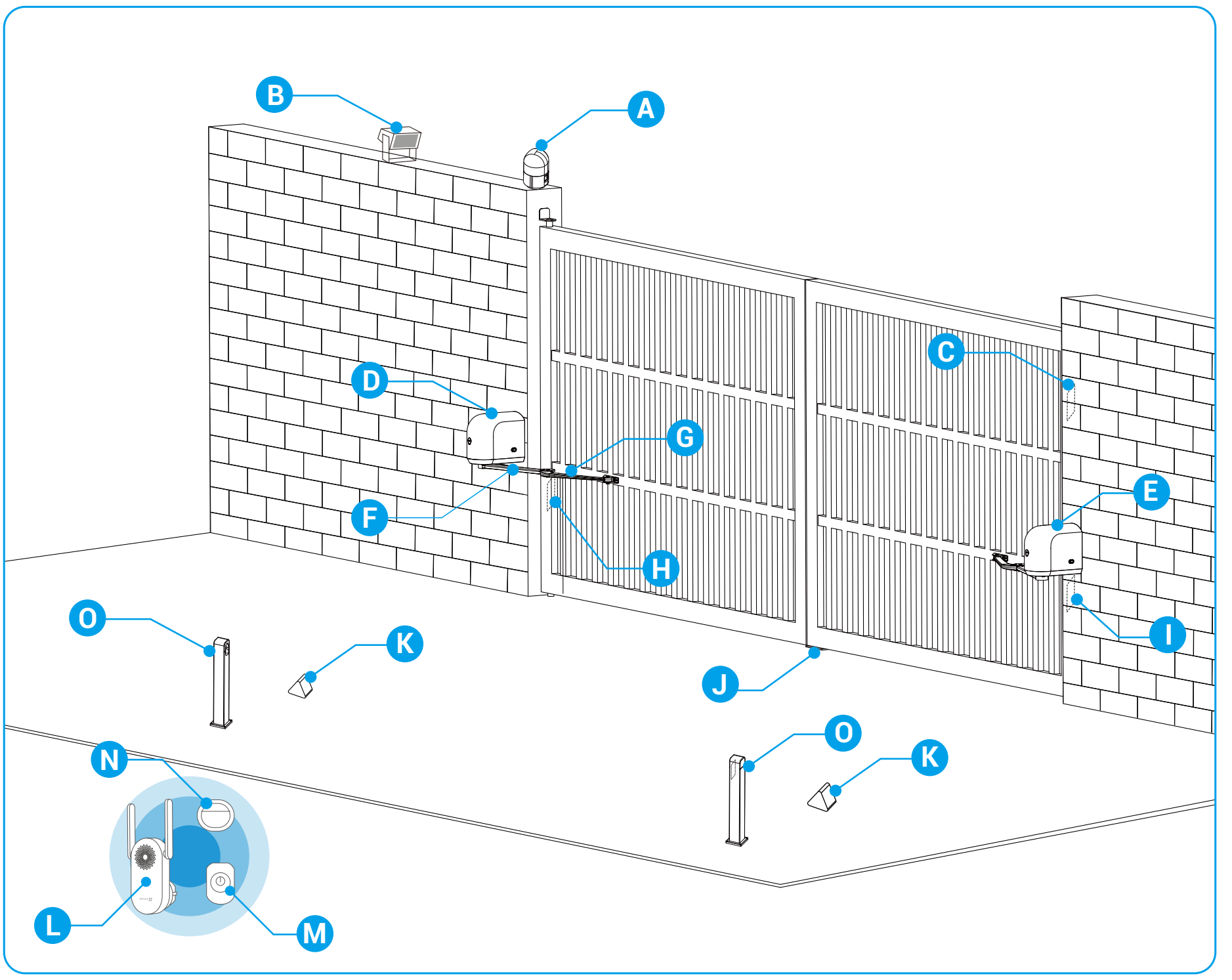
* Unidad: mm (inch)

4. Campo de aplicación

Este producto se utiliza para accionar una puerta de dos hojas:

- de hasta 2,5 m de ancho y pesen hasta 200 kg, o midiendo hasta 2 m de ancho y con un peso de 250 kg
- en PVC, madera o metal
- para una vivienda unifamiliar

5. Vista general de la instalación



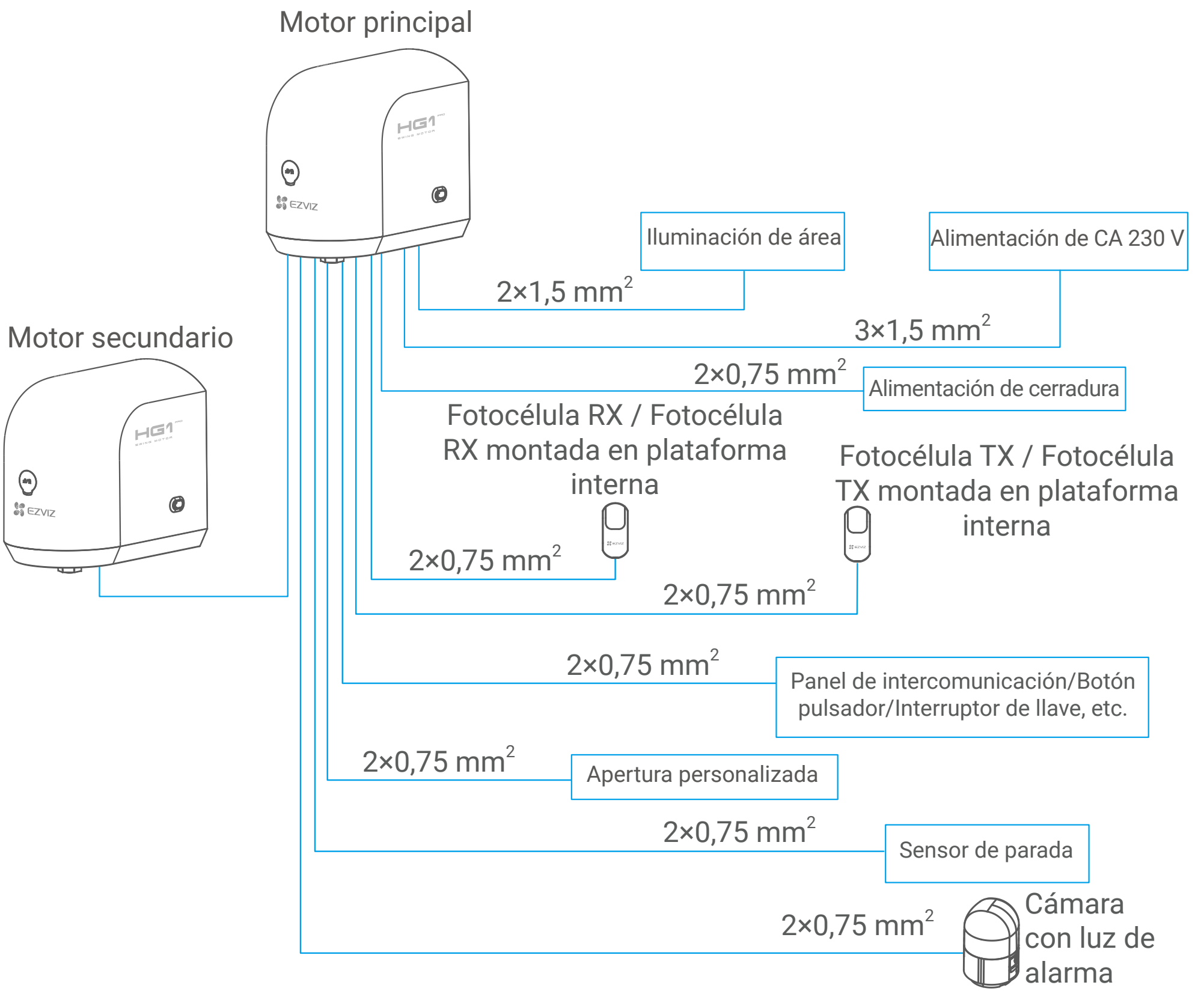
N.º	Nombre	N.º	Nombre
A	Cámara con luz de alarma	I	Fotocélula RX (o TX)
B	Iluminación de área *	J	Tope central *
C	Panel de intercomunicación *	K	Tope lateral *
D	Motor principal (o motor secundario)	L	Repetidor inalámbrico
E	Motor secundario (o motor principal)	M	Interruptor de llave *
F	Brazo recto	N	Pulsador *
G	Brazo articulado	O	Fotocélula montada en plataforma interna*
H	Fotocélula TX (o RX)		

* indica que el componente no se incluye en el paquete.

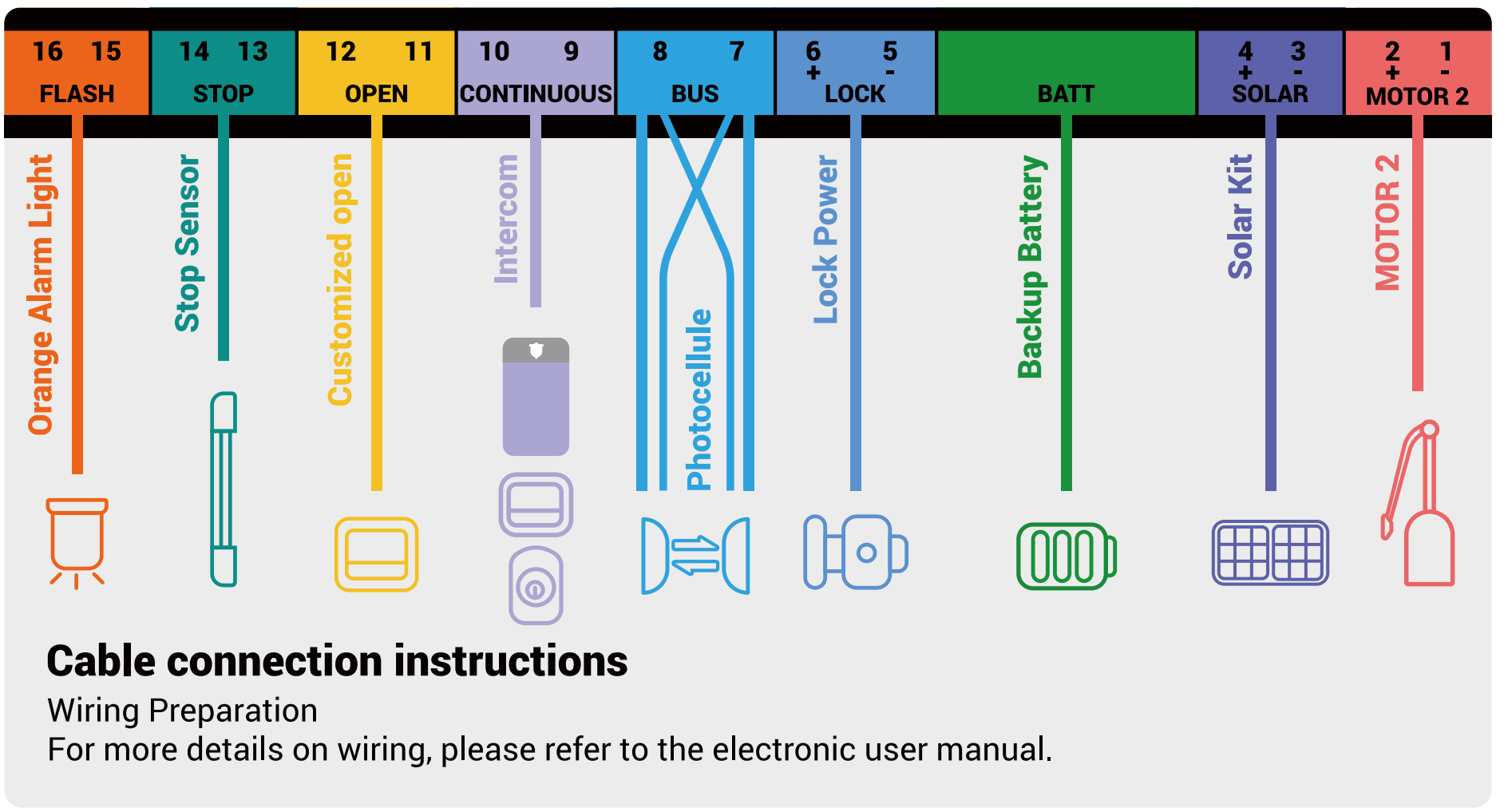
6. Conexión típica

Se recomienda encaminar los cables antes de comenzar la instalación.

El tendido de cables se debe realizar conforme a las normativas vigentes. O bien se coloca el cable a 80 cm de profundidad con una valla de señalización roja, o se pasa el cable por una funda.



La etiqueta "Cable connection instructions (Instrucciones de conexión del cable)" (ubicada en la parte superior de la placa del motor principal) describe las conexiones de los bloques de terminales, tal como se indica en la tabla siguiente.

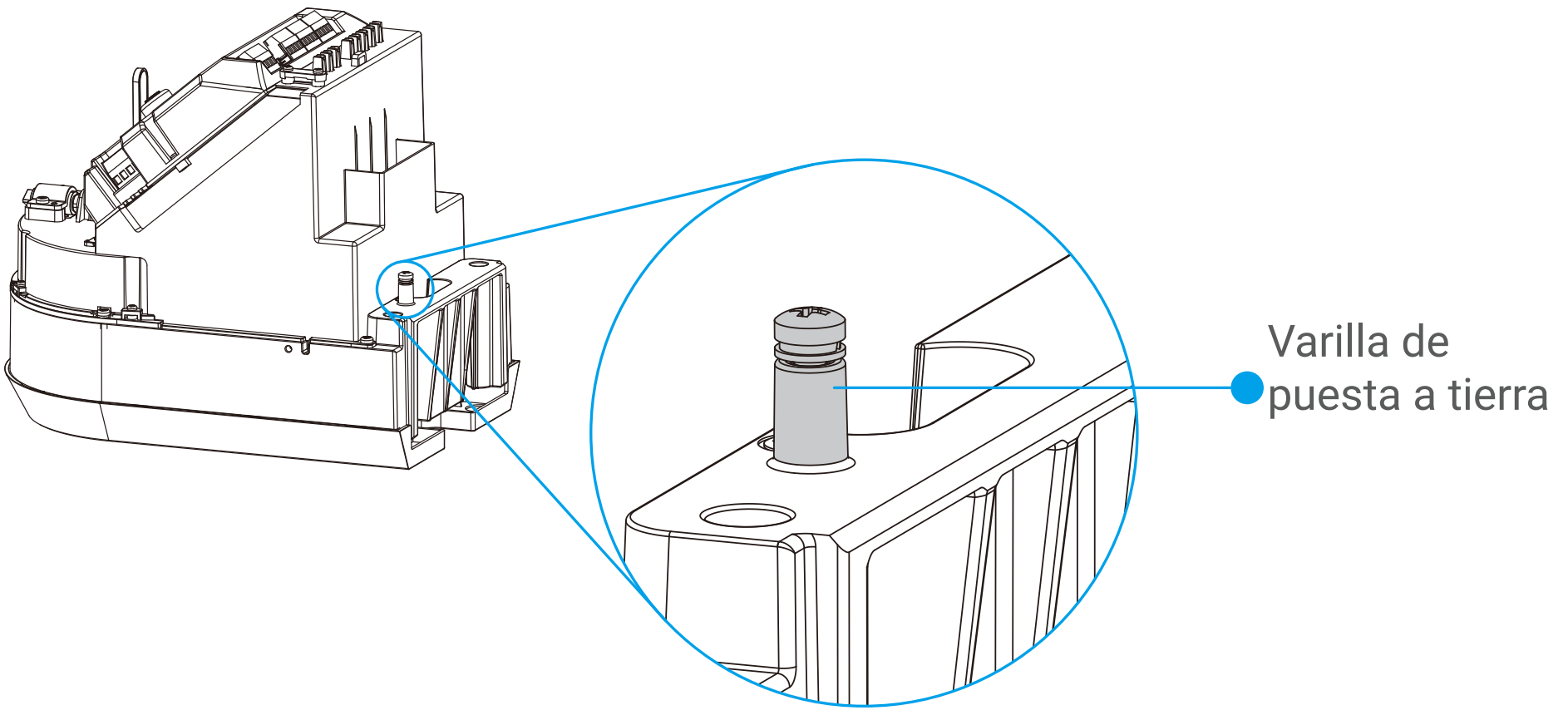


Terminales	Nombre	Descripción
1 y 2	MOTOR 2	Se utiliza para conectar al motor secundario. • El terminal "+" debería conectarse al cable rojo del motor secundario. • El terminal "-" debería conectarse al cable negro del motor secundario.
3 y 4	SOLAR	Se utiliza para conectar al kit solar de 24 V. **Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.**

Terminales	Nombre	Descripción
5 y 6	LOCK	Se utiliza para suministrar alimentación de 12 V CC a una cerradura eléctrica (sin proporcionar señales de control). **Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.**
7 y 8	BUS	Se utiliza para conectar a las fotocélulas. **Se pueden conectar simultáneamente un máximo de 2 pares de fotocélulas. (El segundo par ha de comprarse por separado.)**
9 y 10	CONTINUOUS	Se utiliza para conectar a paneles de intercomunicación, pulsadores o llaves de contacto y controlar la puerta en la secuencia “Abrir-Detener-Cerrar”.
11 y 12	OPEN (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas para abrir la puerta. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos completamente abierta y solo una hoja abierta) en la aplicación EZVIZ.
13 y 14	STOP (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas, como un sensor de parada. Si la puerta encuentra un obstáculo, se detiene de inmediato.
15 y 16	FLASH	Se utiliza para conectar la cámara con luz de alarma.
	BATT	Se utiliza para conectar a la batería de respaldo. **Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.**



Nombre		Descripción
LIGHT	N	Se utiliza para conectar al cable neutro para la iluminación de área.
	Lout	Se utiliza para conectar al cable de fase para la iluminación de área.
230 V	N	Se utiliza para conectar al cable neutro del cable de alimentación.
	L	Se utiliza para conectar al cable de fase del cable de alimentación.
Varilla de puesta a tierra		Se utiliza para conectar al cable de tierra del cable de alimentación.



Requisitos previos para la instalación

1. Análisis de riesgos

1.1 Normativa

La instalación del abrepuertas en una puerta existente para un uso de tipo "Residencial" debe cumplir con la Directiva 89/106/CEE relativa a los productos de construcción.

La norma de referencia utilizada para verificar esta conformidad es la EN 13241- 1, que incluye un conjunto de varias normas, entre ellas la EN 12445 y EN 12453, que especifican los métodos y componentes para asegurar la puerta motorizada con el fin de reducir o eliminar completamente los peligros para las personas.

El instalador debe formar al usuario final en el uso correcto de la puerta motorizada, y el usuario formado debe, utilizando esta guía, formar a otras personas que probablemente vayan a utilizar el abrepuertas motorizado.

La norma EN 12453 especifica que la protección mínima del borde principal de la puerta depende del tipo de uso y del tipo de control empleado para poner la puerta en movimiento.

El abrepuertas funciona como un sistema controlado por impulsos, es decir, un simple impulso en uno de los elementos de control (mando a distancia, interruptor de llave, etc.) pone en movimiento la puerta.

Por lo tanto, las especificaciones de la norma EN 12453 permiten los siguientes 3 casos de uso, así como los niveles mínimos de protección:

- Accionamiento por impulso con puerta visible
  - Solo se utiliza limitador de fuerza.
- Accionamiento por impulso con puerta no visible
  - Limitador de fuerza y 2 pares de fotocélulas para proteger la apertura y el cierre de la puerta.
- Control automático (cierre automático con retardo de tiempo)
  - Limitador de fuerza y 1 par de fotocélulas para proteger el cierre automático.

La cámara con luz de alarma constituye un elemento de seguridad esencial.

Se deben comprobar cada seis meses los dispositivos de seguridad, como las fotocélulas, y su correcto funcionamiento.

1.2 Especificaciones del abrepuertas

Este producto se utiliza para accionar una puerta de dos hojas:

- de hasta 2,5 m de ancho y pesen hasta 200 kg, o midiendo hasta 2 m de ancho y con un peso de 250 kg
- en PVC, madera o metal
- para una vivienda unifamiliar

Estas dimensiones y peso máximos se aplican a una puerta calada en una zona con una velocidad del viento baja. **En el caso de una puerta sólida o si se va a utilizar en una zona con fuertes vientos, deberán reducirse los valores máximos indicados anteriormente para la motorización de la puerta.**

1.3 Comprobación de seguridad de la puerta

Se debe utilizar el abrepuertas únicamente en entornos residenciales. No instale la puerta en un entorno explosivo o corrosivo (presencia de gas, humo inflamable, vapor o polvo).

- No equipe la puerta con sistemas de cierre de seguridad (cerrojo, cerradura, pestillo, etc.).

- Las bisagras de la puerta deben de permanecer en el mismo eje vertical.
- Los pilares que soportan la puerta deben ser suficientemente robustos y estables, de modo que no se doblen (o rompan) bajo el peso de la propia puerta.
- Sin motorización la puerta debe estar en buen estado mecánico, correctamente equilibrada y abrirse y cerrarse sin fricción ni resistencia.
- Se recomienda volver a engrasar las bisagras. Compruebe que los puntos de fijación de los distintos elementos se encuentran en lugares protegidos de golpes y que las superficies sean lo suficientemente sólidas.
- Compruebe que la estructura de la puerta no presenta ninguna parte saliente. El tope central y los topes laterales deben estar bien fijados para que no se rompan bajo la fuerza ejercida por la puerta motorizada.

Si la instalación no corresponde a uno de los casos indicados en esta guía, contacte con nosotros para que podamos proporcionarle todos los elementos necesarios para una correcta instalación sin riesgo de daños.

La motorización no se puede utilizar con una pieza accionada que incorpore una compuerta.

1.4 Reglas de seguridad

El movimiento de un puerta puede provocar situaciones peligrosas para las personas, bienes y vehículos cercanos que, por su naturaleza, no siempre se pueden evitar mediante el diseño.

Los posibles riesgos dependen del estado de la puerta, de cómo se utiliza y del lugar de instalación.

Tras comprobar que la puerta cumple los requisitos establecidos en este capítulo y antes de comenzar la instalación, es imprescindible realizar un análisis de riesgos de la instalación con el fin de eliminar cualquier situación de peligro o, en caso de que no sea posible eliminarla, darla a conocer.

2. Eliminación de riesgos

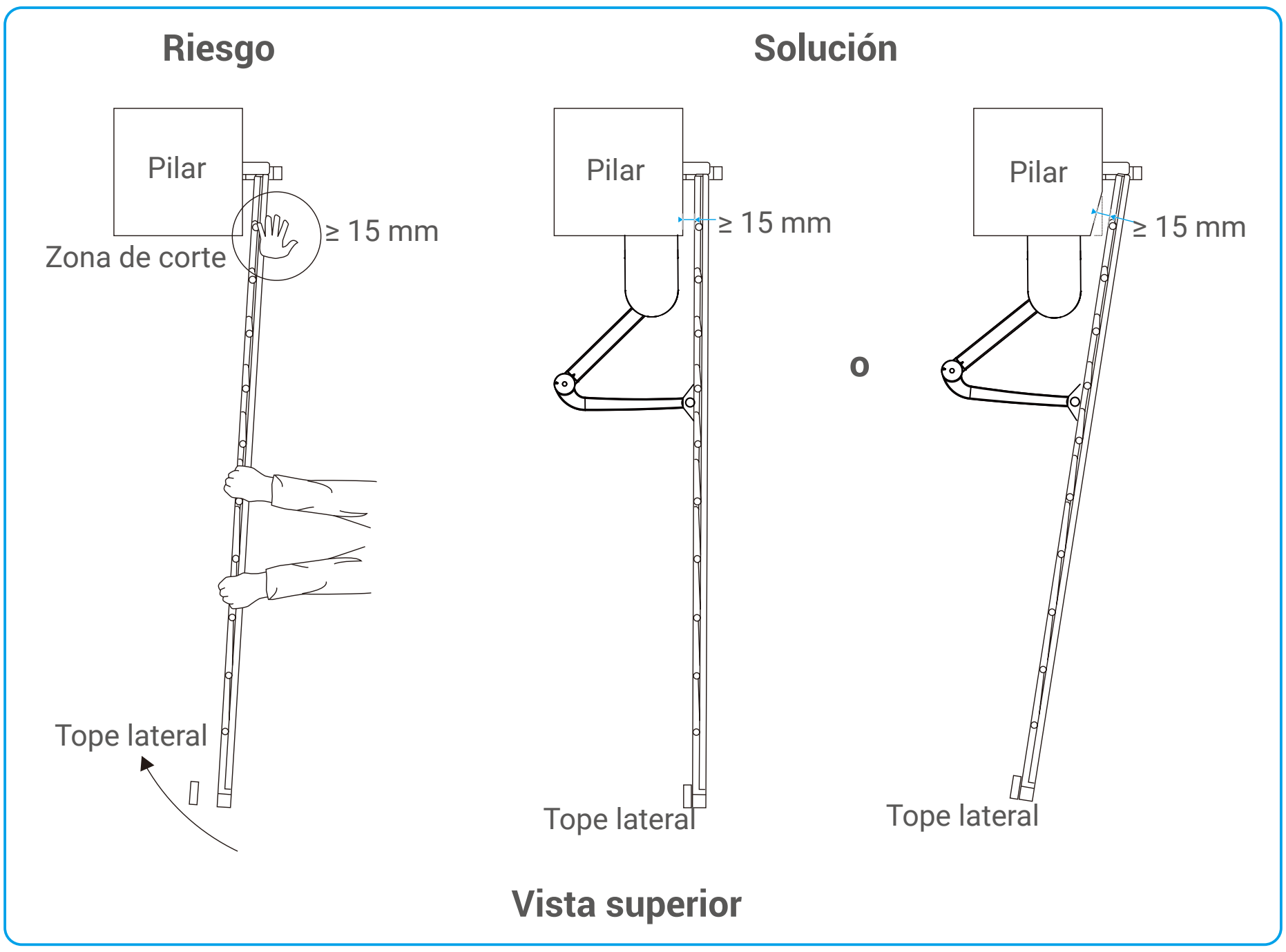
En el siguiente diagrama se indican los riesgos que genera una puerta de dos hojas, así como las soluciones adoptadas para eliminarlos:

2.1 En los bordes secundarios

Según la instalación, podría haber una zona de corte/atrapamiento entre la hoja y la esquina del pilar.

En este caso, se recomienda eliminar esta zona, dejando una distancia útil de al menos 15 mm, ya sea colocando correctamente los topes laterales, ya sea haciendo muescas en las esquinas de los pilares sin debilitarlos, o ambas cosas si fuera necesario.

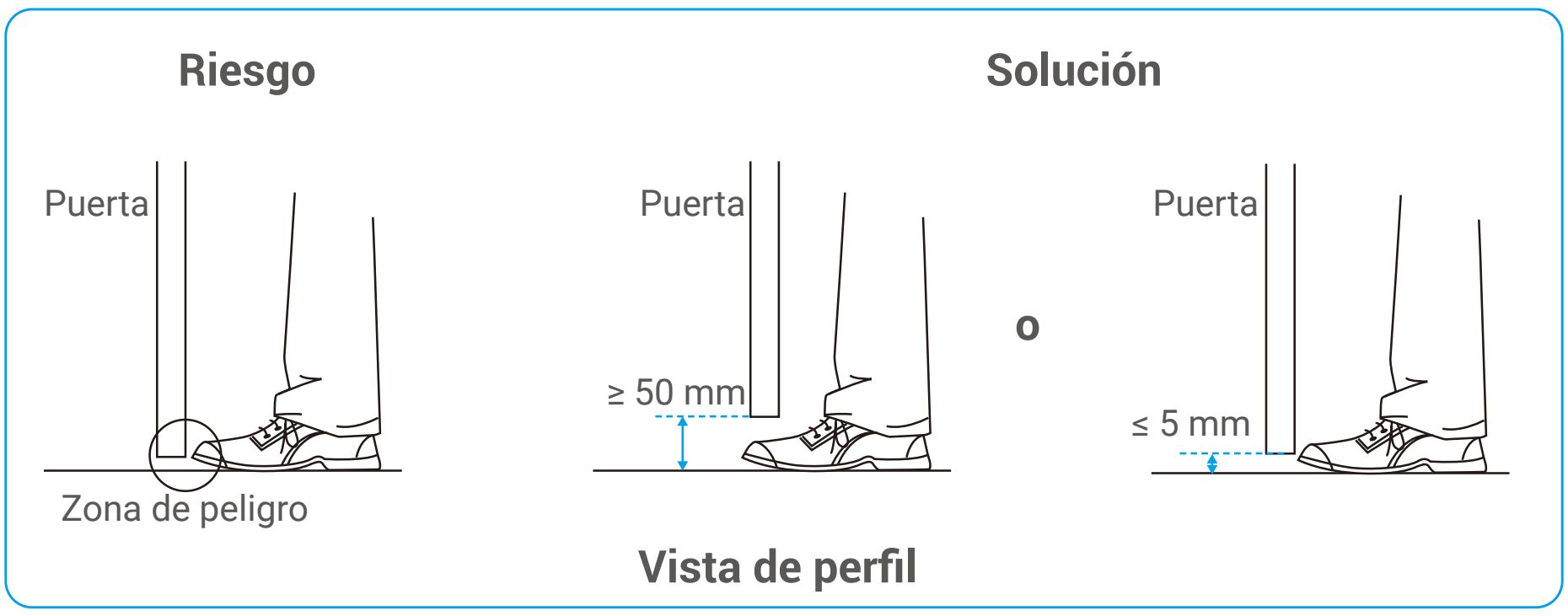
Si esto no fuera posible, el riesgo deberá señalarse de forma visual.



2.2 En los bordes inferiores

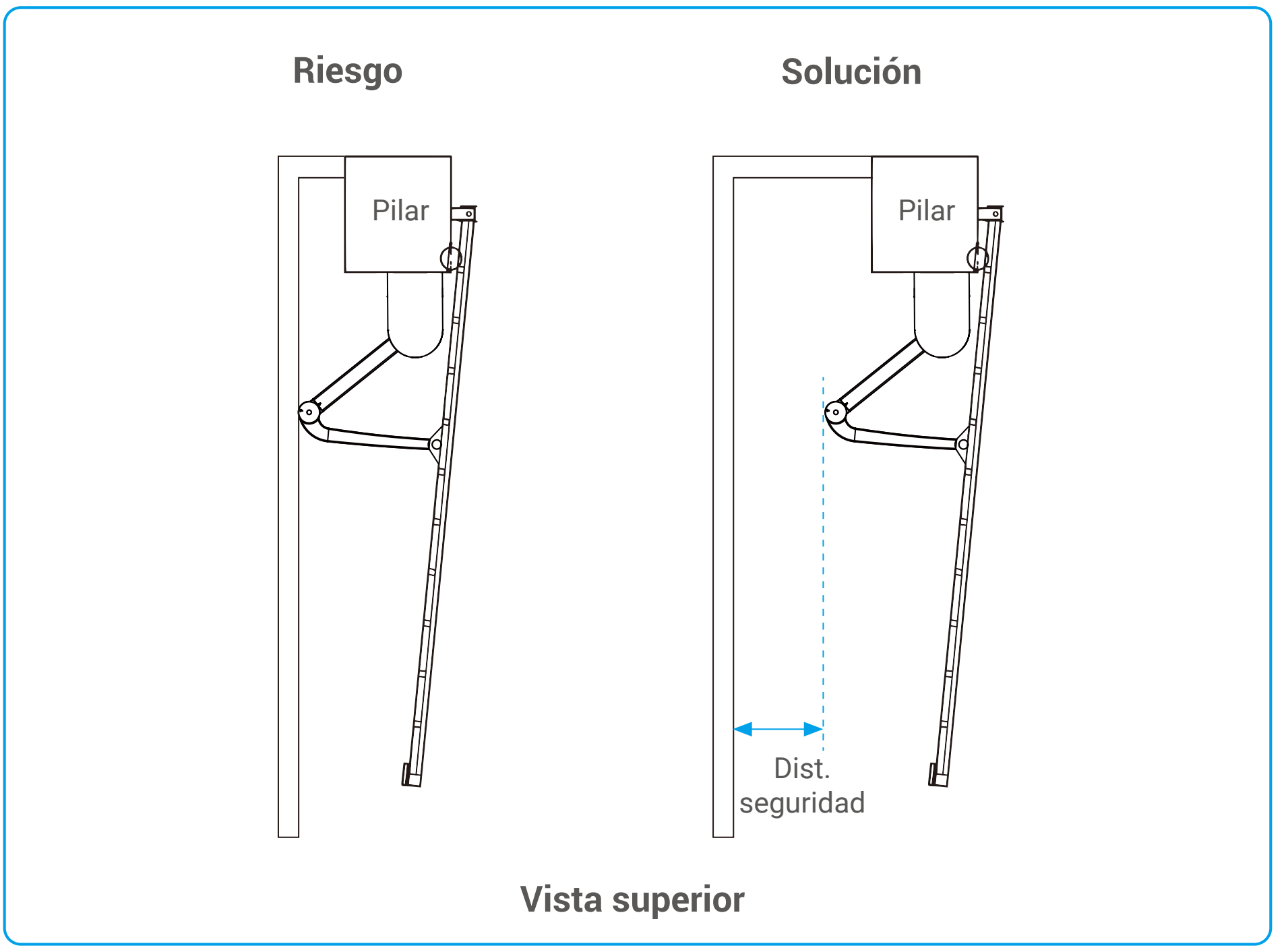
En función de la instalación, puede existir una zona de peligro para los pies entre el borde inferior de la puerta y el suelo, tal y como se muestra en la figura.

Para eliminar este riesgo, mantenga una distancia mínima de seguridad de 50 mm o un espacio máximo de 5 mm entre la puerta y el suelo.



2.3 Entre las hojas y las partes fijas cercanas

Según la configuración de la instalación, pueden producirse zonas de confinamiento cerca de las partes fijas cuando las hojas de la compuerta están abiertas. Para eliminar estas zonas, mantenga una distancia de seguridad mínima entre las partes fijas y móviles de la compuerta (calculada según la tabla de requisitos de distancia que figura en **"Preparación"**).



2.4 Prevención de otros riesgos

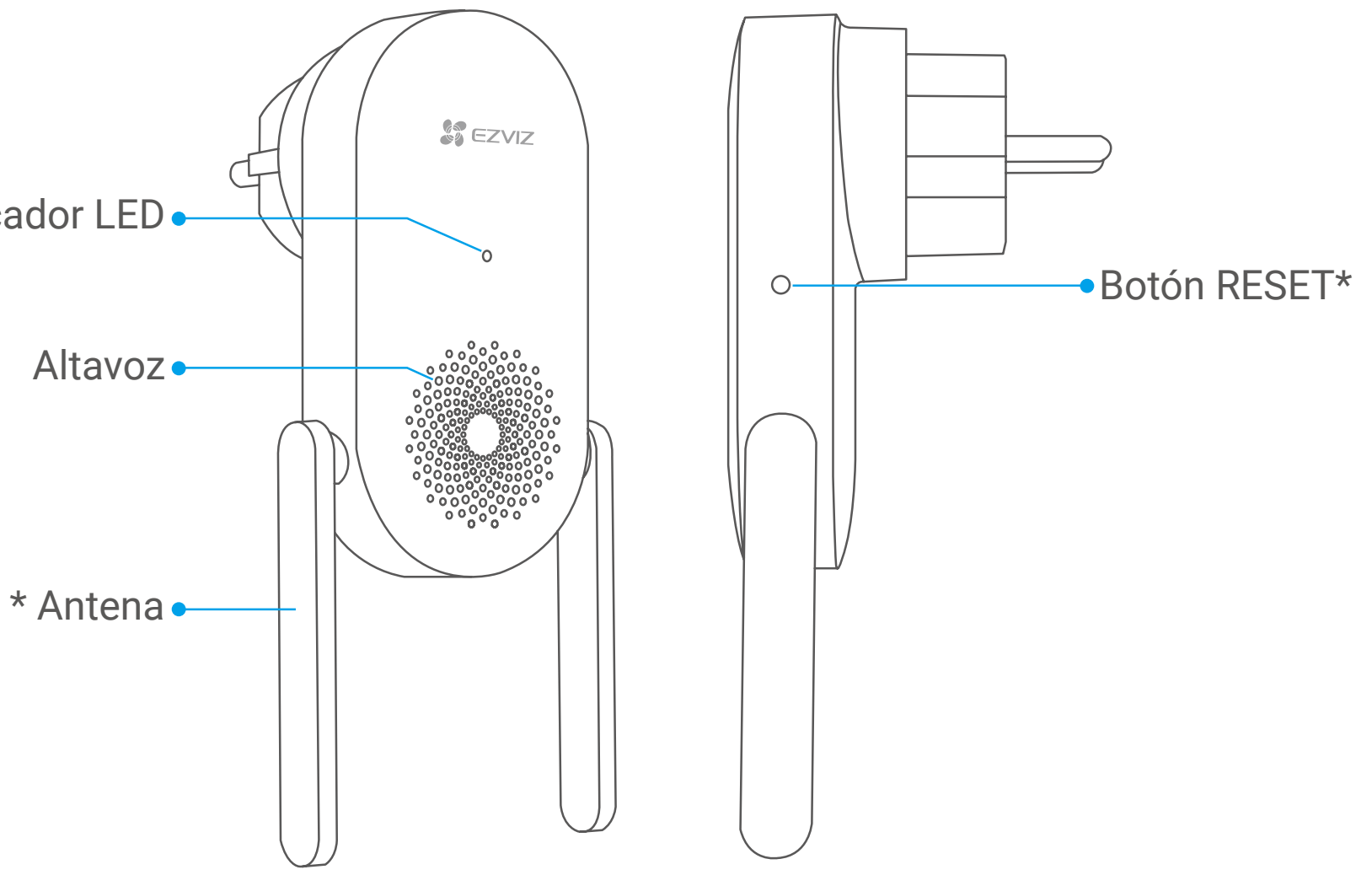
El elemento de accionamiento de un interruptor sin bloqueo debe estar situado de forma que la pieza accionada quede a la vista, pero alejado de las piezas móviles. A menos que se accione con una llave, debe instalarse a una altura mínima de 1,5 m y fuera del alcance del público.

Tras la instalación, asegúrese de que ninguna parte de la puerta sobresalga por encima de una acera o una calzada de acceso público.

Instale el repetidor inalámbrico

Para consultar las instrucciones de instalación y uso del repetidor inalámbrico, consulte su manual de usuario.

1. Información básica



Nombre	Descripción
Antena	Mejora la transmisión de las señales de red inalámbrica entre el repetidor inalámbrico, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma.
Indicador LED	Rojo fijo: El repetidor inalámbrico se está iniciando.
	Rojo parpadeando lentamente: Error al conectar a la red WI-Fi.
	Parpadeo rápido en rojo: Se ha interrumpido la conexión del repetidor inalámbrico con el abrepuertas o con la cámara con luz de alarma.
	Azul fijo: El repetidor inalámbrico funciona correctamente.
	Azul parpadeando rápidamente: El repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.
Botón RESET	**Restablecer el repetidor inalámbrico:** **Será necesario realizar esta operación cuando necesite cambiar la red del repetidor inalámbrico, por ejemplo, tras reubicar el abrepuertas.** Mantenga pulsado este botón durante al menos 3 segundos (pero menos de 10 segundos) hasta que escuche un pitido y, a continuación, suelte el botón. El piloto LED se pondrá en rojo fijo, lo que indica que se ha reiniciado el repetidor inalámbrico y se han restablecido todos los parámetros a los valores predeterminados.
	Vuelva a vincular el repetidor inalámbrico: **Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar.** Mantenga pulsado este botón durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico ya está listo para volver a vincularse.
	Silenciar rápidamente: Pulse el botón una vez para silenciar el repetidor inalámbrico.
Entrada de alimentación	100 a 240 V CA, 50/60 Hz

2. Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:

- **Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.**
- **Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.**

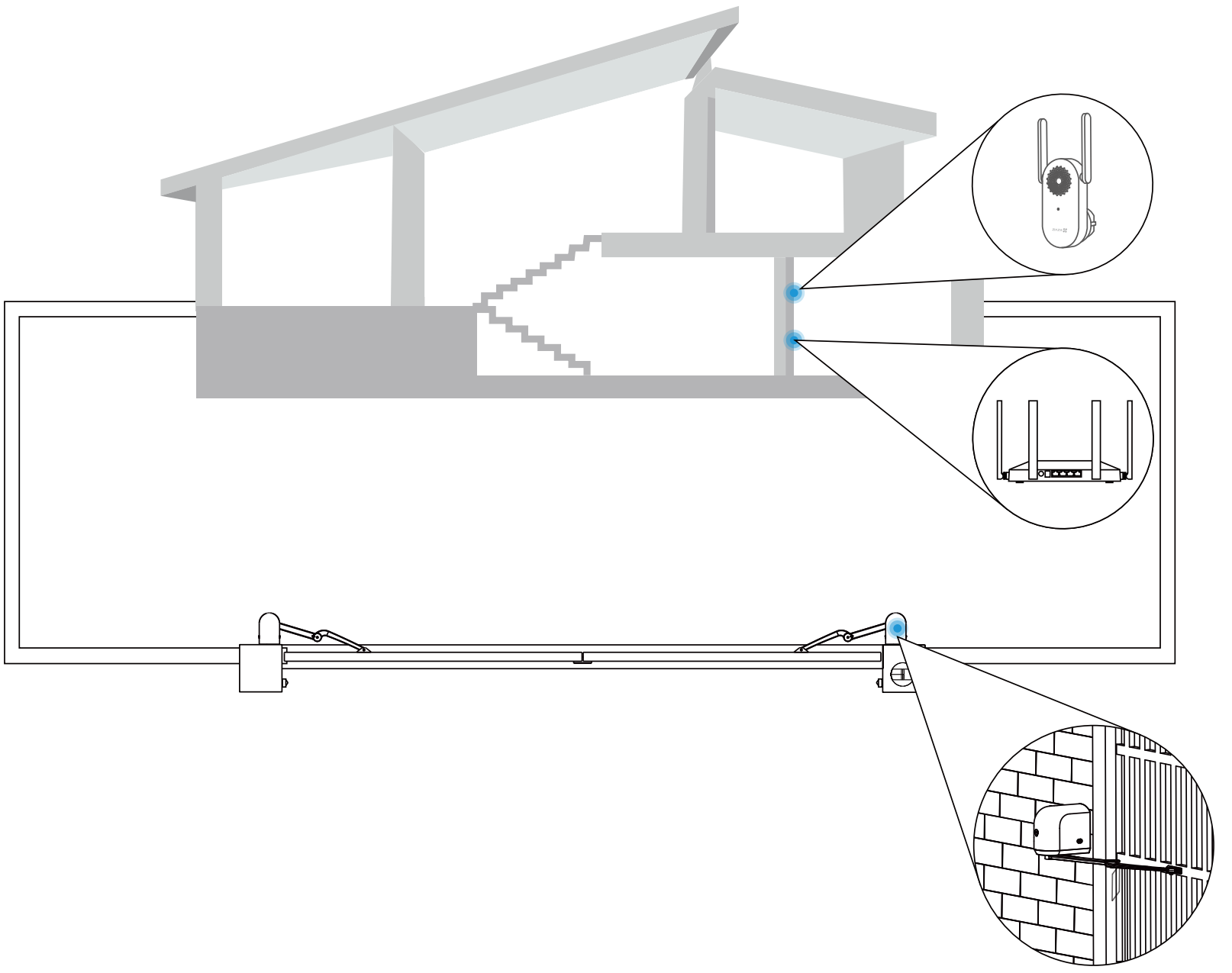
1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

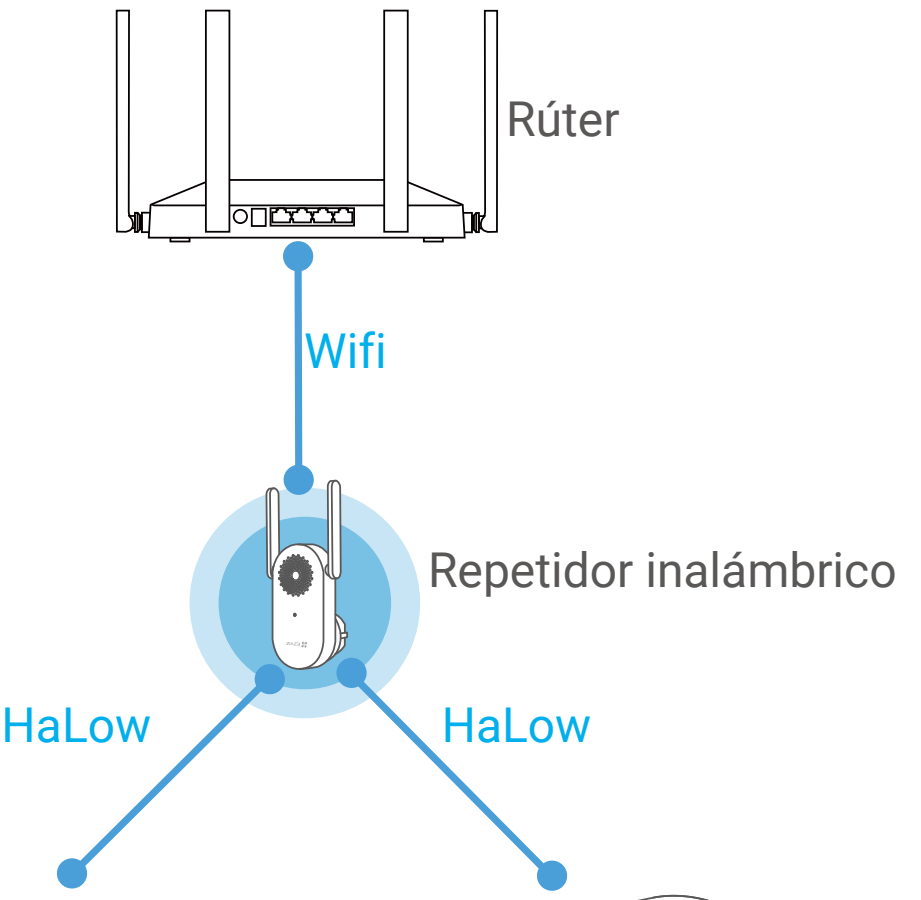
3. Elija una ubicación de instalación

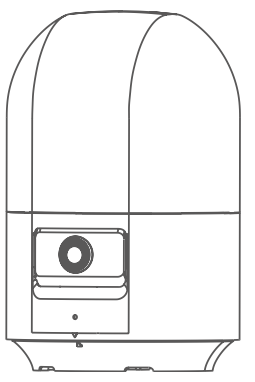
Seleccione una ubicación de instalación que tenga una buena señal inalámbrica hacia el repetidor inalámbrico. Tenga presentes los siguientes consejos:

- Instale el repetidor inalámbrico lo más cerca posible del abrepuertas y de la cámara con luz de alarma, procurando que haya el menor número posible de paredes entre ellos.
- Se deben levantar las antenas del repetidor inalámbrico.
- Asegúrese de que no haya obstrucciones metálicas cerca.



Topología de comunicación inalámbrica





Cámara con luz de alarma



Abrepuertas

La comunicación de datos entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas se basa en protocolos privados, independientes de su red Wi-Fi.

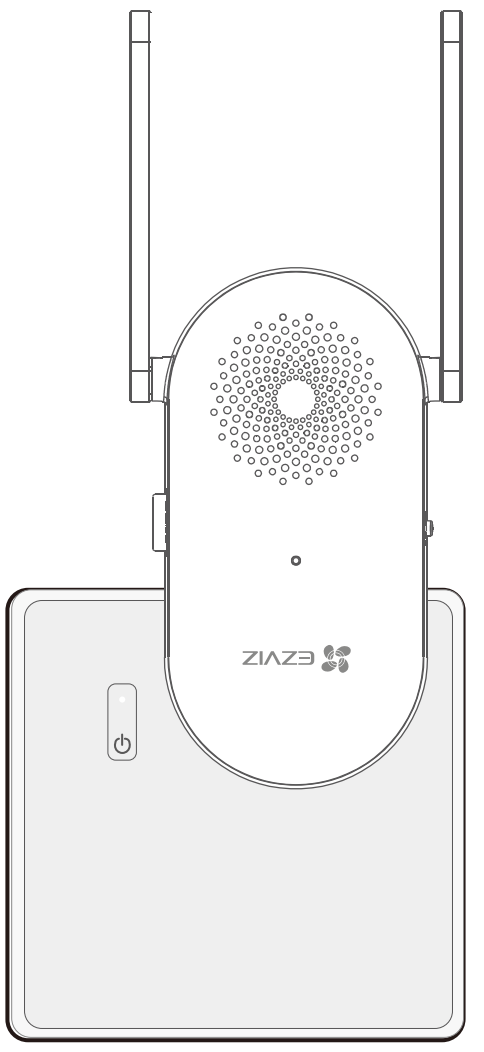
Rendimiento de transmisión del repetidor inalámbrico

Entorno	Distancia *
En entorno abierto	300 m
Con 1 pared de por medio	110 m
Con 2 paredes de por medio	75 m
Con 3 paredes de por medio	65 m

* La distancia se refiere a la distancia entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas. Los datos provienen de los resultados de las pruebas realizadas por EZVIZ Lab en condiciones estándar.

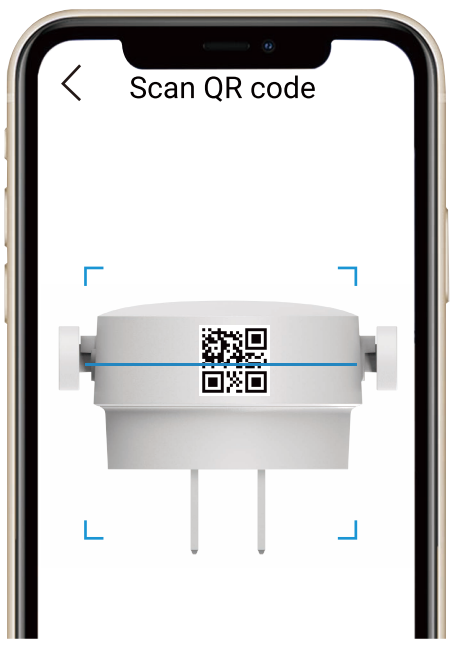
4. Conecte el repetidor inalámbrico

Conecte el repetidor inalámbrico a una toma de corriente. Cuando el piloto LED parpadea rápidamente en azul, se indica que el repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.



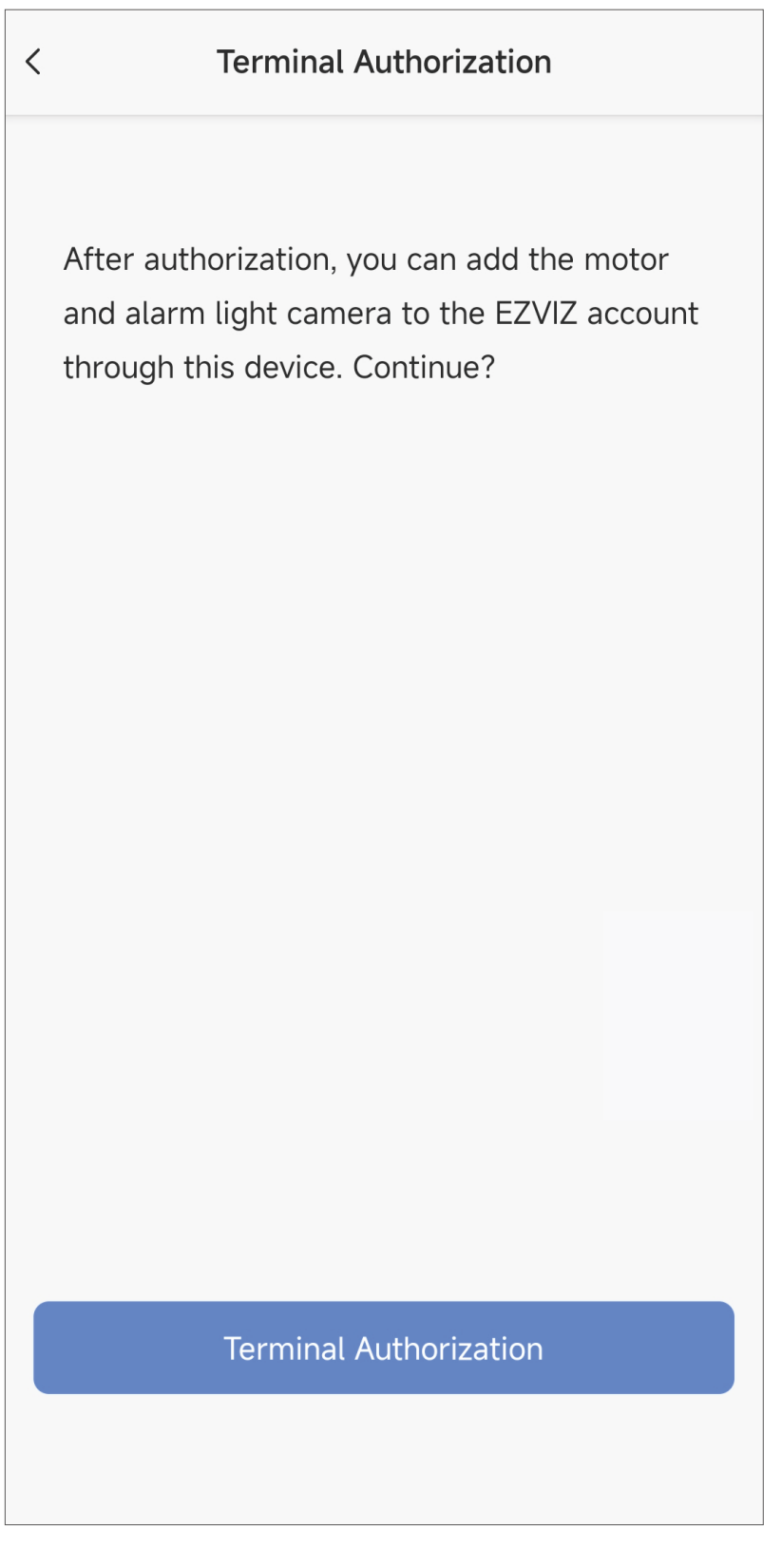
5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que se encuentra en el cuerpo del repetidor inalámbrico.



4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ.
5. Tras haber añadido el repetidor inalámbrico, complete la autorización de terminal en la app EZVIZ.

Si la autorización de terminal no se completa, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma no se añadirán tras el encendido.



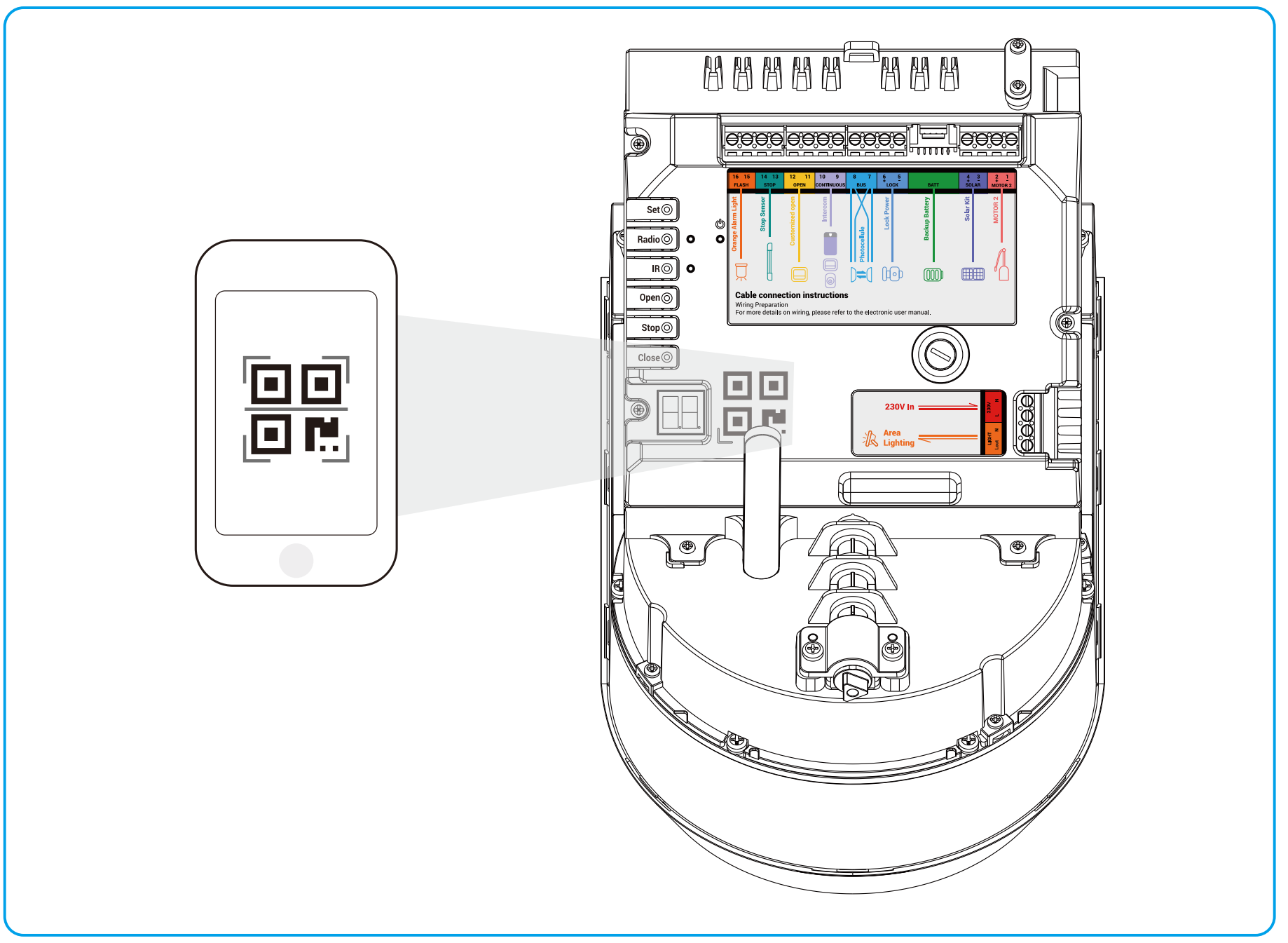
- **Conecte su repetidor inalámbrico a la red Wi-Fi a la que su teléfono móvil está conectado.**
- **Si el repetidor inalámbrico no se conecta a su red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón RESET durante unos 5 s para reiniciar el repetidor inalámbrico y repita los pasos anteriores.**
- **Si desea conectar el repetidor inalámbrico a otra red Wi-Fi, acceda a Ajustes > Ajustes de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.**

6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ

Tras completar la autorización del terminal, se mostrará la página de escaneo de código QR, recordándole de que escanee el código en el motor principal.

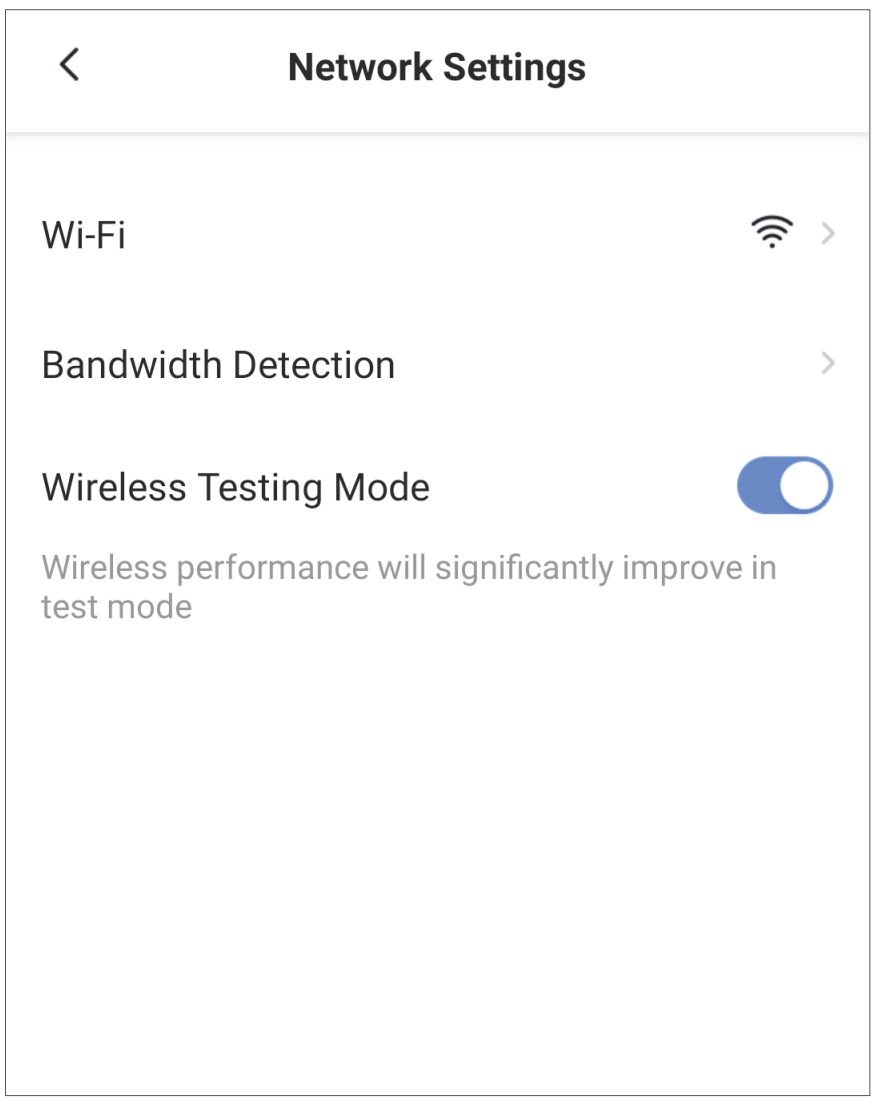
1. Toque en "Siguiente".
2. Escanee el código QR (con el título "Información del dispositivo" encima) del motor principal.

- **NO escanee el código QR del repetidor inalámbrico que acaba de escanear.**
- **NO escanee el código QR de los vídeos de instalación (con el título "Vídeo de instalación" encima).**



Tras escanear el código con éxito, se mostrará el asistente de instalación. Puede seguir las instrucciones del asistente de instalación para comenzar a instalar el abrepuertas.

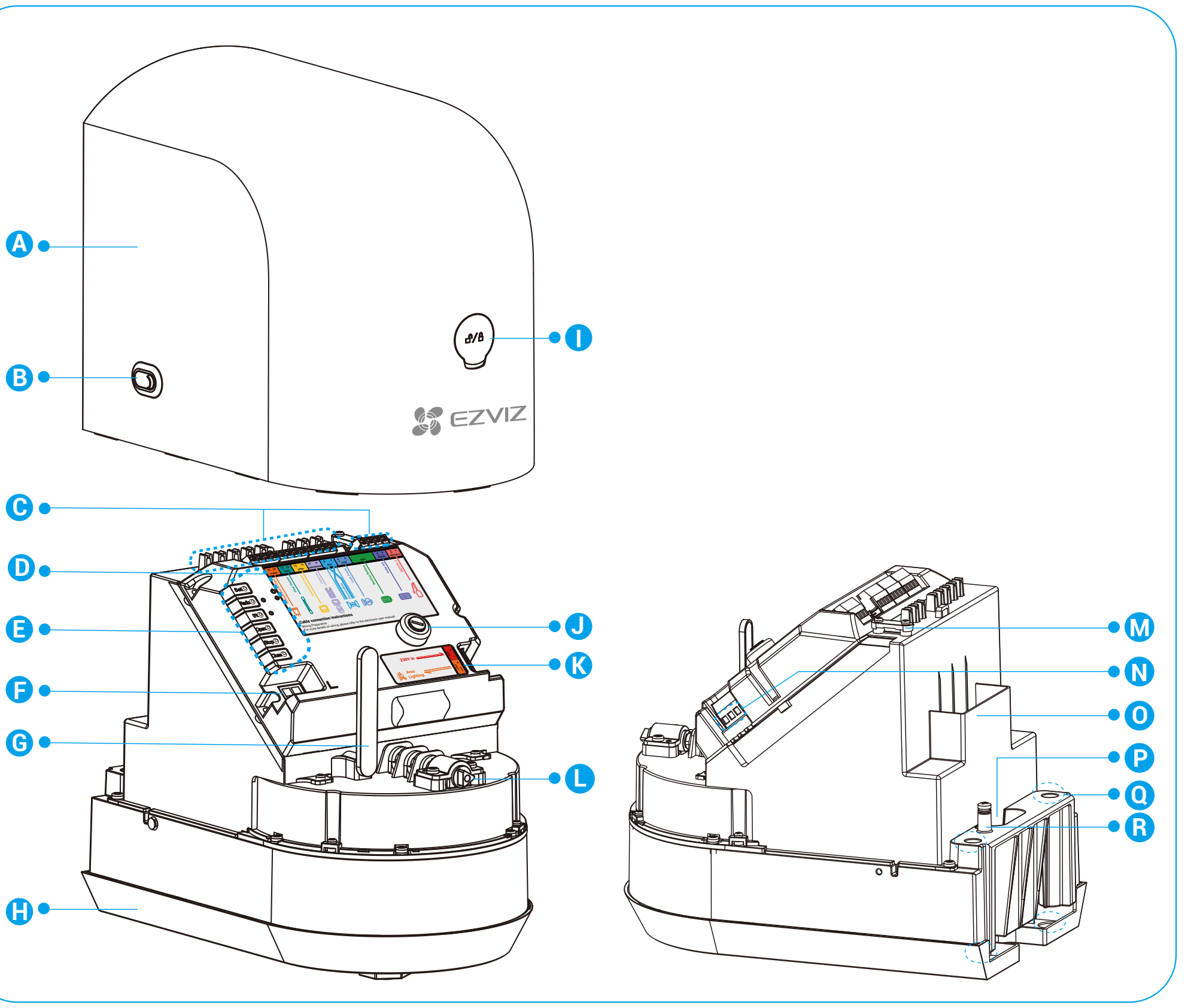
Si la visualización en directo de la cámara con luz de alarma se congela durante el uso normal, compruebe la conexión de red entre la cámara y el repetidor inalámbrico. Como se muestra en la imagen a continuación, en la aplicación EZVIZ, acceda a la página de configuración de la cámara con luz de alarma, seleccione "Ajustes de red" y active el "Modo de prueba inalámbrico". Este modo mejorará significativamente el rendimiento inalámbrico durante las pruebas.



Instale el abrepuertas

1. Información básica

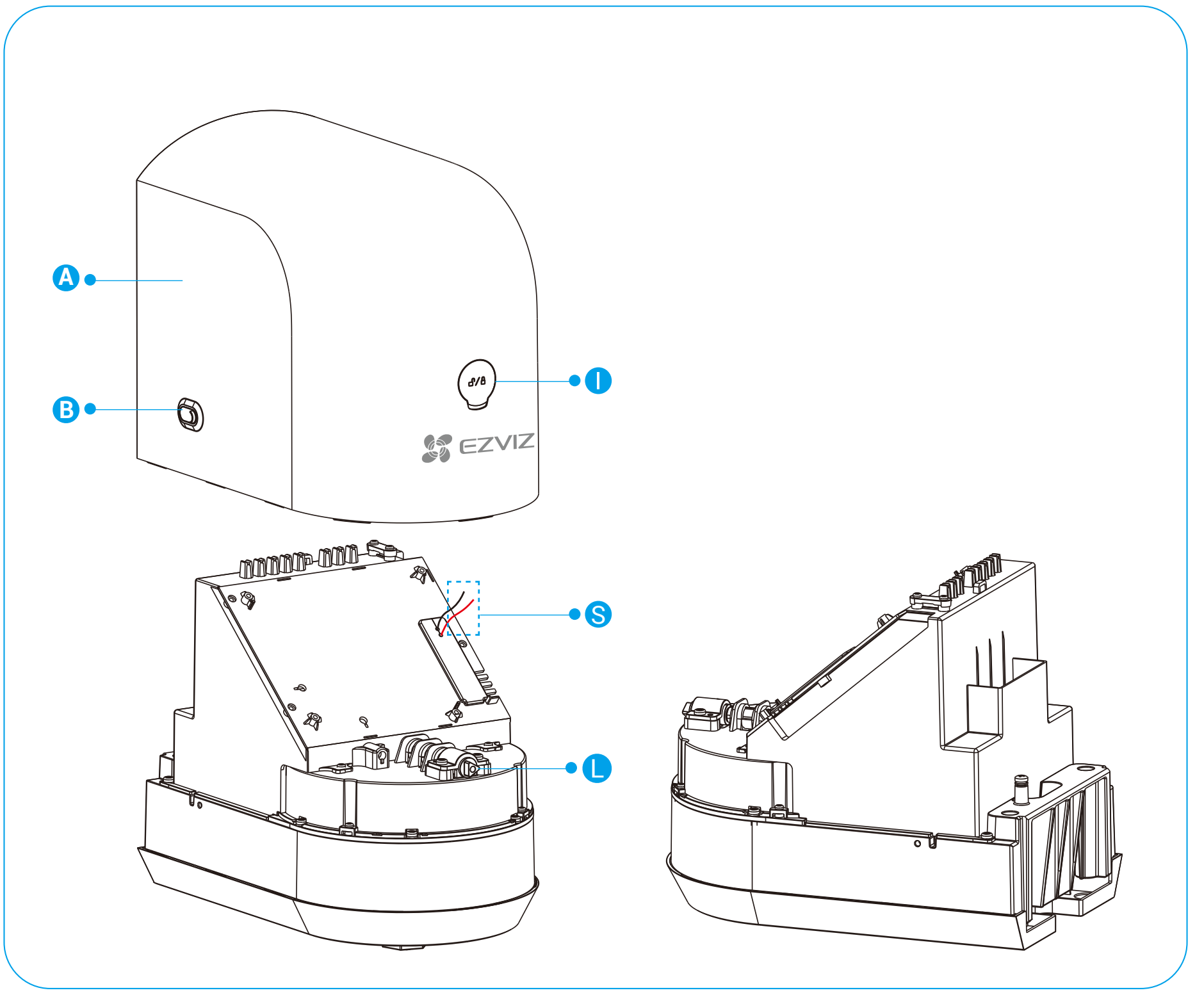
Motor principal (con placa electrónica)



N.º	Descripción	N.º	Descripción
A	Tapa superior	J	Portafusibles *
B	Enchufe impermeable	K	Etiqueta de conexión de alimentación
C	Bloque de terminales	L	Cerradura
D	Etiqueta "Cable Connection Instructions (Instrucciones de conexión del cable)"	M	Placa de cubierta
E	Indicadores y botones de control	N	Interfaces de alimentación y luz
F	Pantalla digital	O	Compartimento de batería de respaldo
G	Antena	P	Cubierta de silicona (Incluida en el kit de herramientas)
H	Tapa inferior	Q	Orificio para tornillo (×4)
I	Cubierta del ojo de la cerradura	R	Varilla de puesta a tierra

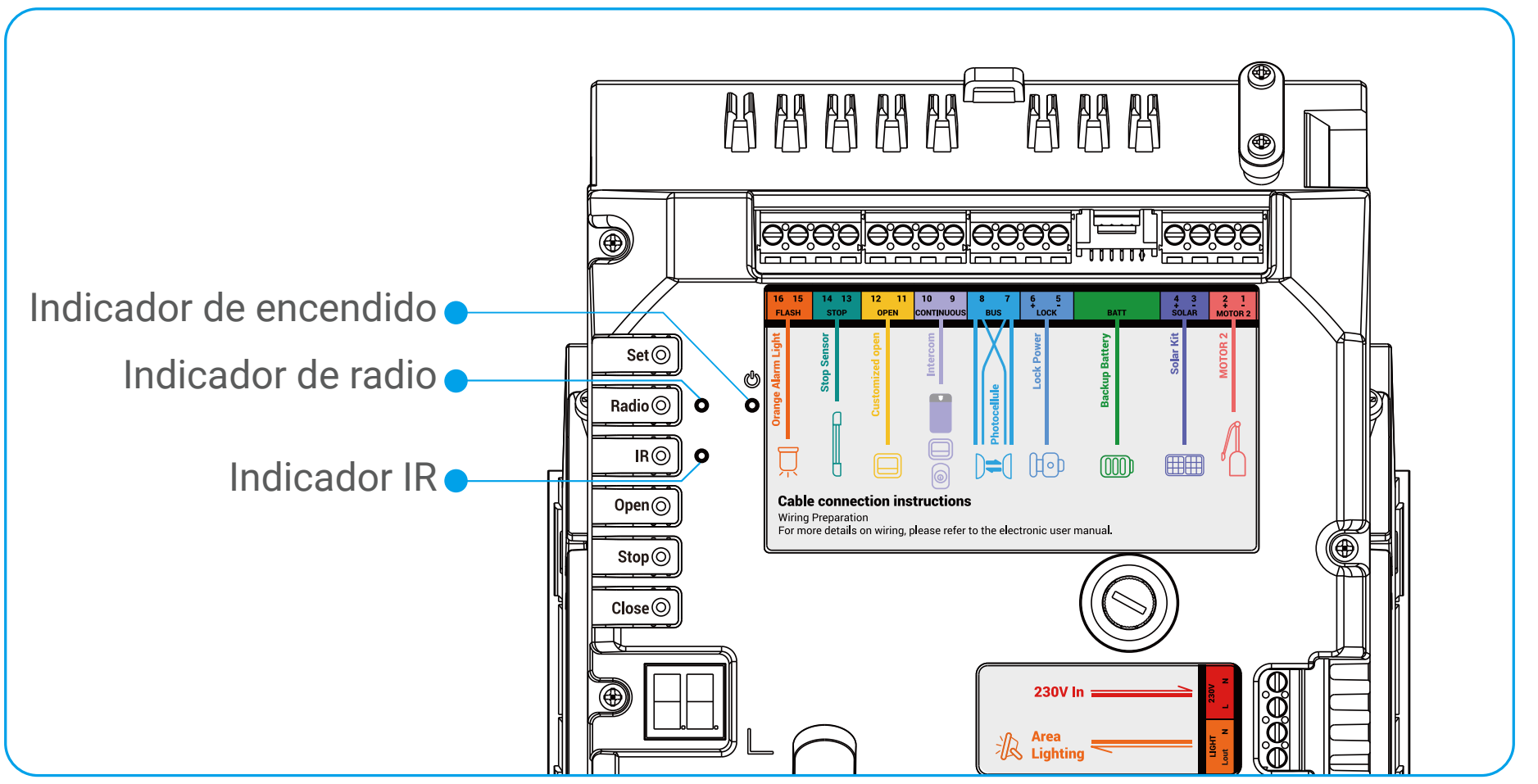
* Especificaciones del fusible: Φ5×20 mm 250 V CA 2 A

Motor secundario



N.º	Descripción	N.º	Descripción
A	Tapa superior	L	Cerradura
B	Enchufe impermeable	S	Cables
I	Cubierta del ojo de la cerradura		

Presentación de los indicadores y botones de control



Nombre	Descripción	
Botón **Set**	Manténgalo pulsado durante 3 segundos	Acceda o salga del menú principal.
	Pulsar una vez	En el modo de submenú, pulse una vez para salir del submenú y volver al menú principal.
	Manténgalo pulsado durante 8 segundos	Se restablecen los ajustes de fábrica del abrepuertas.

Nombre	Descripción		
Botón **Radio**	Pulsar una vez	Acceda al modo de emparejamiento del mando a distancia.	
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Se borrará toda la información sobre los mandos a distancia emparejados.	
Botón **IR**	Pulsar una vez	Se accede o se sale del modo de autocomprobación por infrarrojos.	
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Inicia la vinculación con un repetidor inalámbrico. **Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar.**	
Botón **Open**	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Abre la puerta.
		En el modo de menú	Cambia a la opción siguiente.
Botón **Stop**	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Detenga la puerta.
		En el modo de menú	Confirma la opción actual.
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Se borra el recorrido actual de la puerta.	
Botón **Close**	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Cierra la puerta.
		En el modo de menú	Se cambia a la opción anterior.

Indicador LED	Descripción	
Indicador de radio	—	Rojo fijo: Ahora el abrepuertas se encuentra en modo de emparejamiento con el mando a distancia.
	—	Apagado: Se sale del modo de emparejamiento.
	• •	Rojo parpadeando lentamente (durante 3 segundos): Se ha emparejado el mando a distancia correctamente o el número de mandos a distancia emparejados ha alcanzado 8.
	••••	Parpadeo rápido en rojo (durante 3 segundos): Se han borrado todos los mandos a distancia.
Indicador IR	En modo de funcionamiento normal:	
	—	Apagado: No se detectan obstáculos.
	—	Rojo fijo: Se detectan obstáculos.
	En modo de autocomprobación por infrarrojos:	
	—	Rojo fijo: No se detectan obstáculos.
	• •	Rojo parpadeando lentamente: Se detectan obstáculos.
Indicador de encendido	—	Rojo fijo: El abrepuertas funciona con una fuente de alimentación de CA 220-240 V o con un kit solar de CC 24 V.
	—	Apagado: El abrepuertas funciona con la batería de respaldo.

2. Preparación

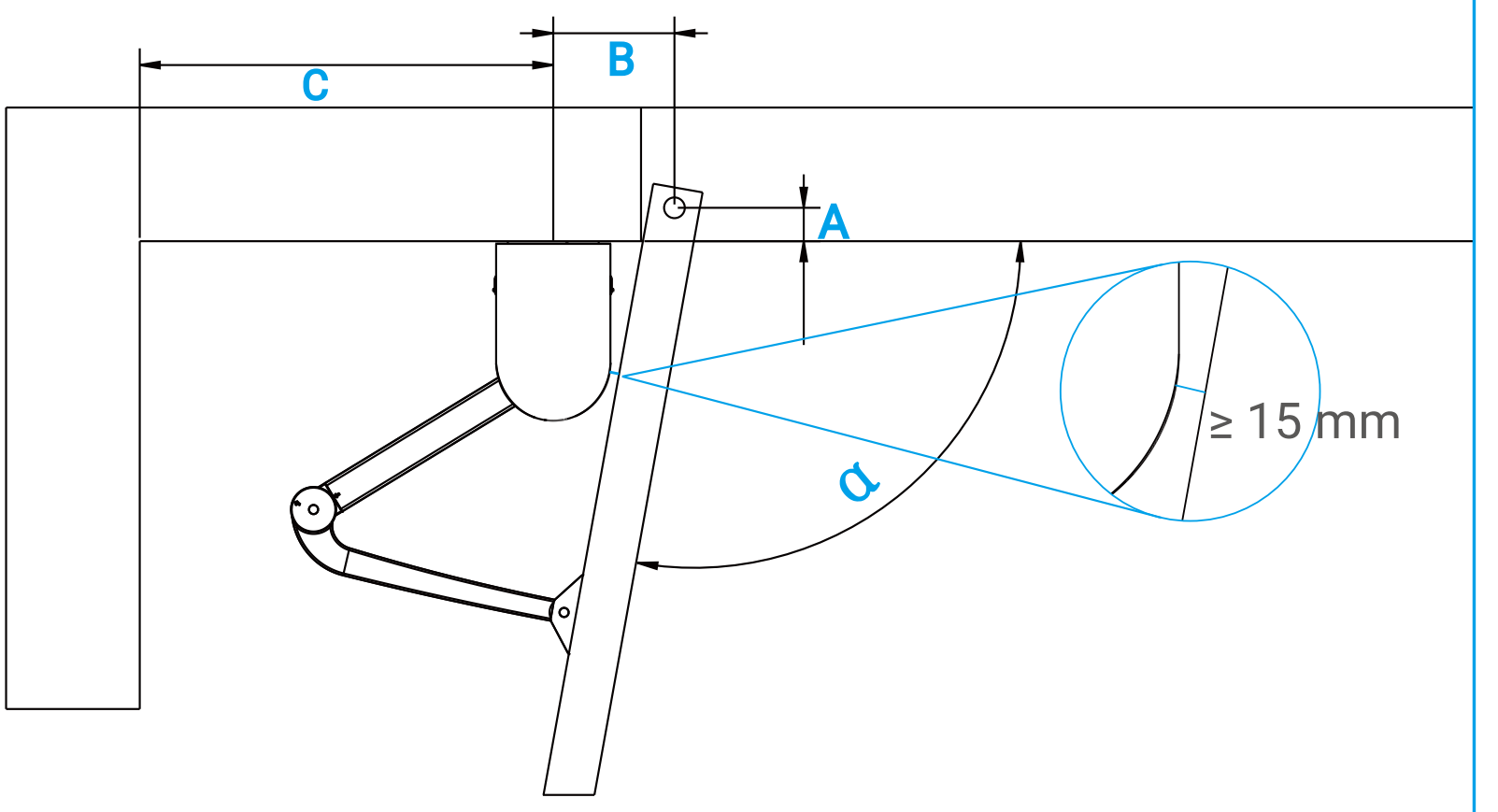
- La instalación debe ser realizada por personal cualificado y respetando todas las indicaciones que figuran en el capítulo "Normativa de seguridad".
- Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que:
  1. Se reduzcan los riesgos siguiendo las recomendaciones del capítulo "Análisis de riesgos".
  2. Se haya definido correctamente el uso previsto.
  3. El abrepuertas cumpla con las especificaciones indicadas en el capítulo "Especificaciones del motor de la puerta".
- Las diferentes fases de la instalación deben realizarse en el orden indicado y de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.

Antes de comenzar la instalación, determine las posiciones adecuadas para los soportes de fijación de los pilares y los soportes de fijación de la puerta.

Siga los siguientes pasos.

1. Determine el ángulo de apertura máximo deseado (α).
2. A partir del ángulo máximo de apertura (α) y de su dimensión A real, determine la dimensión B, asegurándose de que:
   - exista una distancia mínima de seguridad (mínimo 15 mm) entre la cubierta del motor y la hoja de la puerta;
   - la dimensión mínima C cumpla los requisitos indicados en la tabla.

Requisitos de distancia



- Dimensión A: la distancia entre el eje de la bisagra y la superficie interior del pilar.
- Dimensión B: la distancia entre el eje de la bisagra y el centro del soporte de fijación del pilar (que es también el centro del motor).
- Dimensión mínima C: la distancia entre el centro del soporte de fijación del pilar (que es también el centro del motor) y la pared lateral (si la hay).

Ángulo de apertura máximo α (°)	Dimensión A (mm)	Dimensión B (mm)	Dimensión mínima C (mm)
90	0	140	345
	150		390
	250		370
95	100	165	410
100	50	185	425
105	0	195	515
110	0	215	700
115	0	240	870
120	0	270	1035

¿Cómo usar la tabla?

Las dimensiones listadas en la tabla son los valores típicos recomendados. Las dimensiones A y α son fijas; determine las dimensiones B y C según necesite.

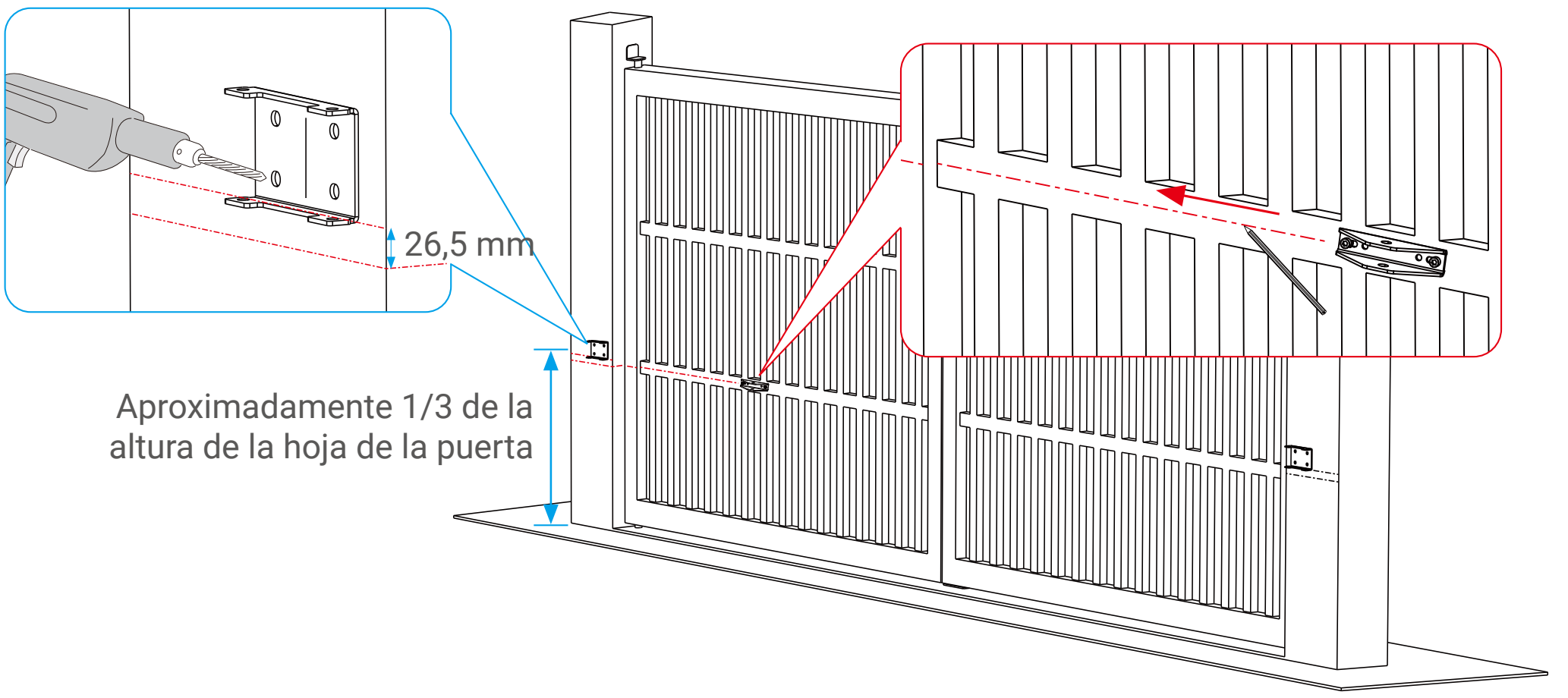
Por ejemplo:

El ángulo de apertura máximo deseado (α) es de 90 grados y la dimensión real A es de 100 mm. Según la tabla, la dimensión B debería ser de 140 mm y la dimensión mínima C debería ser de 390 mm.

3. Instalación de los soportes de fijación de pilar

Se recomienda instalar el motor principal (con la placa electrónica) primero, debe instalarse en el lado de la hoja de la puerta que se abre primero.

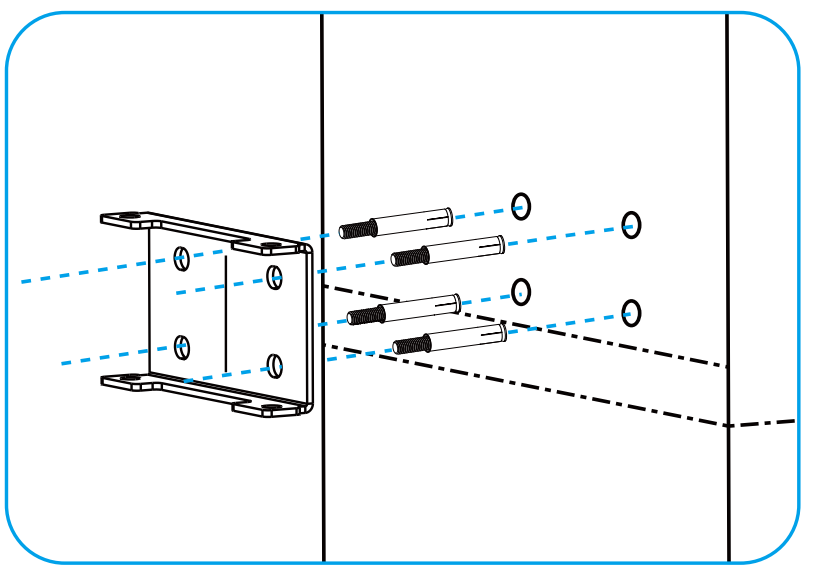
1. Coloque un soporte de fijación de pilar contra este, aproximadamente a 1/3 de la altura de la hoja de la puerta, en el punto donde se fijará el extremo del brazo articulado.

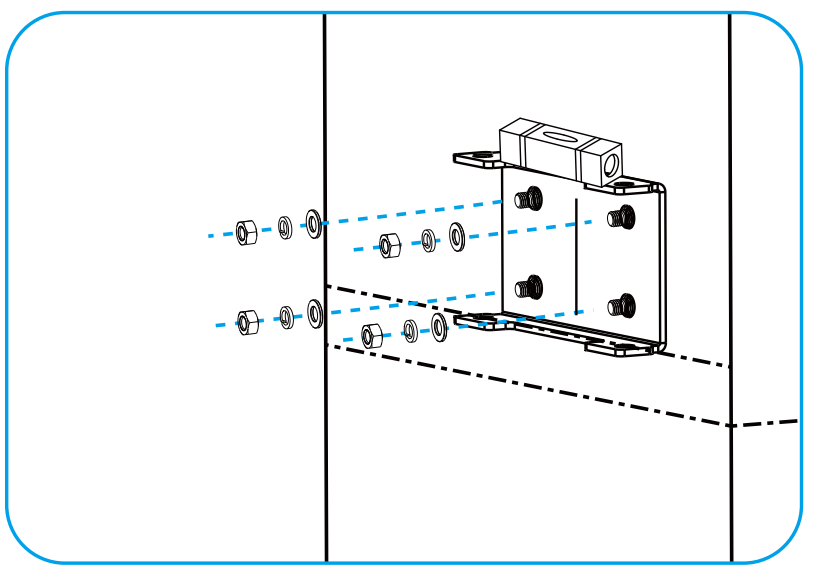


2. (Recomendado) Utilice un soporte de fijación de puerta para encontrar la altura de instalación apropiada para el soporte de fijación de pilar (como se muestra en la ventana roja más arriba).
   a. Coloque un soporte de fijación de puerta en una ubicación adecuada (en el centro vertical) de la viga transversal de la puerta.
   b. Desde el centro de los orificios para tornillos del soporte de fijación de la puerta, trace una línea horizontal a lo largo de la viga transversal hacia el pilar.
   c. En el pilar, trace otra línea horizontal por encima de la línea existente, dejando una distancia de 26,5 mm.
3. Ajuste el soporte en dirección horizontal para encontrar la ubicación exacta que cumpla con el requisito de la dimensión B determinada en **"Preparación"**.
4. Utilice un taladro eléctrico (diámetro 13) para taladrar orificios en el pilar de acuerdo con los cuatro orificios del soporte.

Al taladrar los agujeros, utilice el mininivel (incluido en el kit de herramientas) para asegurarse de que los agujeros queden perfectamente alineados en sentido horizontal.

5. Utilice cuatro conjuntos de anclajes de expansión (incluidos en el kit de herramientas) para fijar el soporte al pilar.



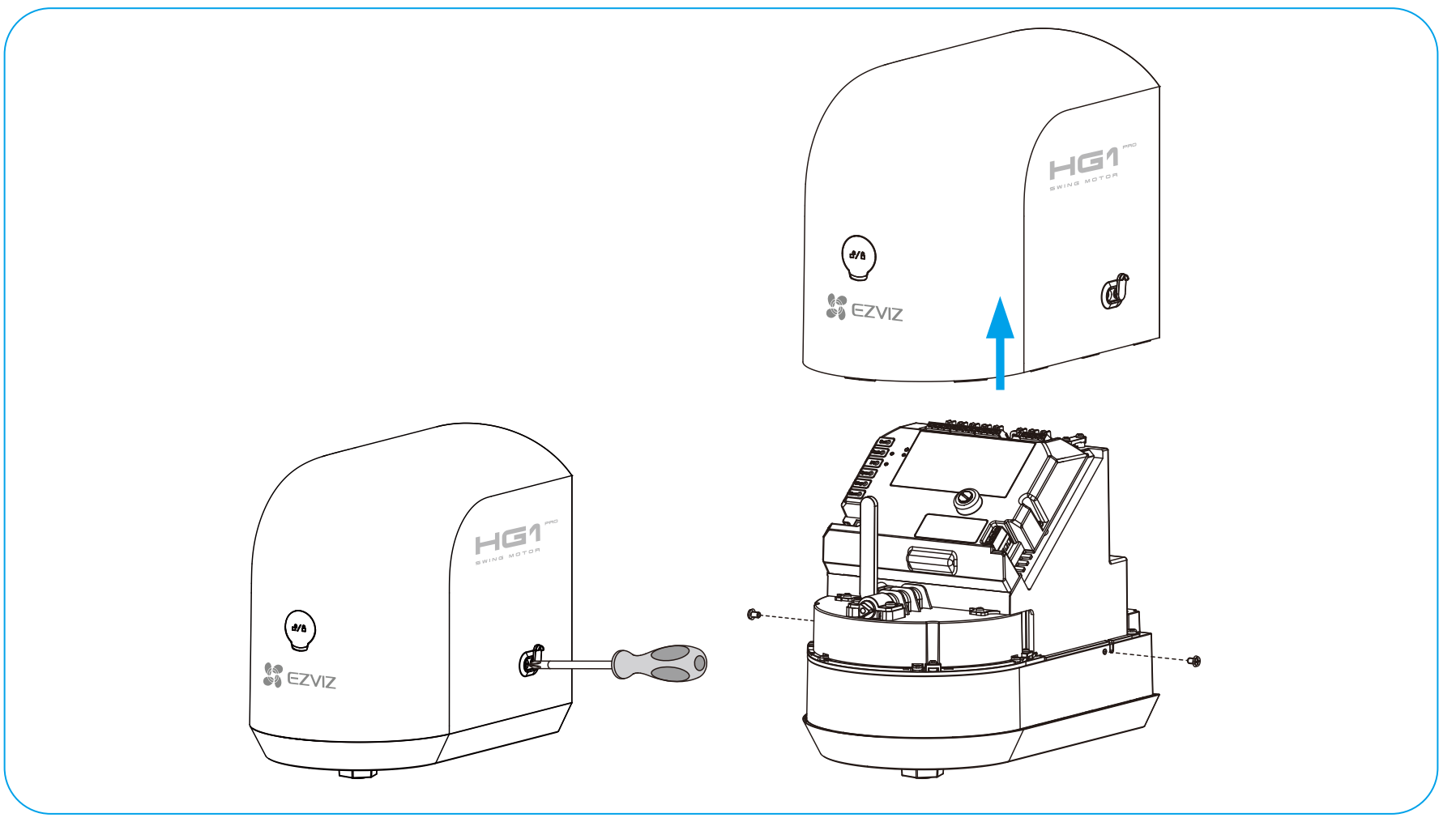


6. Fije el otro soporte de fijación al otro pilar de la misma manera.

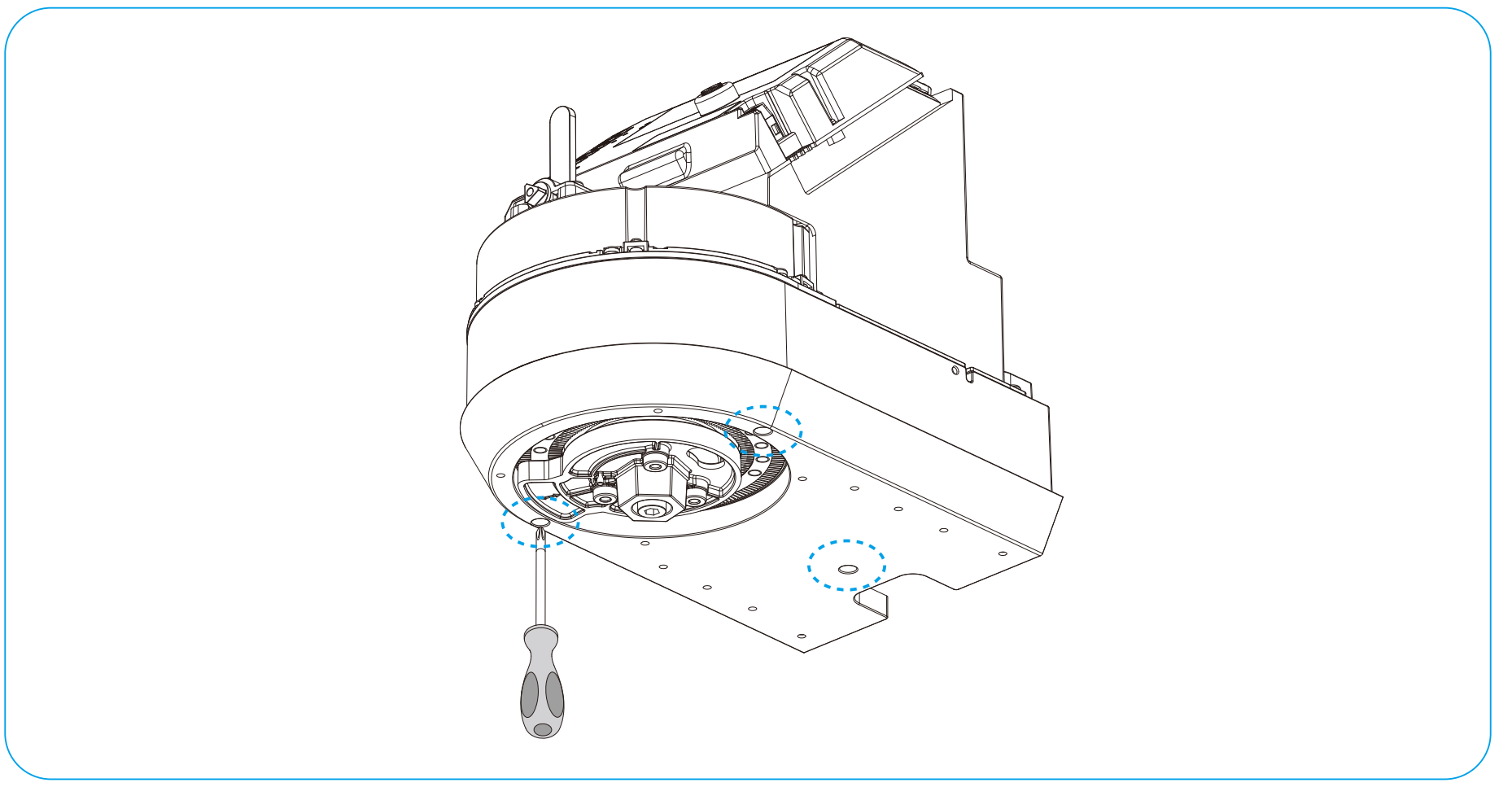
Una vez apretados, los soportes de fijación de los pilares deben quedar perfectamente horizontales. Tenga cuidado de no debilitar los pilares durante la instalación.

4. Retire las cubiertas del motor

1. Abra los tapones impermeables a ambos lados de la tapa superior.
2. Desatornille los tornillos que hay dentro de los tapones y retire la cubierta superior del motor.



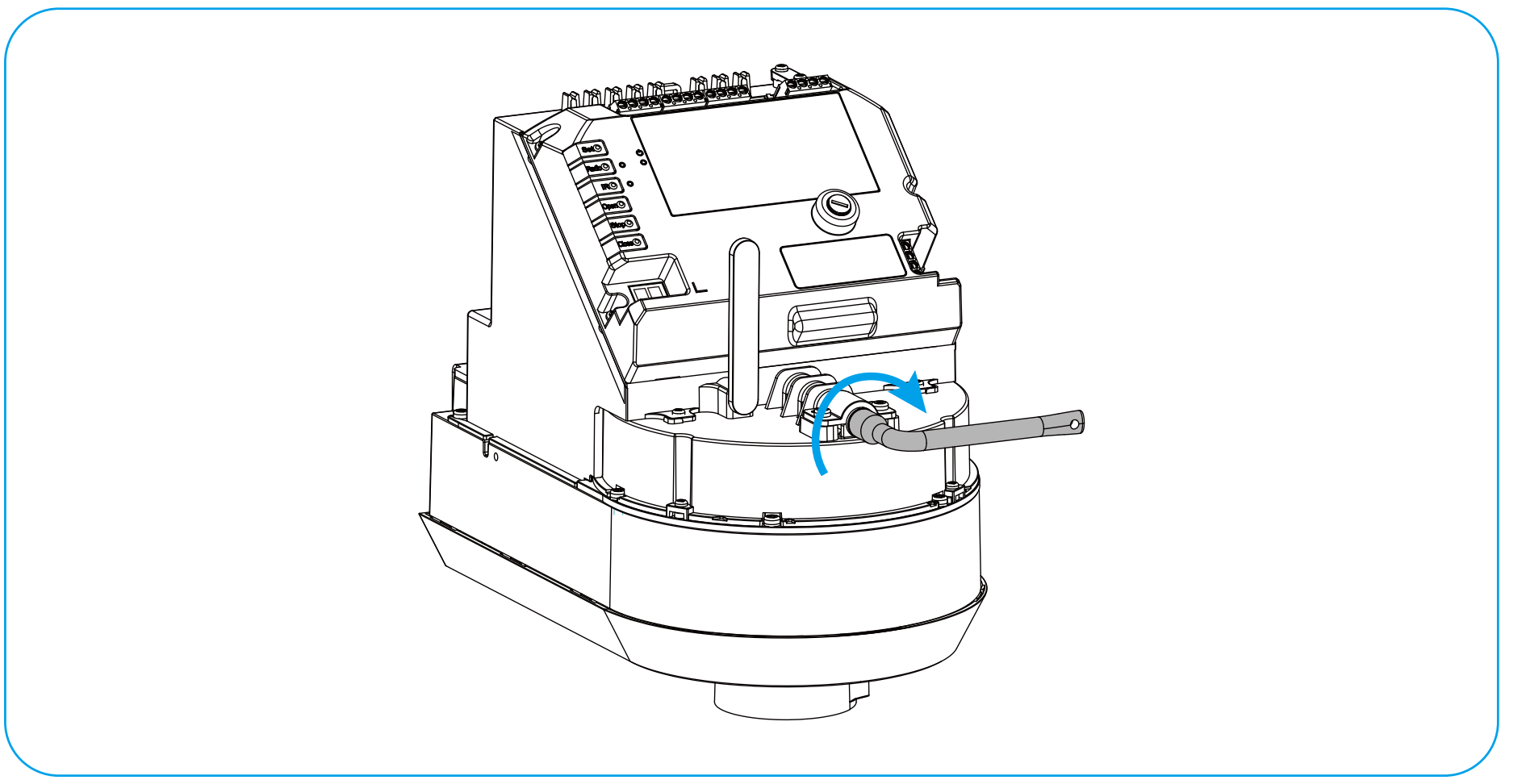
3. Desatornille los tornillos y retire la cubierta inferior.



- **La figura anterior utiliza el motor principal (con placa electrónica) como ejemplo. Retire la cubierta del motor secundario de la misma manera.**
- **Guarde los tornillos retirados en un lugar seguro.**

5. Desbloqueo de motores

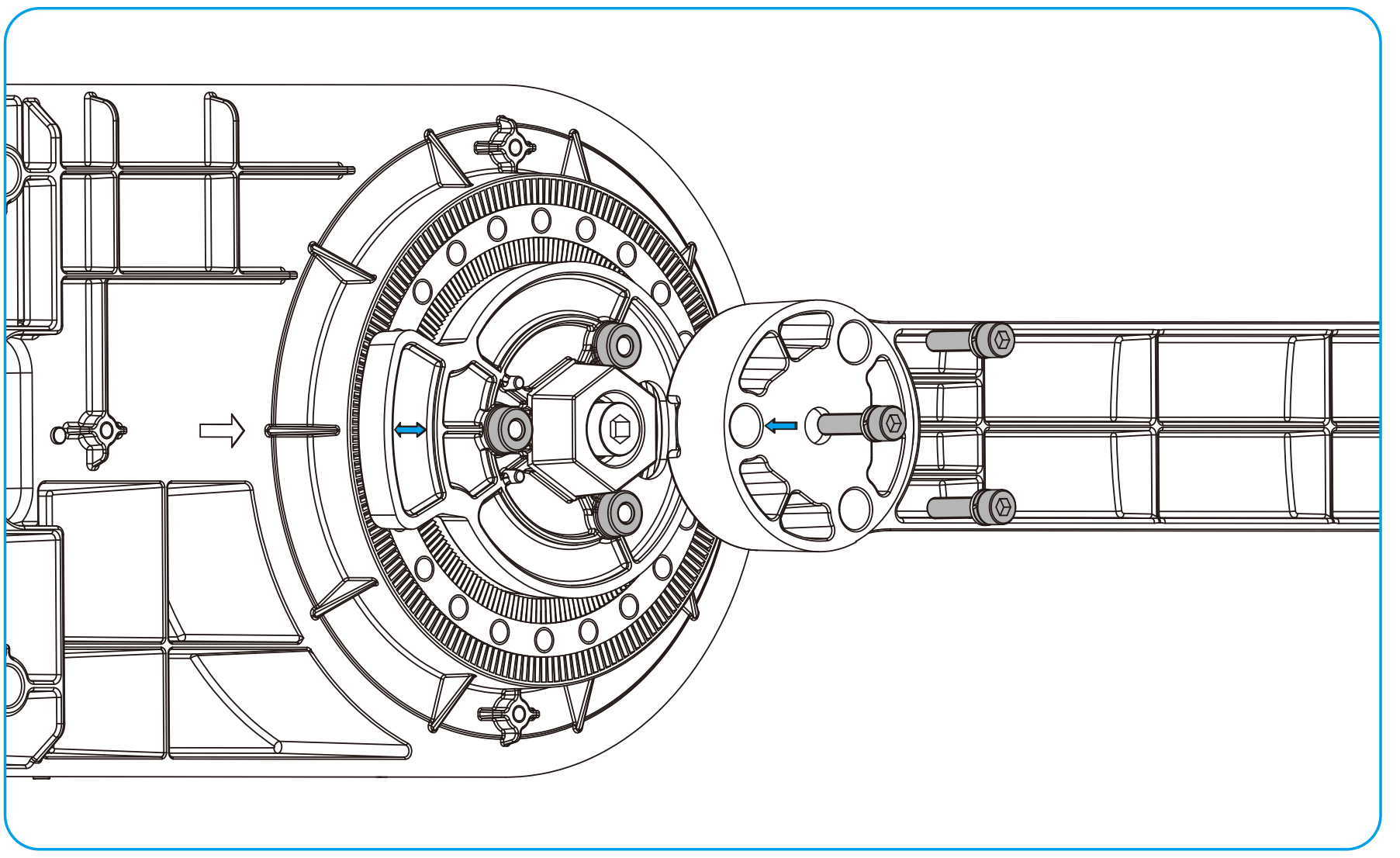
Inserte la llave (incluida en el kit de herramientas) en el orificio y gire la llave en sentido horario 180 grados para desbloquear los motores, de modo que se puedan mover manualmente los brazos.



6. Fijación de los motores y los brazos

Paso 1: Montaje de los brazos rectos.

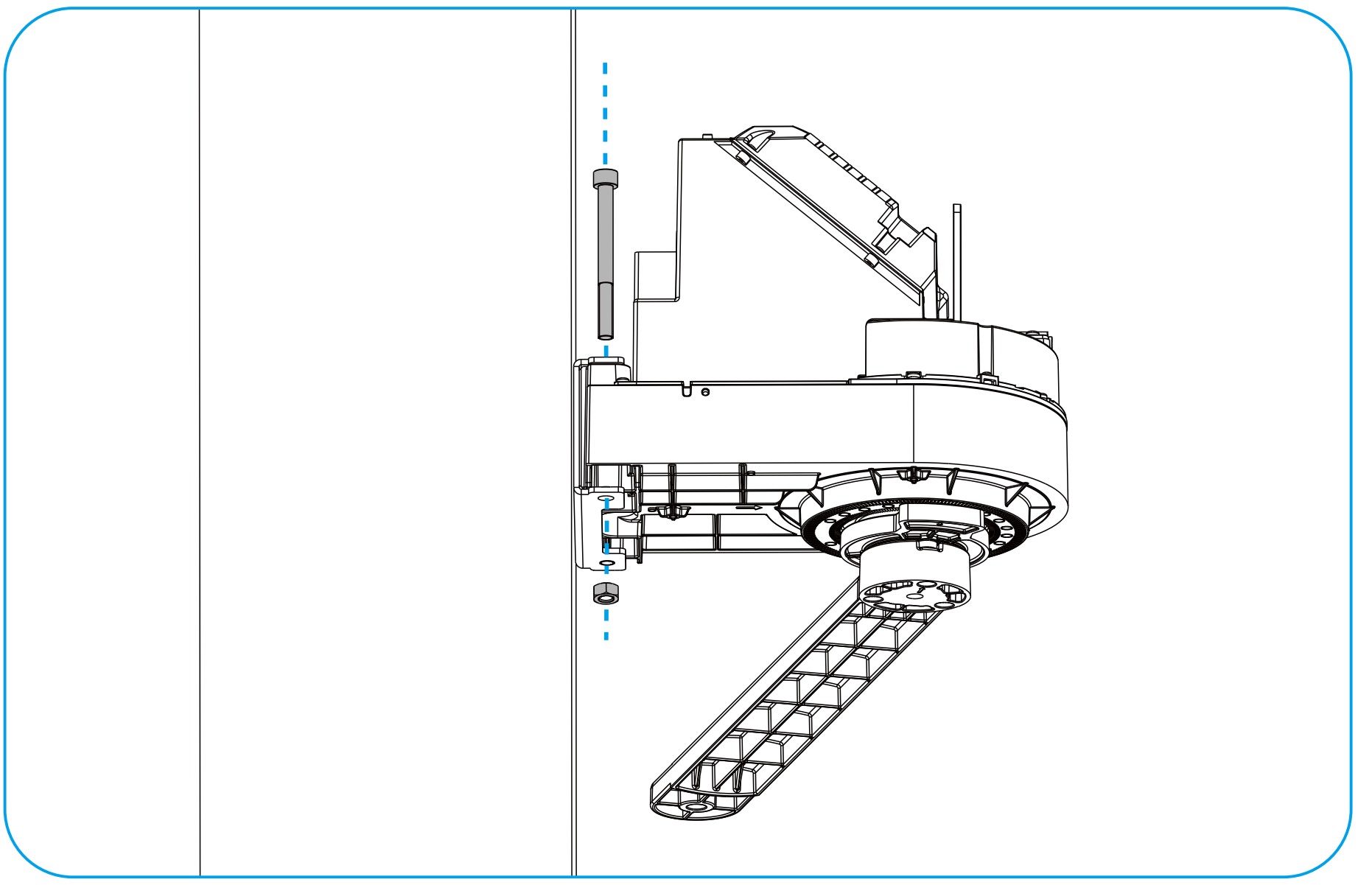
1. Coloque el motor de lado, con la parte inferior orientada hacia delante.
2. Alinee el orificio de montaje del brazo recto con el eje saliente de la parte inferior del motor, asegurándose de que la flecha del brazo recto apunte en la misma dirección que la flecha marcada en la parte inferior del motor.
3. Utilice tres tornillos M5 × 20 mm con arandelas cautivas (incluidos en el kit de herramientas) para fijar cada brazo recto a la parte inferior del motor.



4. Instale el otro brazo recto en el segundo motor de la misma manera, asegurándose de que las flechas estén alineadas correctamente.

Paso 2: Fijación de los motores a los pilares.

1. Levante el motor (con el brazo recto montado) y alinee los orificios de la parte trasera del motor con los orificios verticales del soporte de fijación del pilar.
2. Utilice dos tornillos hexagonales M8 × 85 mm y dos tuercas M8 (incluidos en el kit de herramientas) para fijar el motor al soporte.

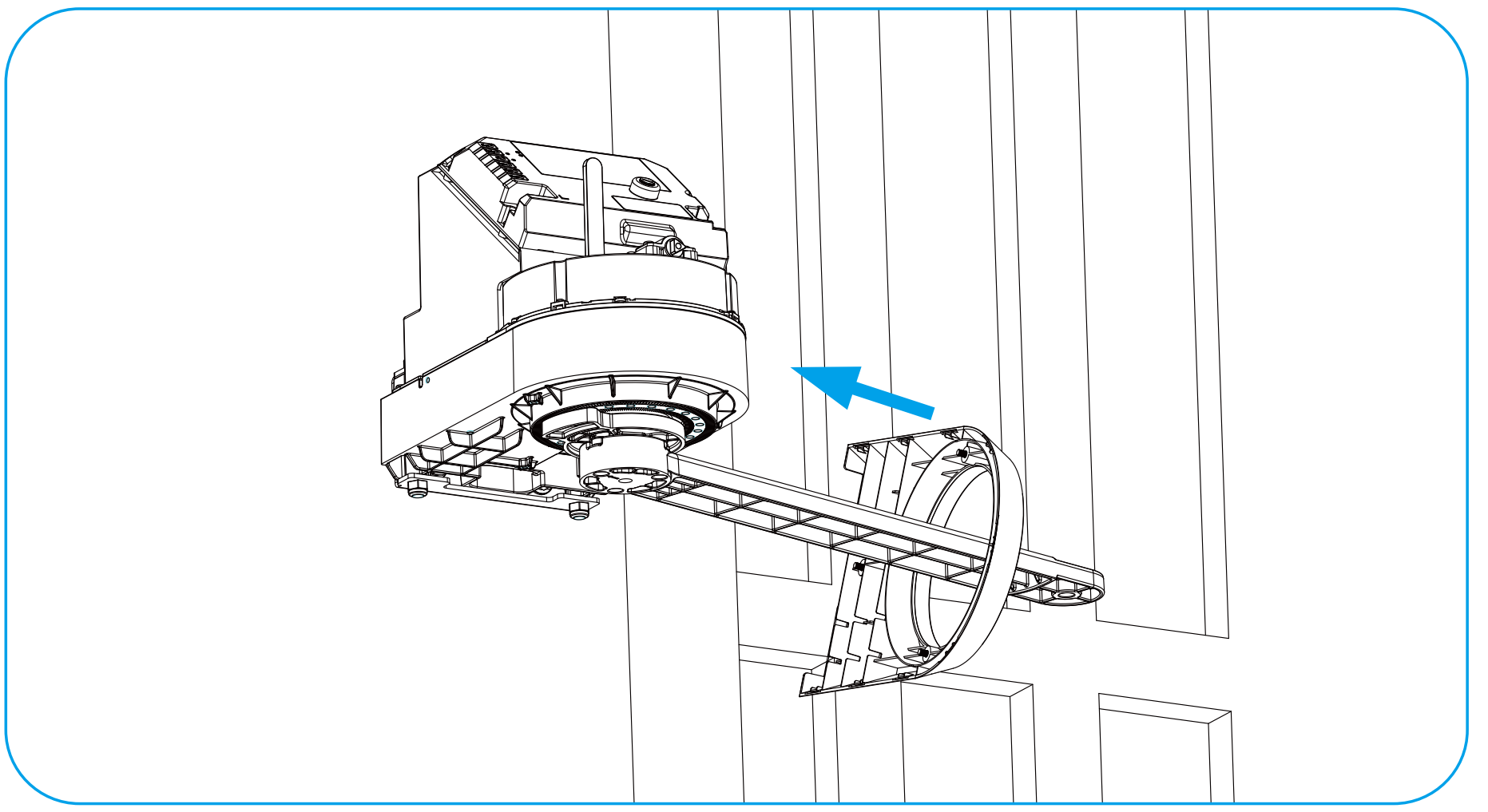


3. Fije el otro motor al soporte de la misma manera.

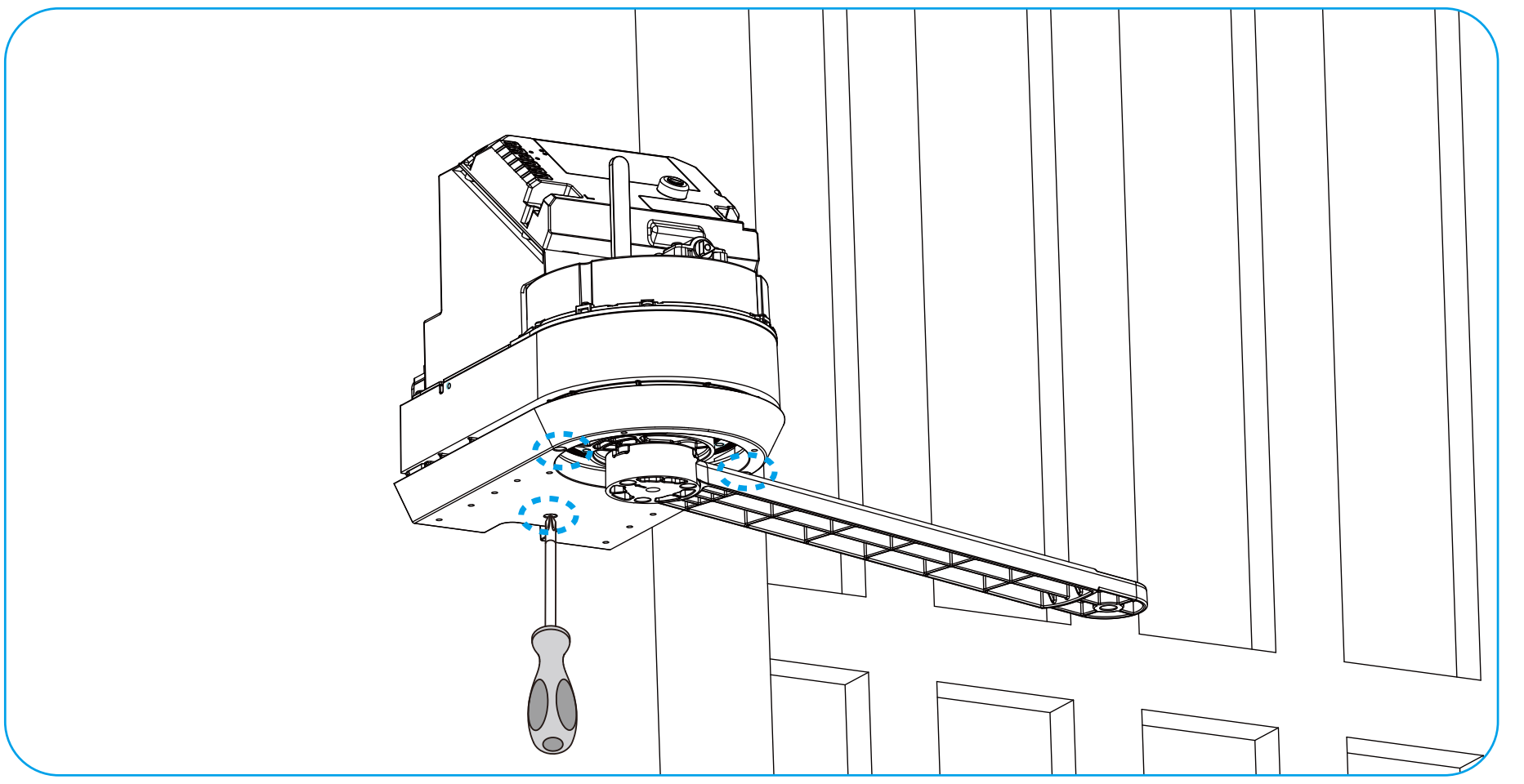
- **Asegúrese de instalar el motor principal (con la placa electrónica) en el lado de la hoja de la puerta que se abre primero.**
- **Si el entorno eléctrico de su hogar requiere que el motor principal se instale en el lado de la puerta que se abra más tarde, simplemente active la función Espejo en la aplicación EZVIZ (consulte "Configure la dirección de apertura de la puerta") después de la instalación. Esto asegurará que la puerta se abra y se cierre correctamente, ajustándose a la configuración de la instalación física mientras se mantiene la plena funcionalidad.**

Paso 3: Coloque las cubiertas inferiores en los motores.

1. Coloque la cubierta inferior a través del brazo recto en la parte inferior del motor.



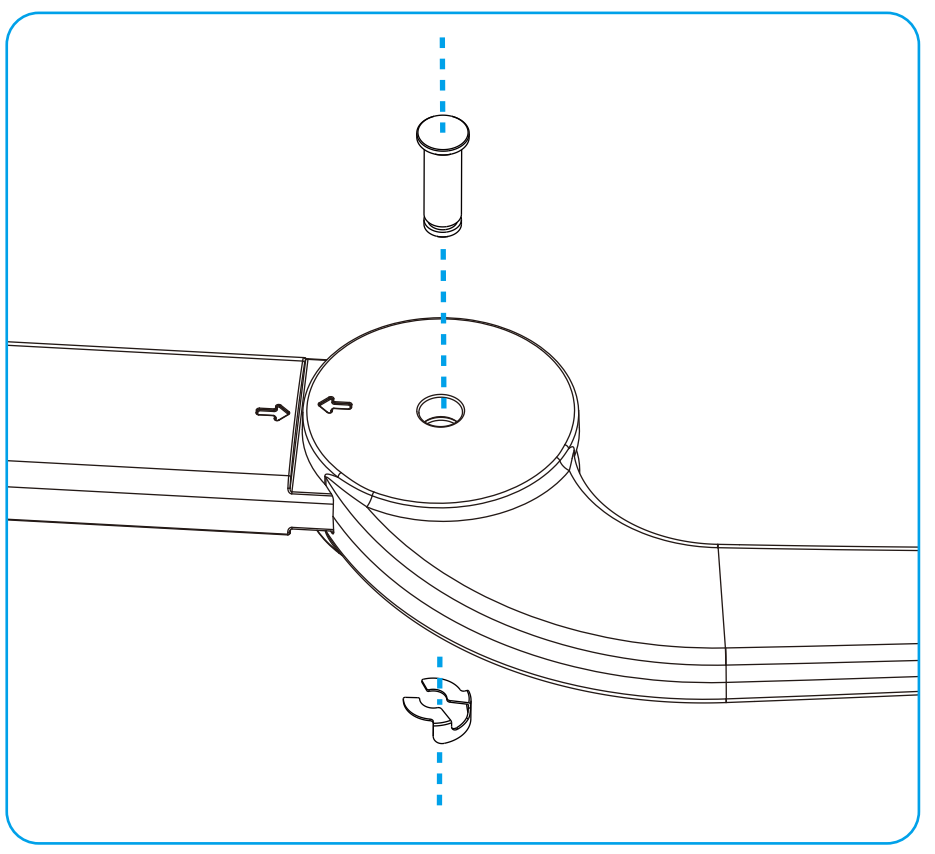
2. Utilice un destornillador para apretar los tres tornillos de la cubierta inferior.

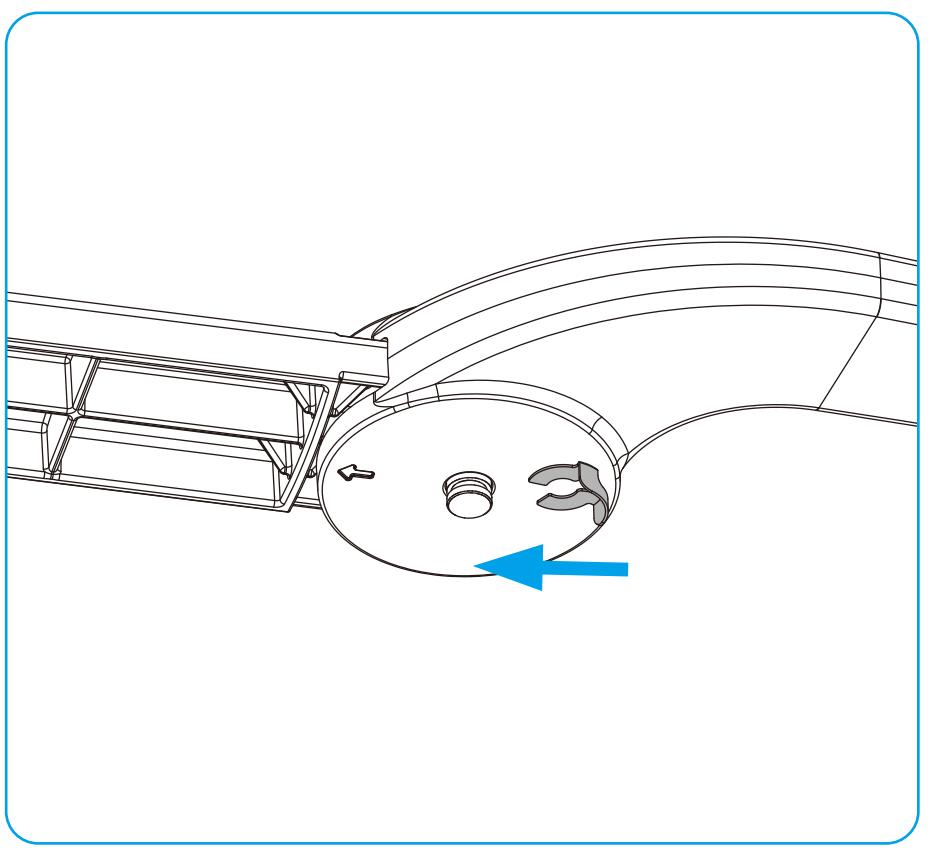


3. Fije la otra cubierta inferior de la misma manera.

Paso 4: Montaje de los brazos articulados.

1. Alinee el extremo más ancho del brazo articulado con el extremo del brazo recto.
2. Inserte un pasador de pivote (incluido en el kit de herramientas) en los orificios alineados y, a continuación, fíjelo con un anillo de retención.

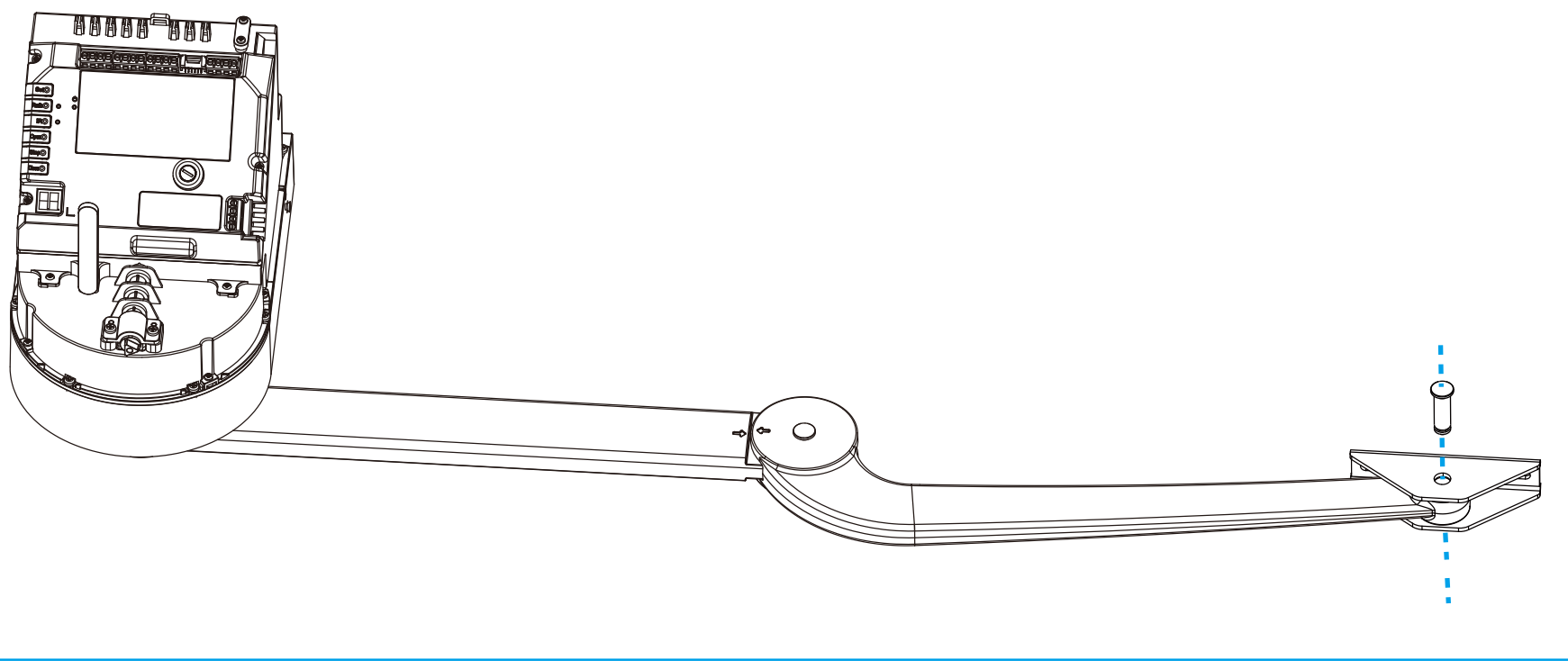




3. Monte el otro brazo articulado en el brazo recto correspondiente de la misma manera.

Paso 5: Montaje de los soportes de fijación de la puerta.

1. Alinee el extremo más estrecho del brazo articulado con el soporte de fijación de la puerta.
2. Inserte un pasador de pivote (incluido en el kit de herramientas) en los orificios alineados. **No lo fije aún con el anillo de retención.**



Paso 6: Fije los soportes de sujeción a la puerta.

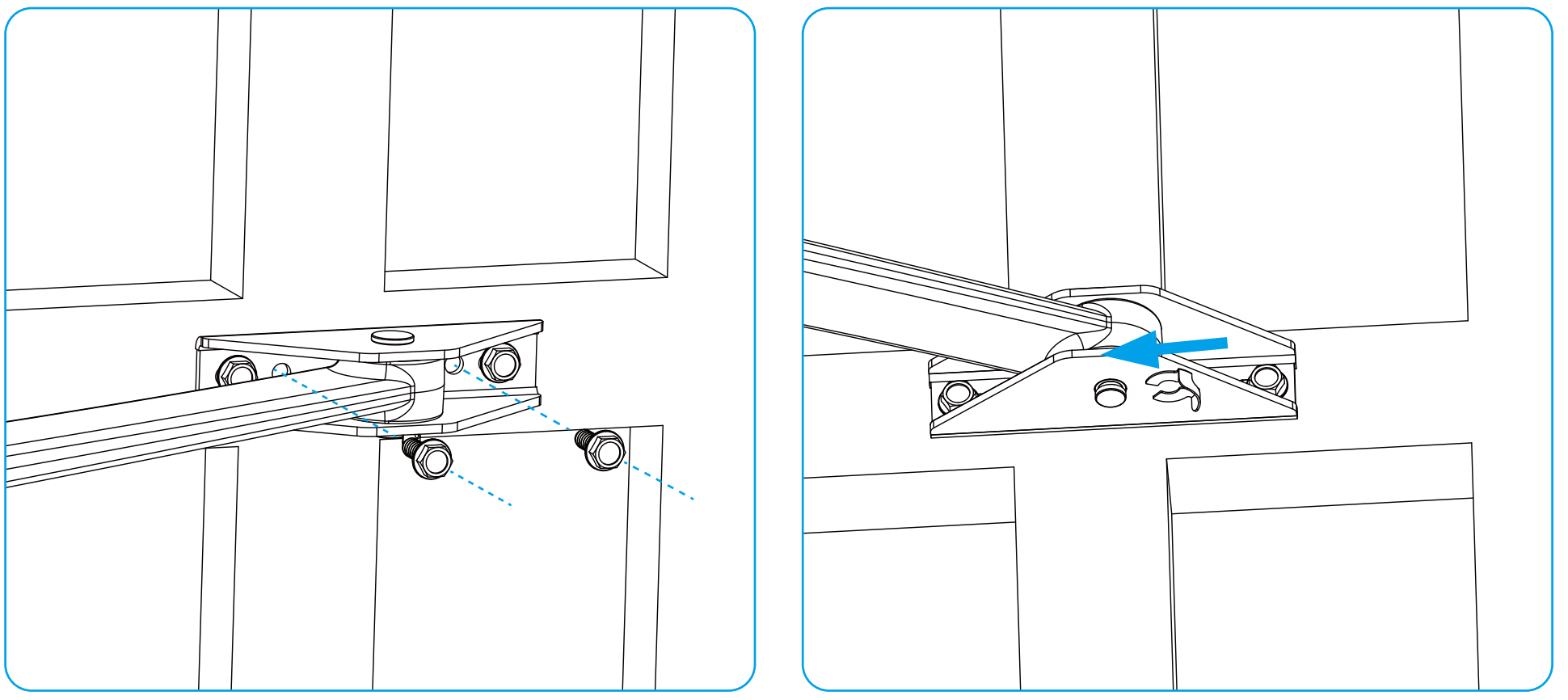
- **Los tornillos de este paso no están incluidos. Prepare cuatro tornillos con antelación.**
- **Utilice tornillos M6 adecuados para el material de su puerta. Se utilizan tornillos autotaladrantes para una puerta metálica y tornillos autorroscantes para una puerta de madera. Los pasos siguientes utilizan tornillos autorroscantes para una puerta de madera, a modo de ejemplo.**
- **Si su puerta es de metal, puede usar otros métodos de fijación, como la soldadura.**

1. Cierre la puerta por completo.
2. Posicione el brazo articulado (con el soporte de fijación de la puerta) contra la puerta, asegurándose de:
   - el brazo recto esté empujado hacia la puerta hasta el máximo;
   - la flecha del brazo recto esté alineada con la flecha del brazo articulado.

3. Fije dos tornillos en el centro de los orificios alargados, utilizando el mininivel suministrado para asegurarse de que el soporte quede en posición horizontal.

Los extremos de los brazos rectos deben quedar en el centro de la parte rígida de la puerta, de modo que los brazos articulados queden perfectamente horizontales.

4. Abra y cierre manualmente la puerta para comprobar si funciona correctamente, tal y como se espera. Ajuste los soportes izquierdo y derecho hasta que la puerta no se sacuda al cerrarse o abrirse.
5. Una vez confirmada la posición, atornille otros dos tornillos en los pequeños orificios redondos del soporte para fijarlo definitivamente. A continuación, utilice un anillo de retención para asegurar el pasador de pivote que une el soporte de fijación de la puerta al brazo articulado.

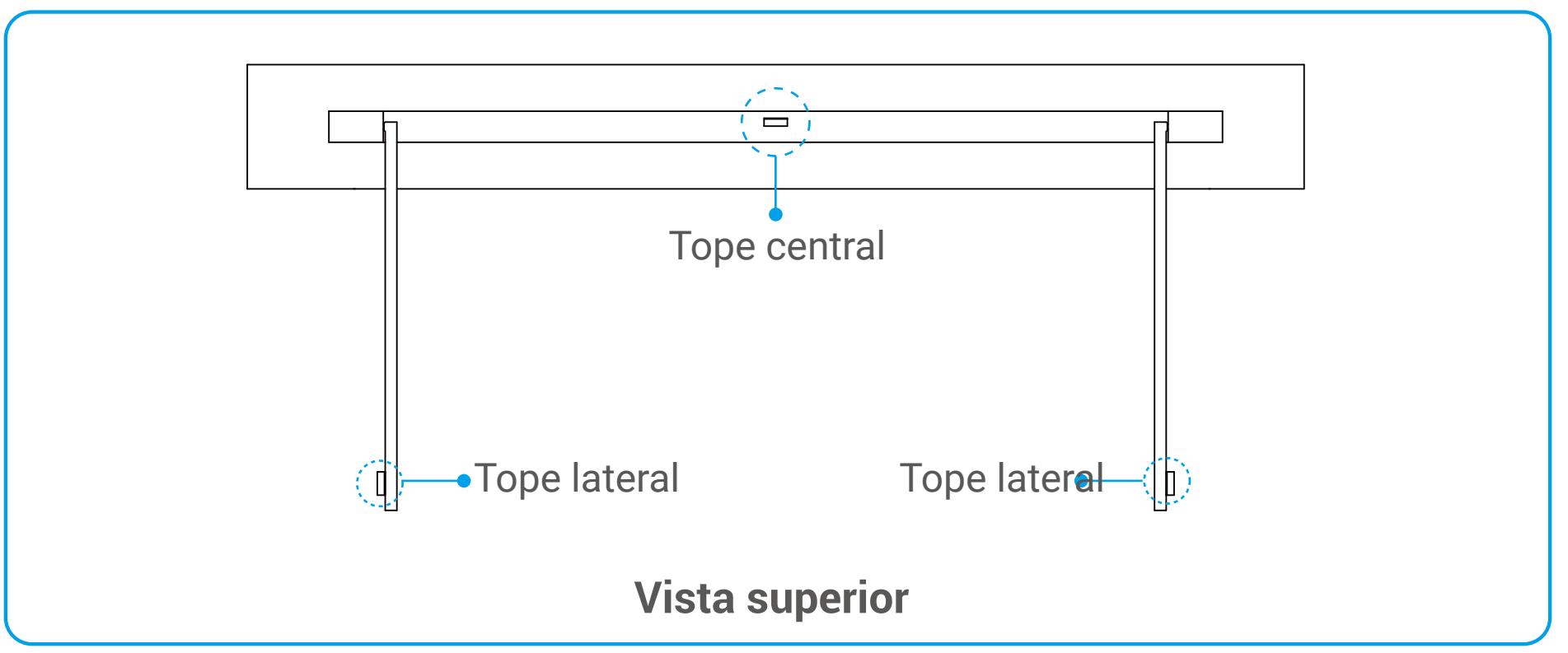


6. Fije el otro soporte de fijación a la otra hoja de la puerta de la misma manera.

7. Instalación de los bloques de tope de motor (recomendada)

Se recomienda encarecidamente instalar los bloques de tope del motor (incluidos en el kit de herramientas), independientemente de si su puerta ya cuenta con topes.

Si su puerta ya está equipada con un tope central y topes laterales, puede elegir no instalar los bloques de tope de motor (incluidos en el kit de herramientas). Tenga en cuenta que los topes (tanto el central como los laterales) deben mantener la puerta en una posición parada sin bloquearla. Para ello es necesario retirar todos los mecanismos de bloqueo, incluidos los cerrojos mecánicos, las zapatas basculantes y los retenedores.

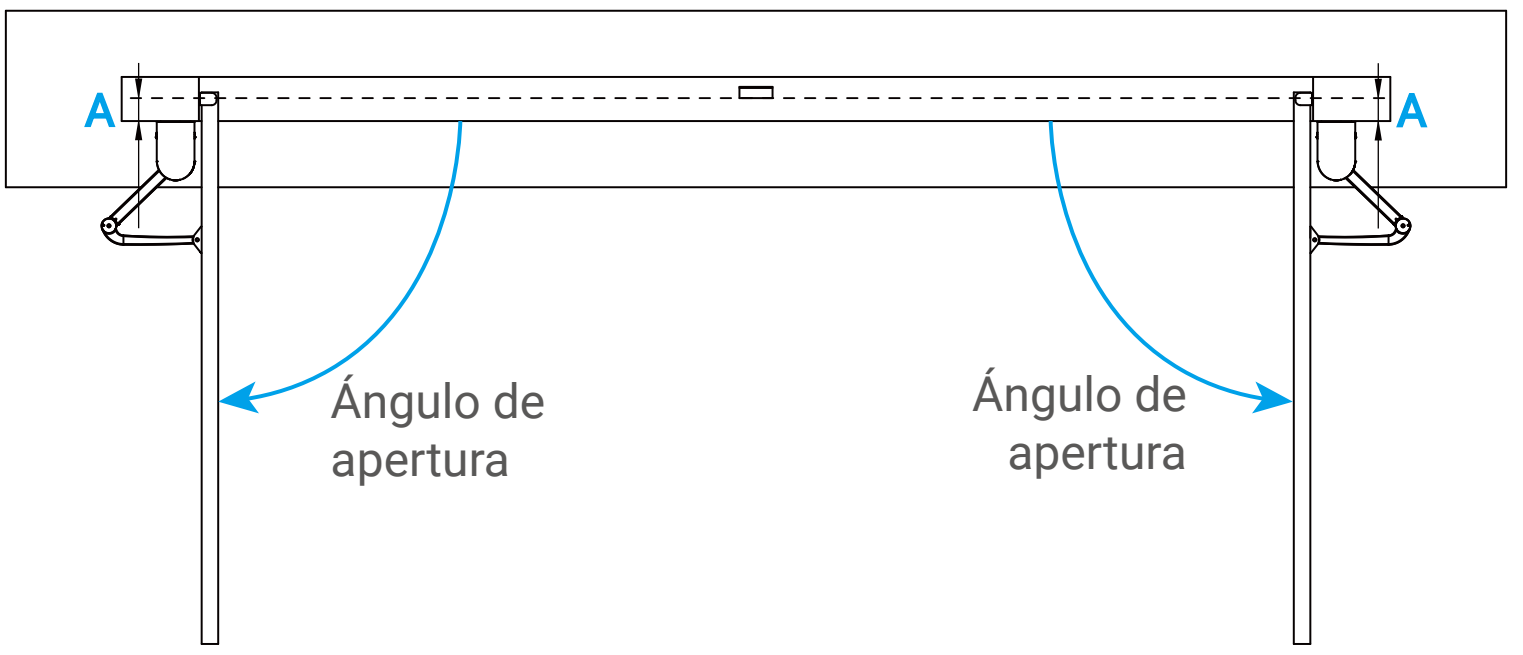


Vista superior

La posición de los topes laterales en la figura anterior es solo de referencia.

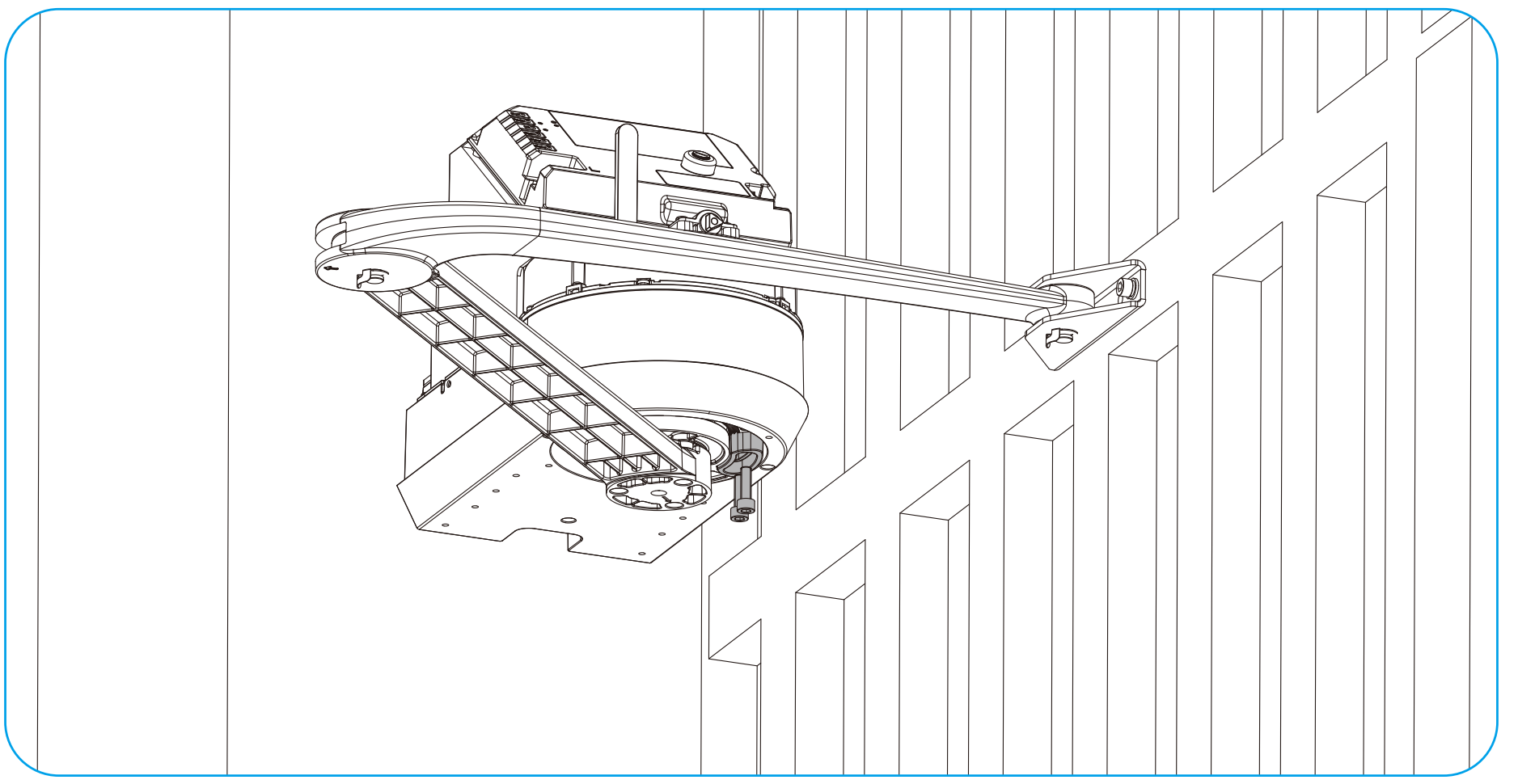
7.1 Instalación de los bloques de tope de motor para la apertura de la puerta

1. Abra la puerta por completo (al ángulo de apertura).



Vista superior

2. Coloque un tope de motor en la posición límite del eje giratorio situado en la parte inferior del motor.
3. Utilice dos tornillos hexagonales M6 × 20 mm para fijar el bloque de tope del motor.



4. Fije un bloque de tope del motor en la parte inferior del otro motor de la misma manera.

7.2 Instalación de los bloques de tope de motor para el cierre de la puerta

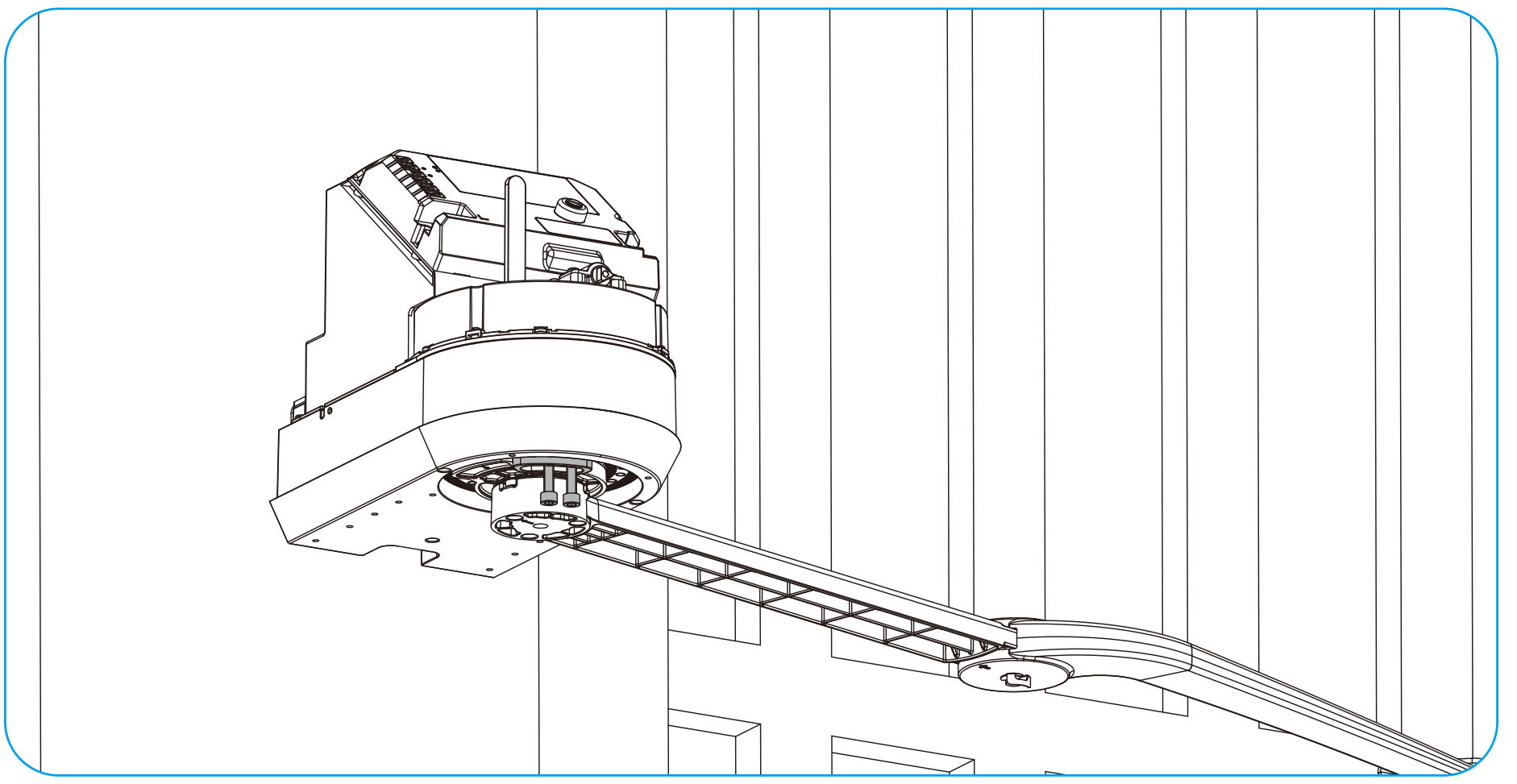
1. Cierre la puerta por completo, asegurándose de que ambas hojas queden perfectamente alineadas.



Vista superior

2. Coloque un tope de motor en la posición límite del eje giratorio situado en la parte inferior del motor.

3. Utilice dos tornillos hexagonales M6 × 20 mm para fijar el bloque de tope del motor.



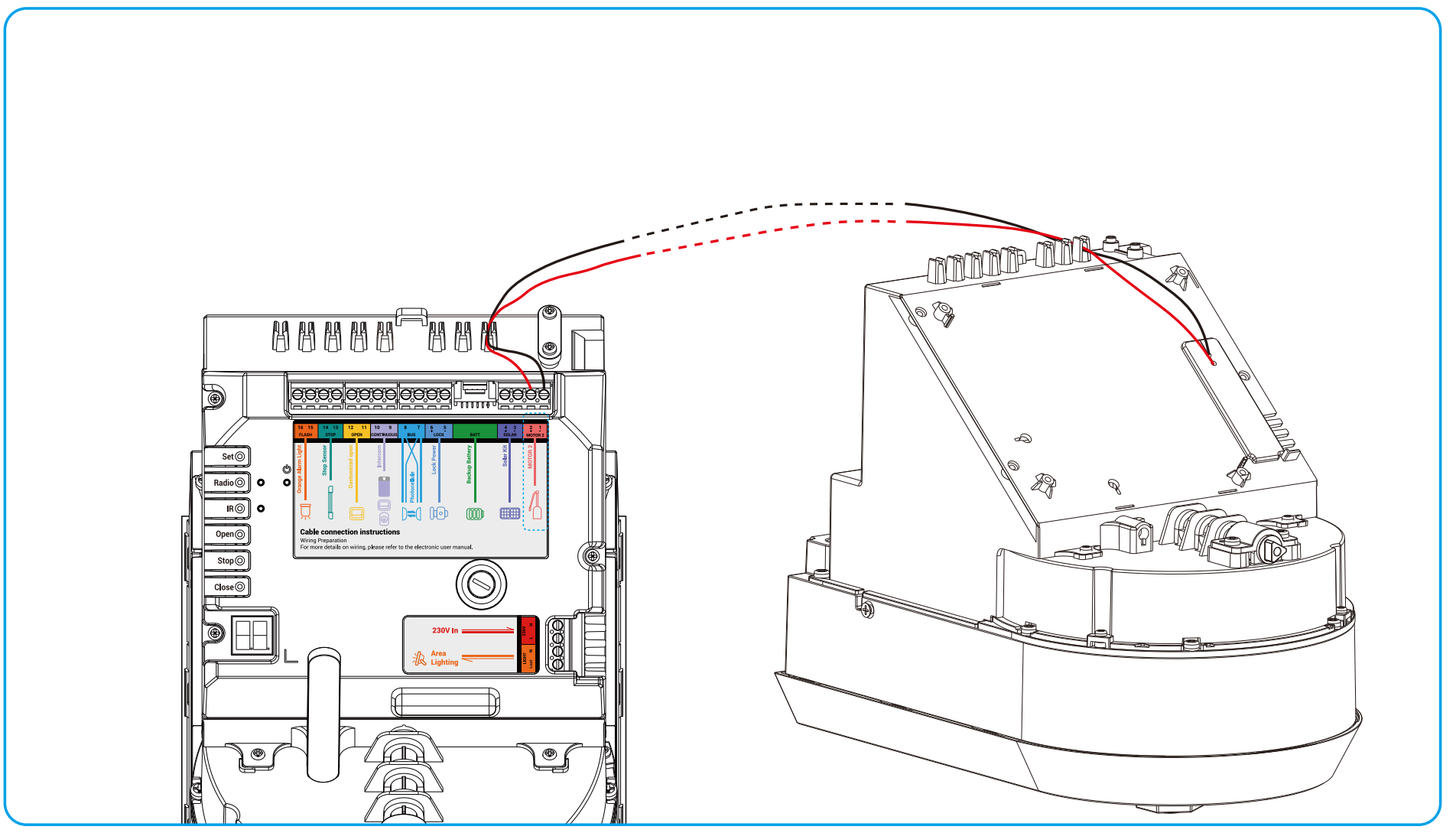
4. Fije un bloque de tope del motor en la parte inferior del otro motor de la misma manera.

8. Conecte los motores principal y secundario

Los cables que se usan para conectar el motor principal al motor secundario deben cumplir, como mínimo, con la norma IEC 52 60227, a menos que los cables estén enterrados.

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 1 y 2 ("MOTOR 2") del motor principal.
2. Utilice un cable rojo y un cable negro para conectar los dos cables del motor secundario correspondientemente, páselos a través del pasacables y la abrazadera, luego inserte el cable rojo en el terminal 1 y el negro en el terminal 2.
3. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.

- **Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.**
- **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.**

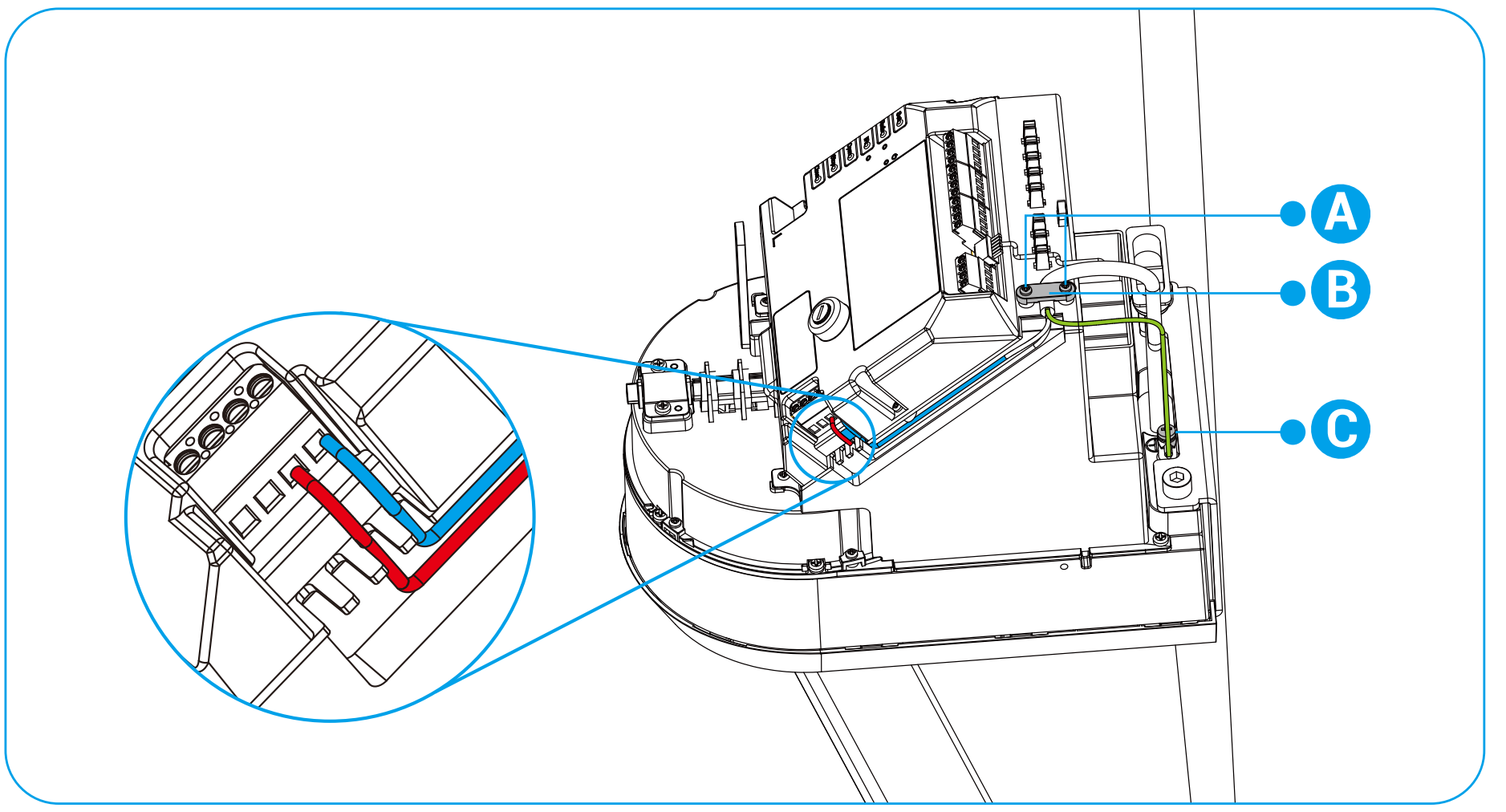


9. Conexión del cable de alimentación

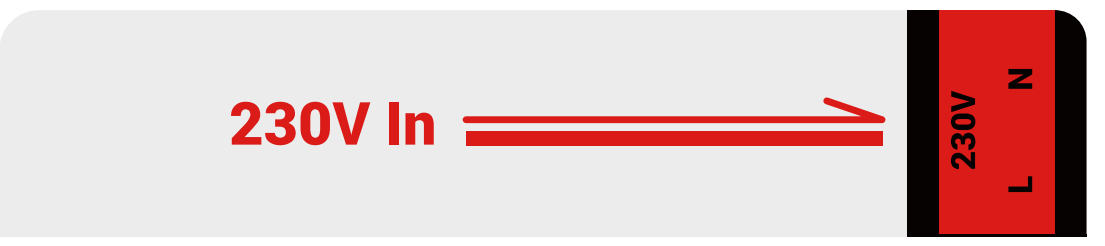
- **El abrepuertas necesita un cable de alimentación (con enchufe) para conectarse a una fuente de alimentación externa, o se debe conectar a un interruptor bipolar que cumpla con la norma EN 60664- 1.**
- **Asegúrese de abrir primero el interruptor automático que se va a utilizar para el abrepuertas.**

1. Retire la tapa de silicona en la parte trasera del motor.
2. Haga un agujero en el centro de la cubierta de silicona y pase el cable de alimentación por dicho agujero.

3. Afloje los dos tornillos (vea A en la figura) y retire la placa de cubierta (vea B en la figura) de la entrada de cables del abrepuertas.



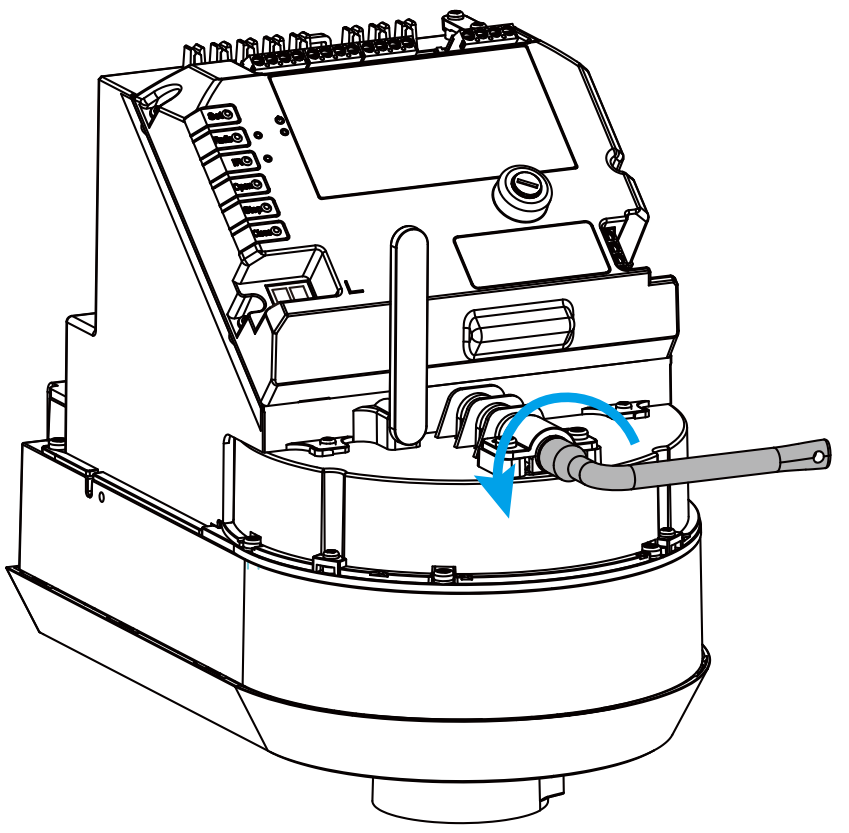
4. Conecte el cable de fase (cable rojo en la figura) a la interfaz L y el cable neutro (cable azul en la figura) a la interfaz N (consulte la pegatina en el abrepuertas, como se muestra a continuación).



5. Conecte el cable de tierra (cable gris en la figura) a la varilla de puesta a tierra.
   a. Afloje el tornillo (vea C en la figura) de la varilla de puesta a tierra.
   b. Enrolle el cable de tierra junto con el cable de tierra existente.
   c. Vuelva a apretar el tornillo en la varilla de puesta a tierra.
6. Introduzca los cables en la entrada para cables y utilice los tornillos para fijar de nuevo la placa de cubierta.

10. Bloquear los motores

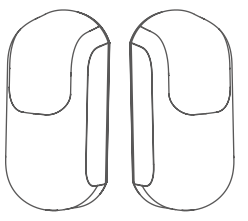
Inserte la llave (incluida en el kit de herramientas) en el orificio y gire la llave en sentido antihorario 180 grados para bloquear los motores.



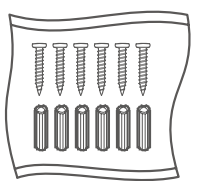
Instalación de las fotocélulas

Las fotocélulas funcionan mediante la emisión de haces infrarrojos y se utilizan para detectar el paso de una persona o un vehículo por la puerta, con el fin de evitar cualquier daño o lesión durante el cierre de la puerta. Si se interrumpe el haz de la fotocélula, la puerta debe detenerse de inmediato.

1. Componentes necesarios

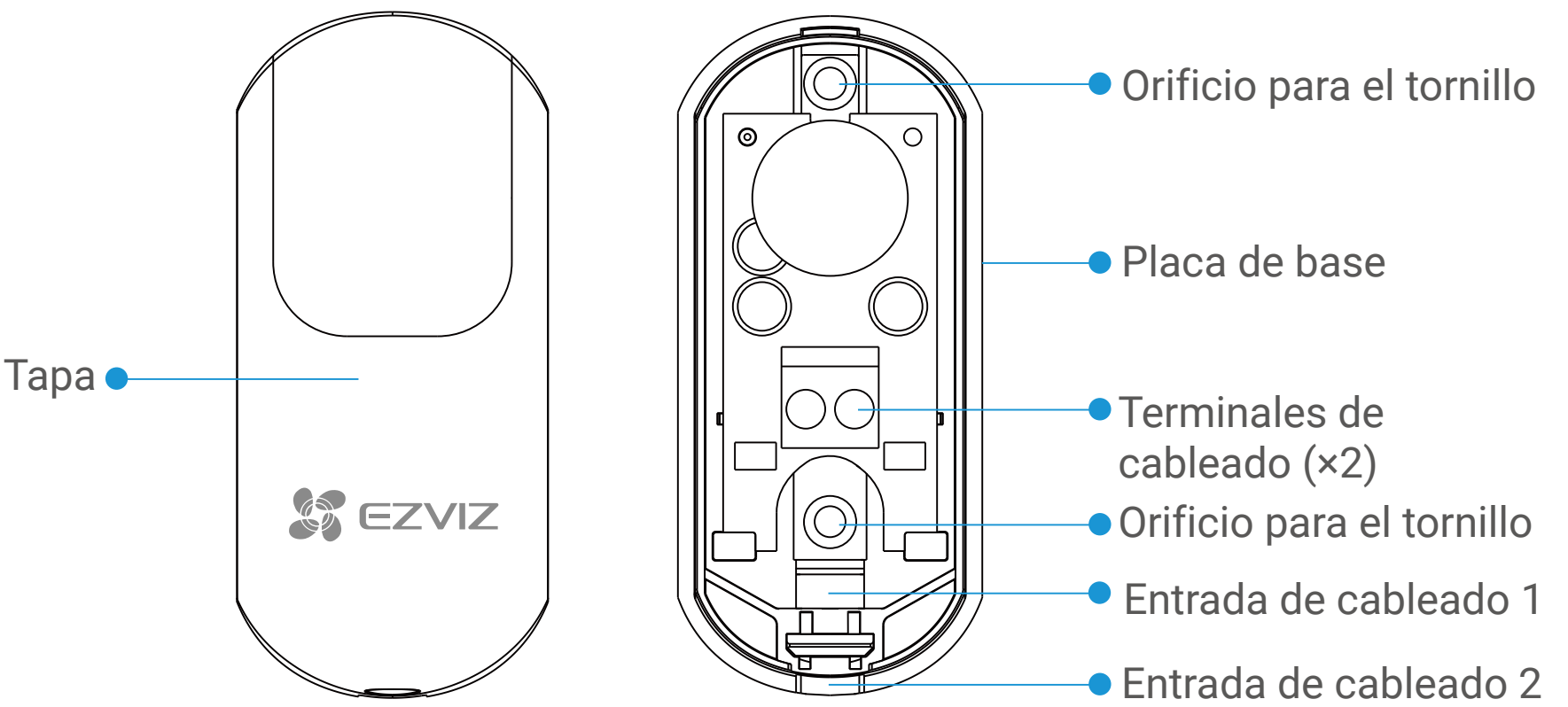


Fotocélula (×2)



Juego de tornillos (×1)

2. Fundamentos de las fotocélulas



3. Procedimiento de instalación

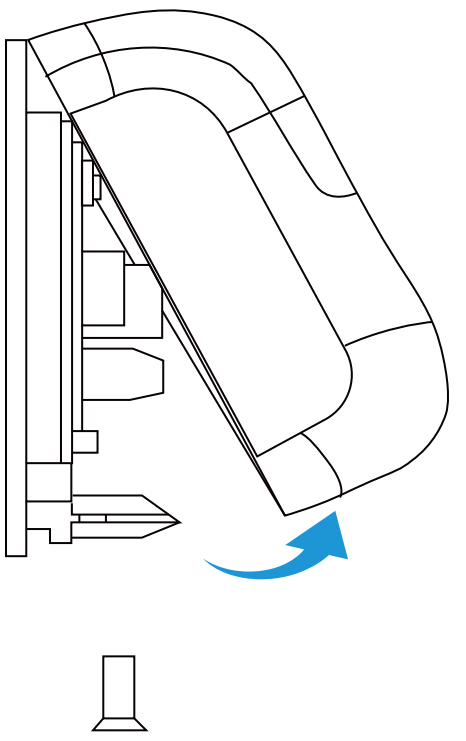
- **No instale las fotocélulas en superficies inestables.**
- **Si instala las fotocélulas en lugares donde haya rayos de luz directa o luz solar, se deben tomar medidas para proteger los componentes ópticos internos de las fotocélulas de los rayos de luz o la luz solar.**
- **La fotocélula RX solo debe recibir los rayos de luz emitidos por la fotocélula TX. No dirija los rayos de luz infrarroja emitidos por otros detectores hacia la fotocélula RX.**
- **Asegúrese de instalar las dos fotocélulas a la misma altura y a una altura adecuada (altura recomendada: 0,5 metros sobre el suelo).**
- **Distancia horizontal recomendada entre las fotocélulas: 3-8 m.**
- **Se pueden instalar como máximo dos pares de fotocélulas. No instale dos TX (o RX) en el mismo lado.**

Preparación

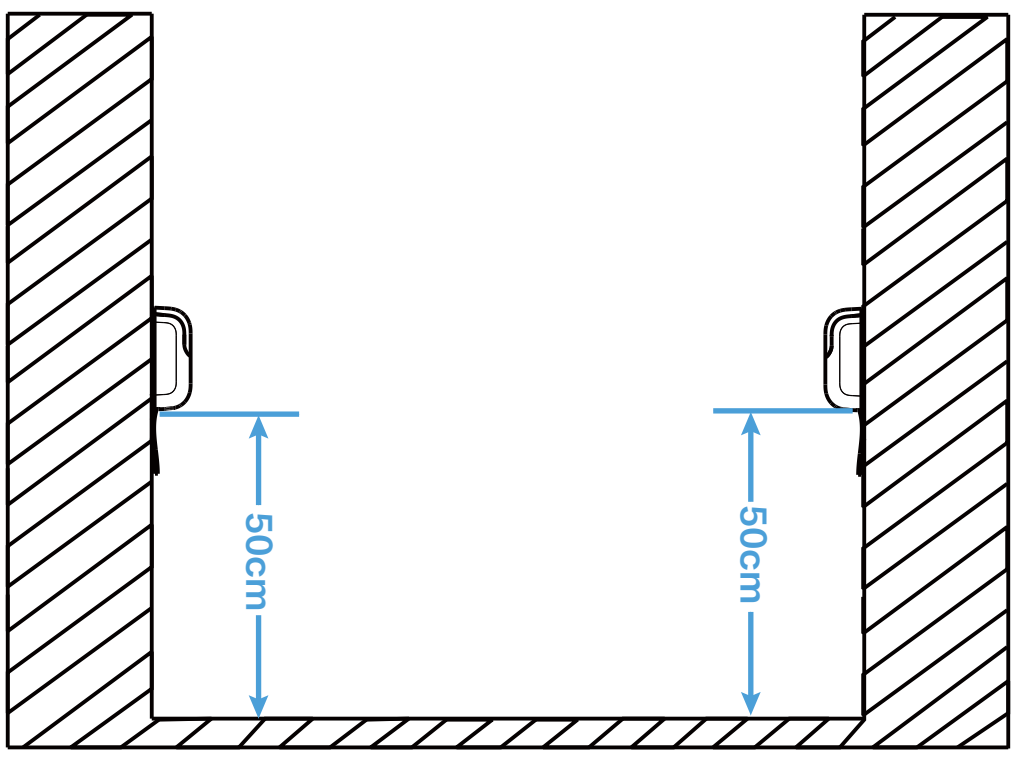
1. Si hay fotocélulas instaladas en el pilar, retírelas primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. Asegúrese de que el entorno cumpla con el requisito de instalación. Utilice una cinta métrica para ayudarle a determinar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda instalar las fotocélulas a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo; **las fotocélulas deben colocarse en el exterior de la puerta, en el pilar.**
3. El paquete incluye un par de fotocélulas. Se deben instalar las dos fotocélulas en ambos pilares por separado, sin requisitos específicos sobre en cuál pilar se instala el TX o el RX.
4. Cada fotocélula necesita dos cables para la conexión al abrepuertas. Si hay cuatro cables ocultos, seleccione dos de ellos.

Instalación de las fotocélulas

1. Saque la fotocélula (TX o RX) de la caja. Utilice un destornillador para aflojar el tornillo en la parte inferior de la tapa. (Guarde el tornillo en un lugar seguro.)

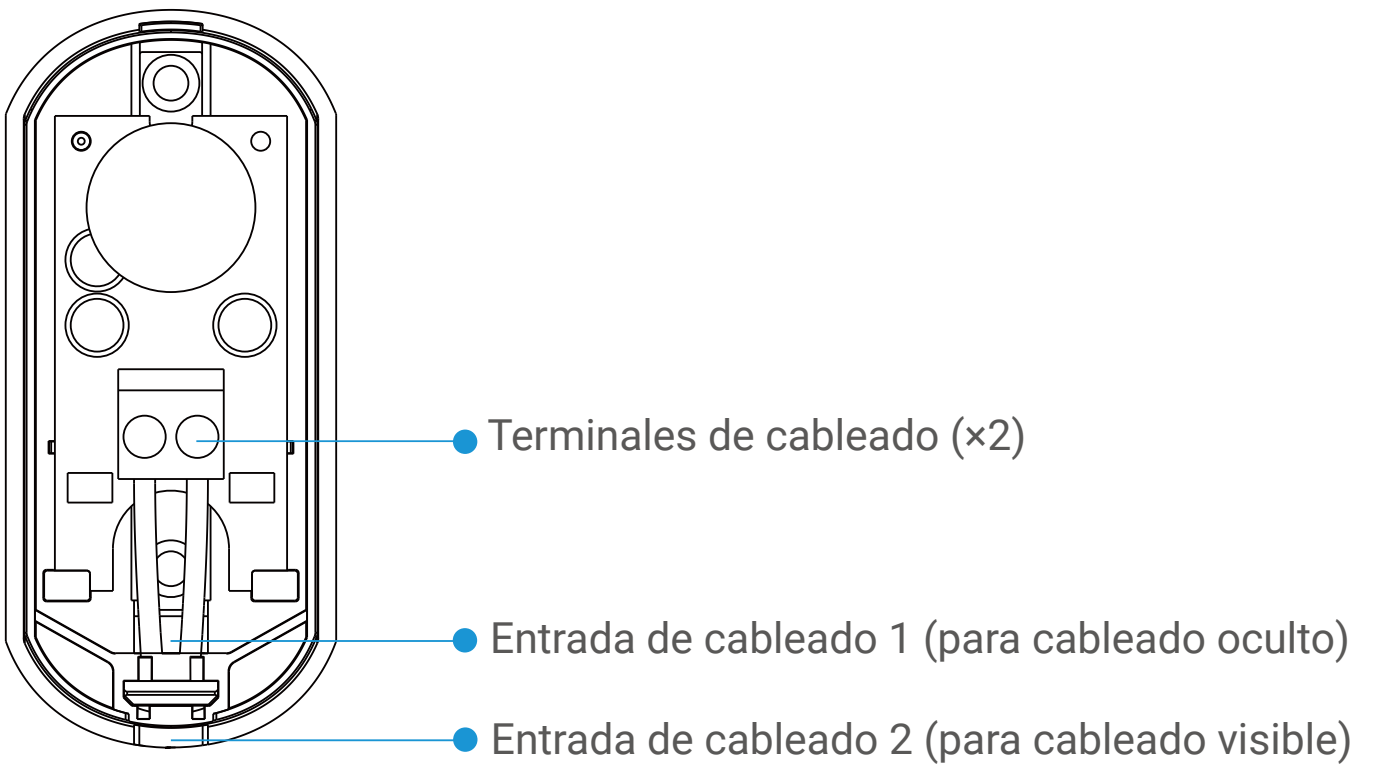


2. Sujete la parte inferior de la tapa y gírela hacia arriba para separar la tapa de la placa base.
3. Utilice la placa base y una cinta métrica para seleccionar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda seleccionar una ubicación a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo (como se muestra a continuación).



Se pueden instalar las fotocélulas tanto en el interior de la puerta como en el exterior, sobre el pilar.

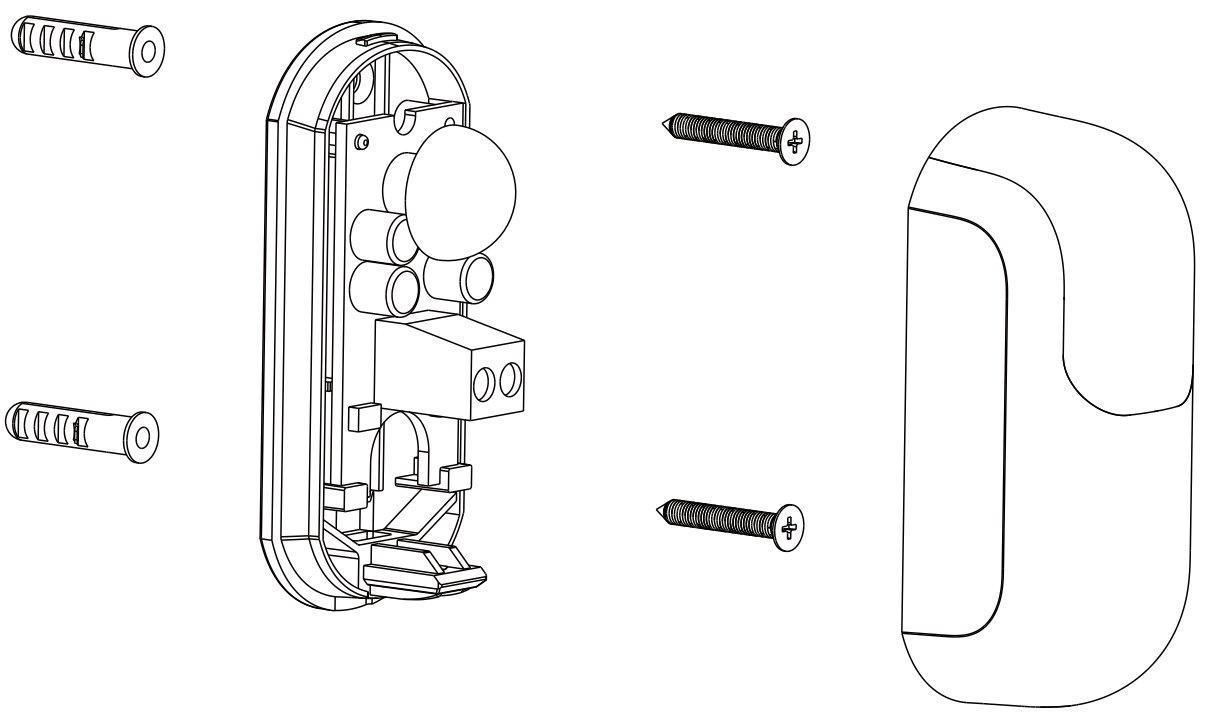
4. Utilice un rotulador para marcar dos puntos de anclaje según los dos orificios para tornillos de la placa base.
5. Retire la base y utilice una broca para perforar dos orificios (profundidad de perforación: 25-30 mm) en los dos puntos de anclaje.
6. Conecte los cables.
   a. Afloje los dos tornillos de los terminales de conexión.
   b. Guíe dos cables por la entrada de cableado 1 (si utiliza cableado oculto) o por la entrada de cableado 2 (si utiliza cableado visible) e introdúzcalos por separado en los terminales de conexión.



   c. Vuelva a apretar los dos tornillos en los terminales de conexión.

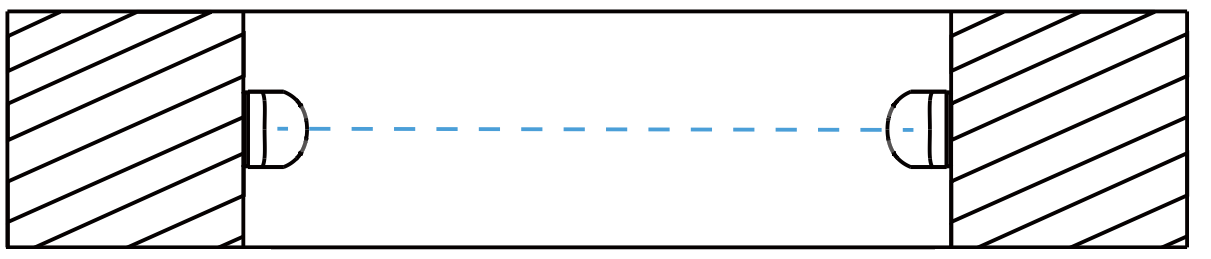
- **Los dos terminales de conexión en la placa base no requieren una polaridad específica.**
- **Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.**
- **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables.**

7. Introduzca dos anclajes en los orificios del pilar y golpéelos suavemente hasta que queden encajados en los orificios.
8. Aline los dos orificios para tornillos de la placa base con los dos orificios del pilar y fije dos tornillos en los orificios para tornillos.



9. Instale la cubierta sobre la placa base (de arriba hacia abajo) y vuelva a apretar el tornillo (aflojado en el paso 1) en la parte inferior de la cubierta.

Después de instalar una fotocélula, repita los pasos anteriores para instalar la otra fotocélula, asegurándose de que ambas fotocélulas queden fijadas a la misma altura y alineadas como se muestra a continuación.



Vista superior

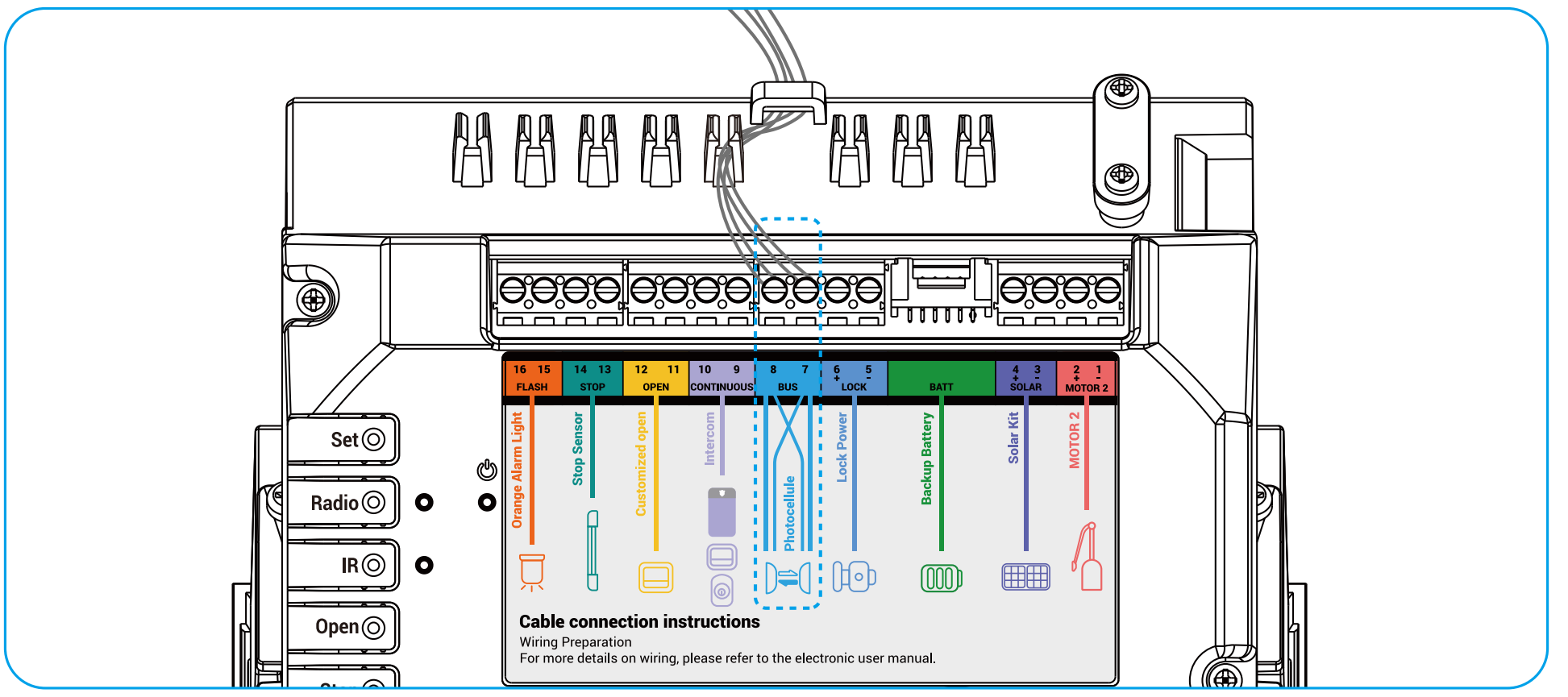
Cableado en el abrepuertas

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 7 y 8 ("BUS") del abrepuertas.
2. Pase los dos cables de una fotocélula por la entrada de cables e insértelos en los terminales 7 y 8 respectivamente.

- **No inserte los dos cables en el mismo terminal.**
- **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables de la misma fotocélula.**

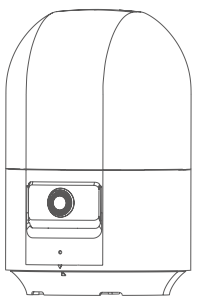
3. Pase los dos cables de otra fotocélula por la entrada de cables y la abrazadera, luego insértelos en los terminales 7 y 8 respectivamente.
4. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.

Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.

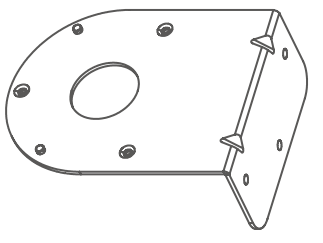


Instale la cámara con luz de alarma

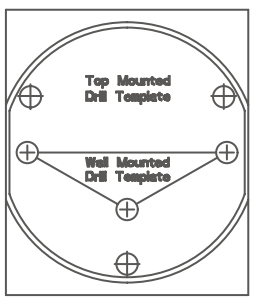
1. Componentes necesarios



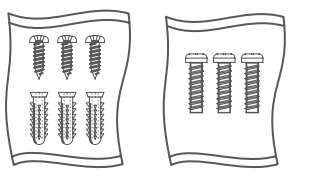
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)

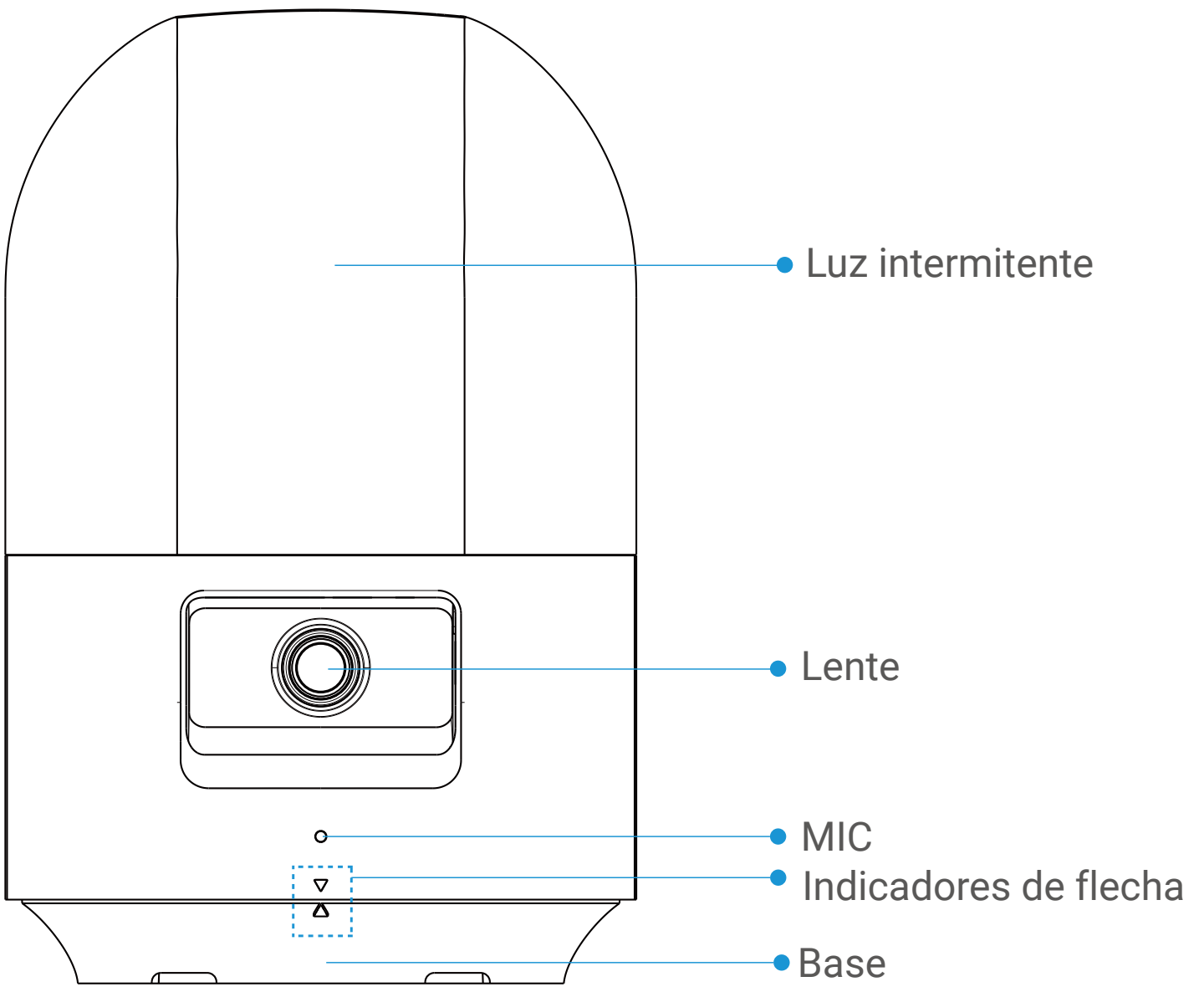


Plantilla de perforación (×1)

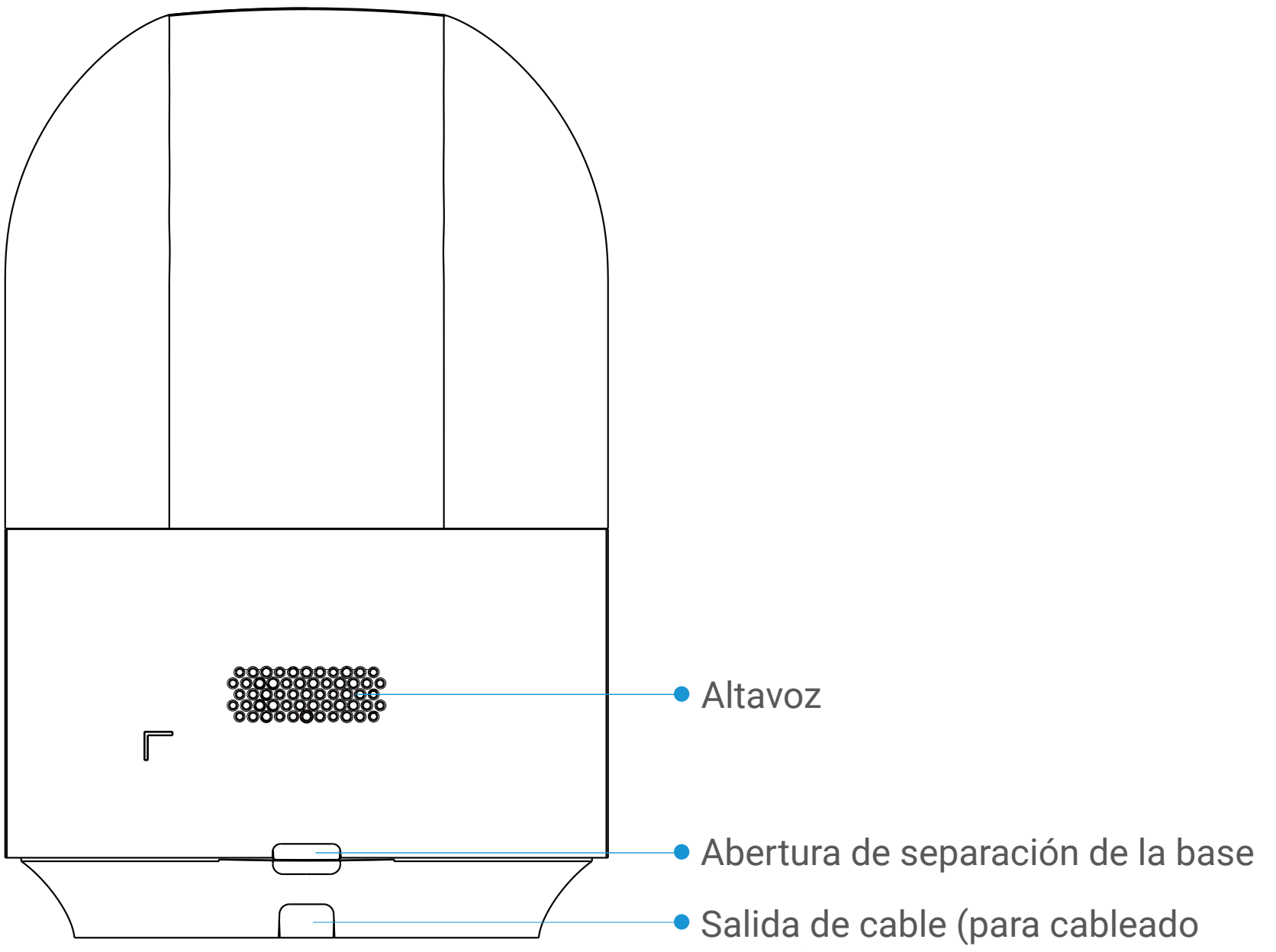


Juego de tornillos (×2)

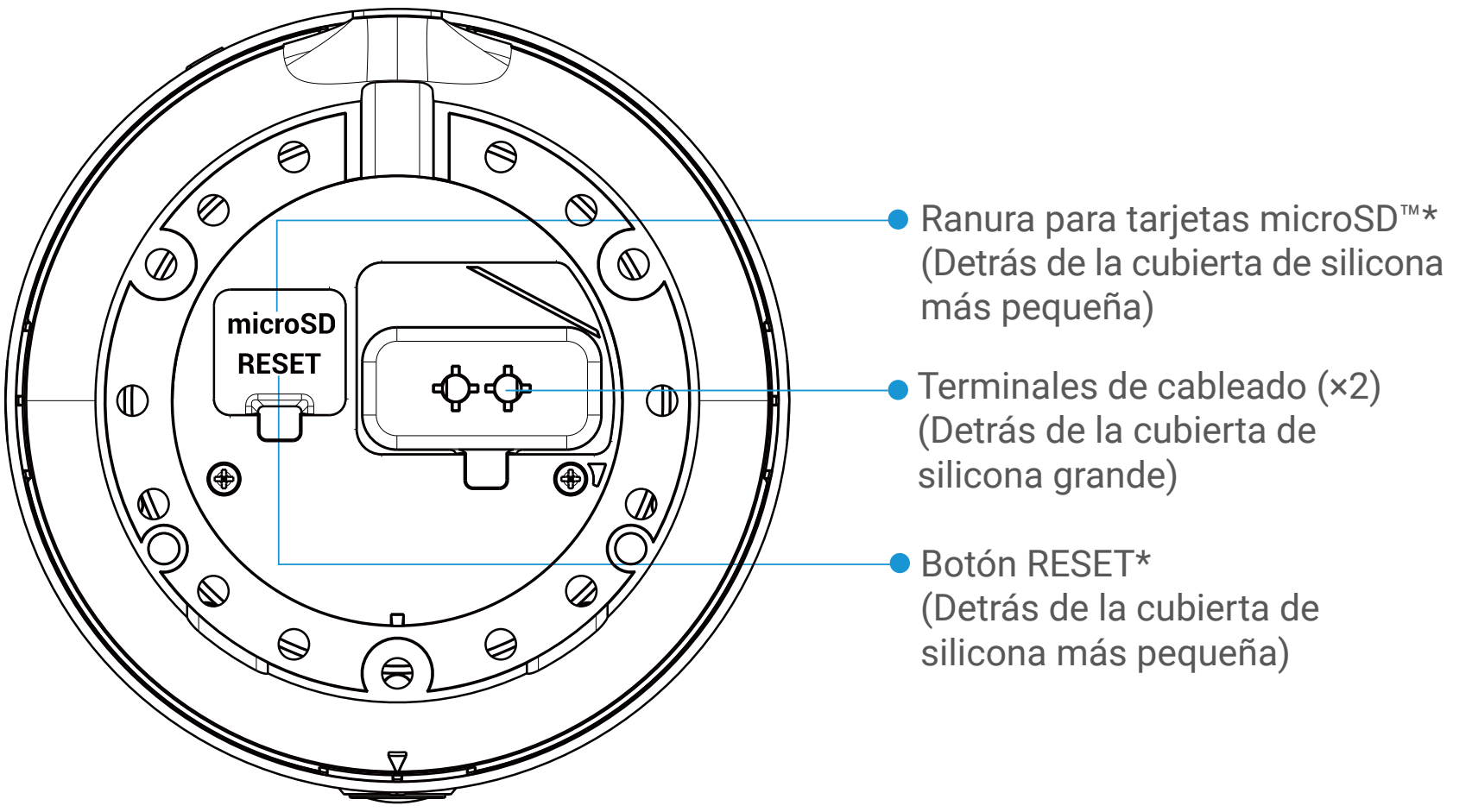
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma



Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior

Nombre	Descripción
Ranura para tarjetas microSD™	Inserte una tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio mínimo 16 GB, espacio máximo 512 GB.
Botón RESET	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s para restaurar los parámetros predefinidos.

3. Procedimiento de instalación

- **Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en el mismo lado que el abrepuertas, es decir, en el lado hacia el que se abre la puerta.**
- **Para garantizar una buena visualización en directo, instale la cámara con luz de alarma lo más cerca posible del repetidor inalámbrico, sin paredes ni obstáculos metálicos entre ambos.**
- **Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 2 m. Si se instala la cámara demasiado alta o demasiado baja, se pueden generar puntos ciegos y afectar el rendimiento de la monitorización.**

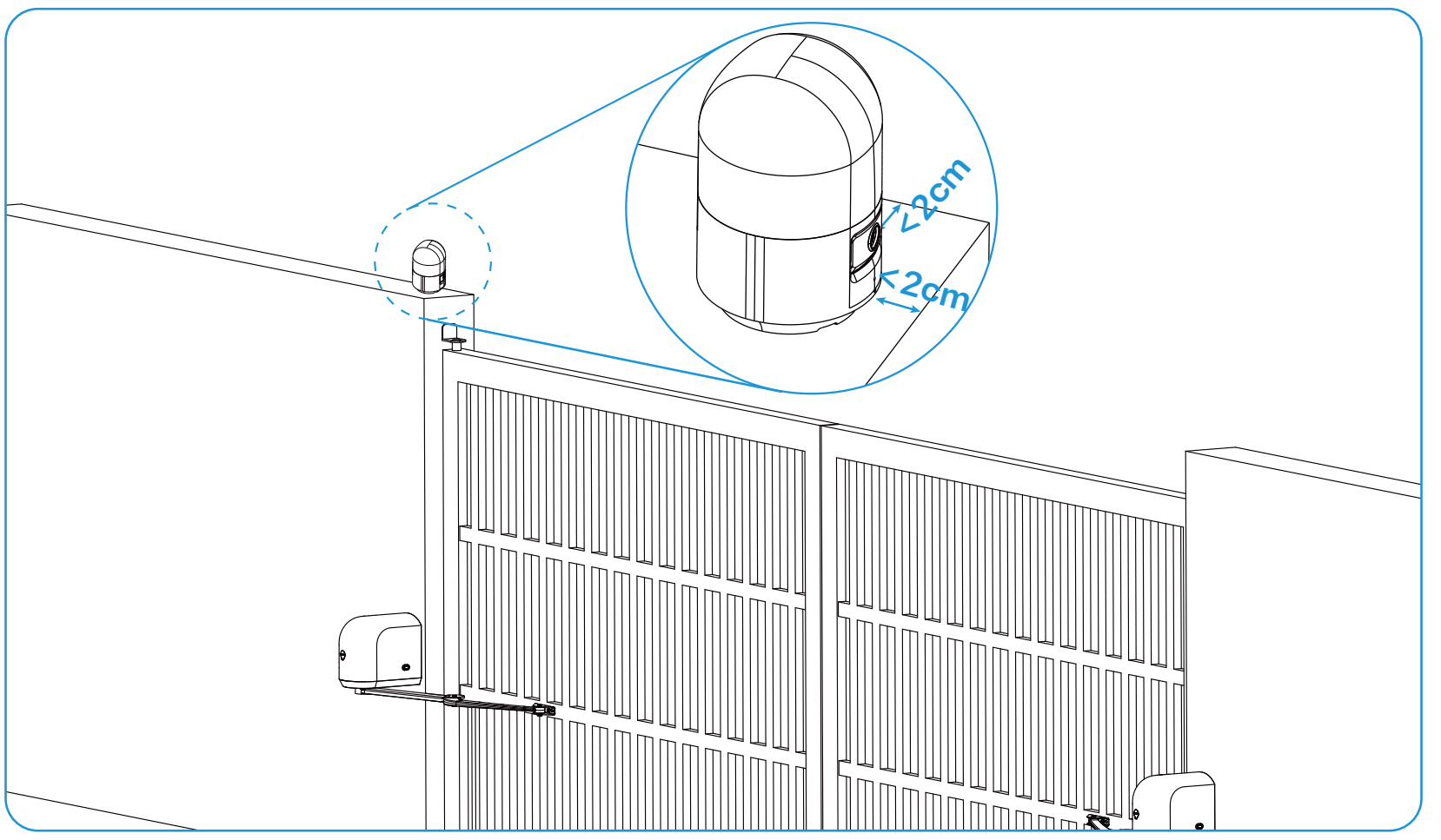
Preparación

1. Si hay alguna cámara con luz de alarma ya instalada en el pilar, retírela primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. La cámara con luz de alarma necesita dos cables para conectarse al abrepuertas. Si no hay cables, primero se deben taladrar agujeros y preparar los cables.
3. Observe el entorno del pilar y seleccione una ubicación ideal para instalar la cámara con luz de alarma (ya sea en la pared o en la parte superior del pilar) para asegurarse de que la cámara disponga de una buena perspectiva de vigilancia tras la instalación.
4. Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en la parte superior del pilar (montaje superior), ya que la cámara obtiene una perspectiva de vigilancia más amplia y un rendimiento inalámbrico más potente.
5. Factores como la altura de la parte superior del pilar y el ángulo de inclinación de la superficie superior pueden afectar la perspectiva de monitorización de la cámara con luz de alarma.
6. Elija entre el montaje en la pared o en la parte superior de la cámara, en función de la estructura de la puerta y los pilares.

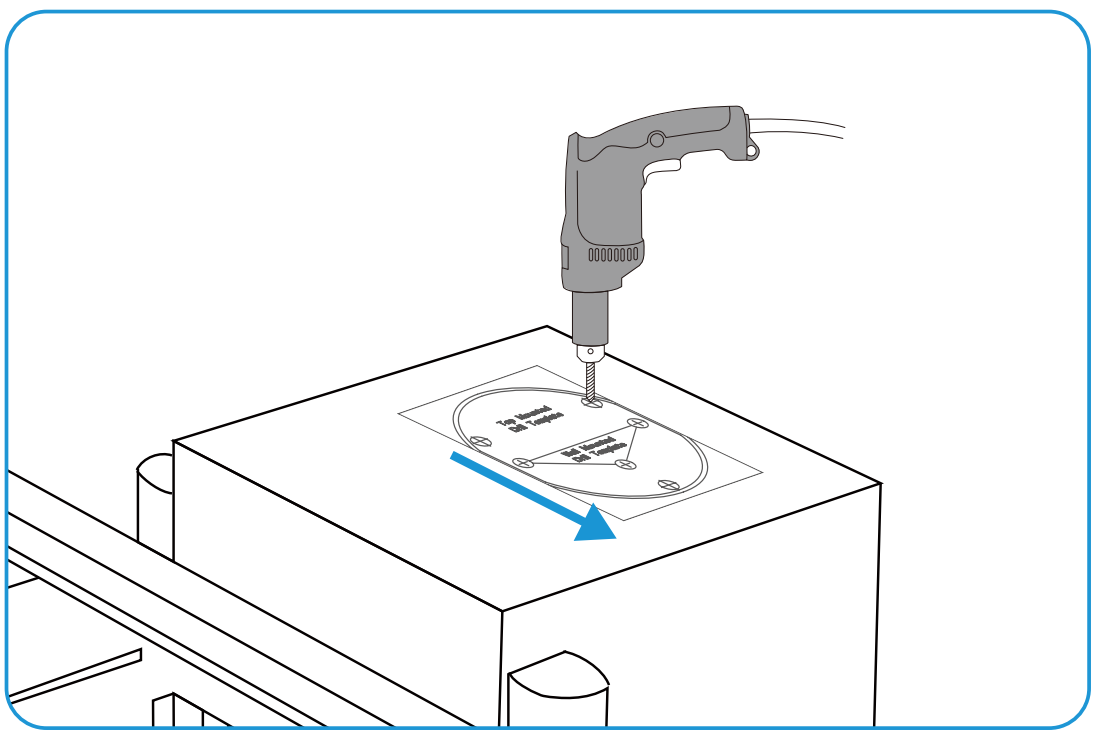
Montaje superior

1. Elija una ubicación adecuada para la instalación en la parte superior del pilar y coloque la plantilla de taladrado, asegurándose de que la zona de instalación esté limpia y nivelada.

- **Asegúrese de que la distancia entre la lente de la cámara con luz de alarma y los bordes del pilar sea inferior a 2 cm; de lo contrario, puede aparecer un punto ciego en la vista de monitoreo.**
- **Se recomienda que el pilar no tenga una altura superior a 2,5 m.**

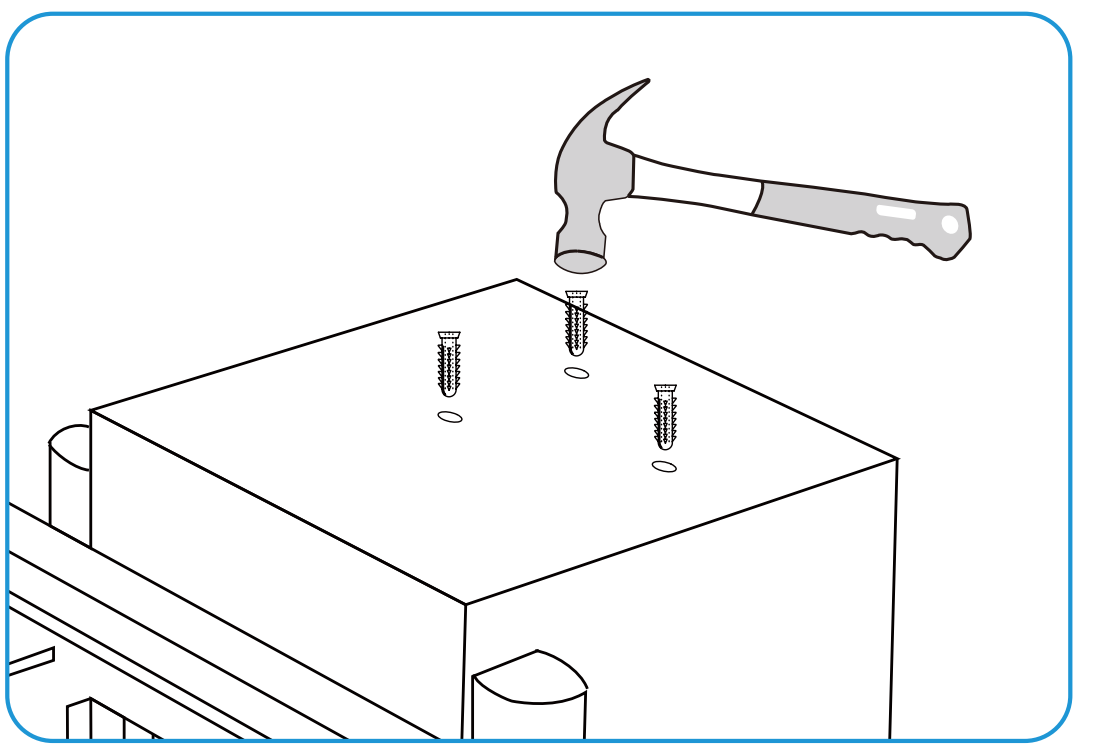


2. Utilice una broca de 5,5 mm de diámetro para perforar orificios en los tres puntos marcados a lo largo del círculo en la plantilla de taladro (profundidad de perforación: aproximadamente 25 mm).

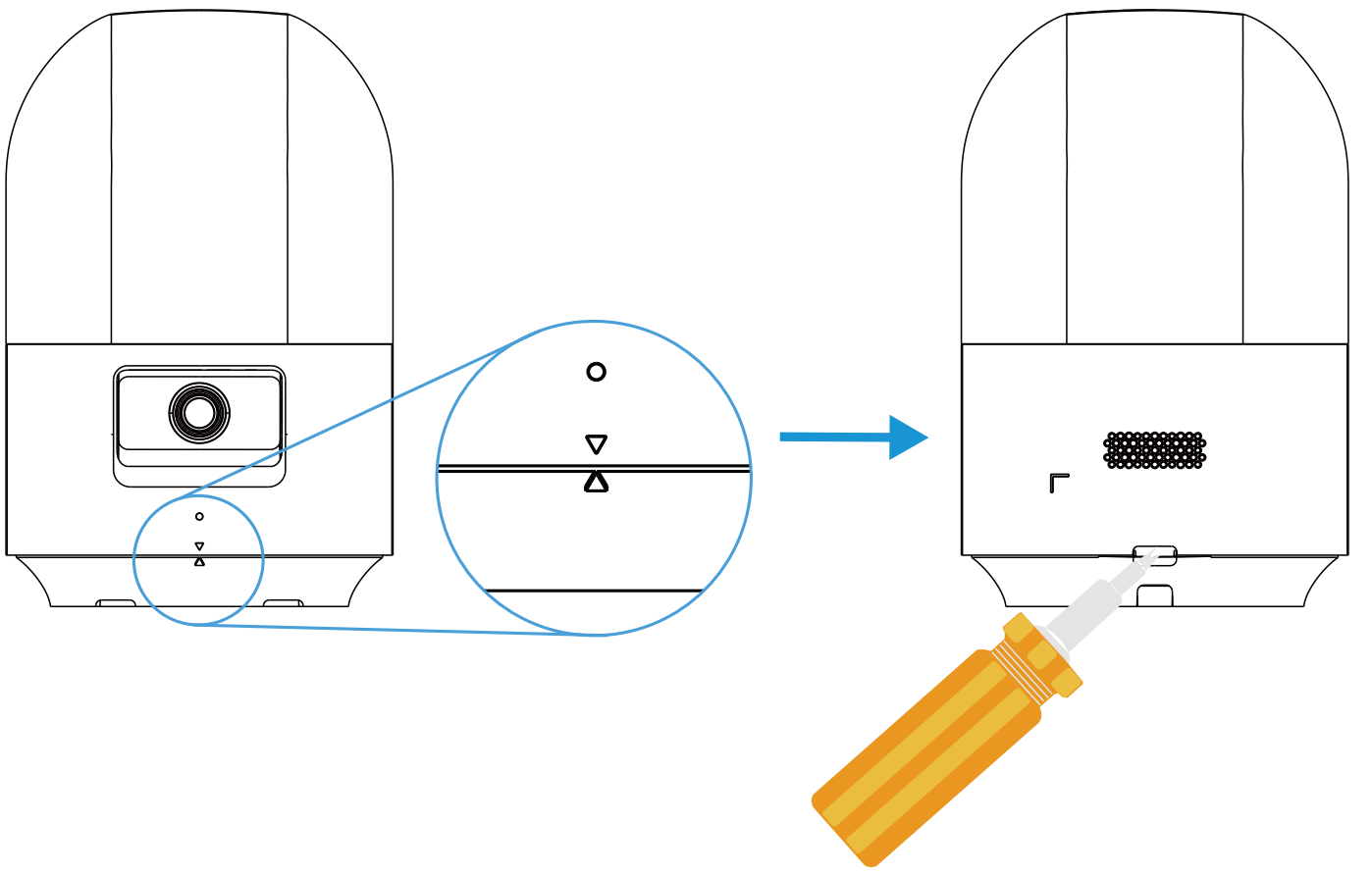


Asegúrese de que el ángulo obtuso del triángulo interior de la plantilla de taladrado apunte en la misma dirección en la que estará orientada la lente de la cámara con luz de alarma (según indica la flecha en la figura).

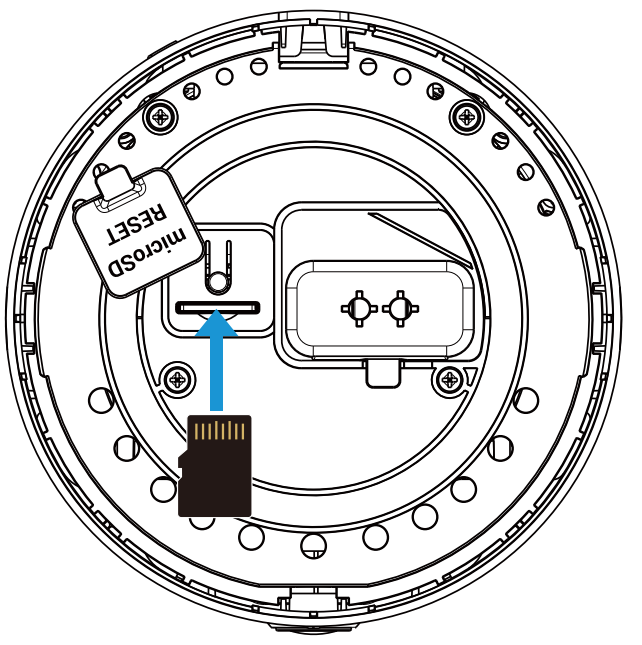
3. Retire la plantilla de taladrado, coloque los anclajes en los orificios y golpéelos suavemente hasta que queden justo dentro de los orificios.



4. Alinee la flecha en el cuerpo de la cámara con la flecha en la base de la cámara y utilice un destornillador para separar la base de la cámara con luz de alarma (desde la abertura de separación de la base).



5. Abra la cubierta de silicona más pequeña en la parte inferior del cuerpo de la cámara, inserte una tarjeta microSD™ (se compra por separado) en la ranura para tarjetas y vuelva a colocar la cubierta.

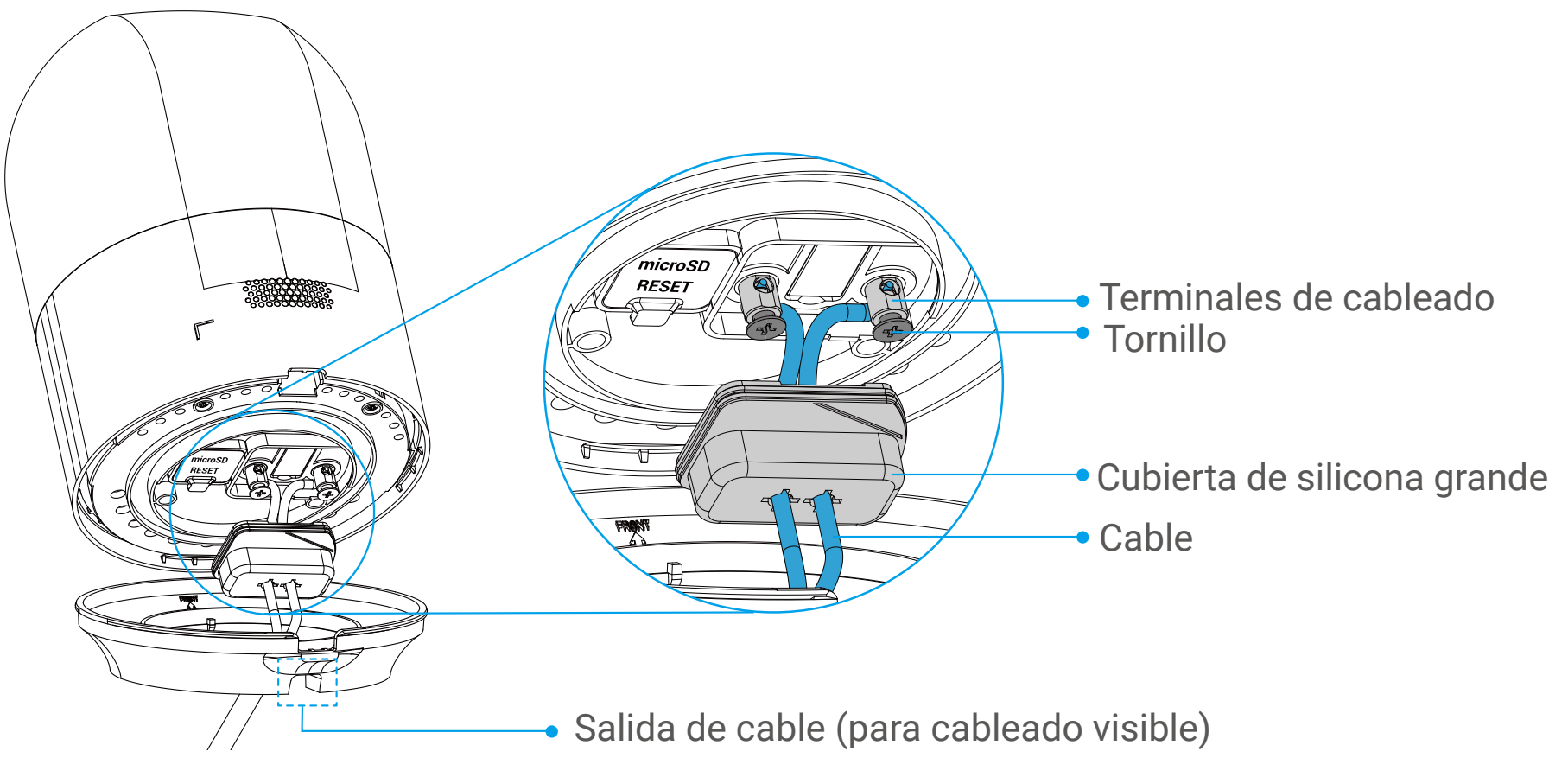


Una vez insertada la tarjeta microSD™, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla:
- **En la aplicación EZVIZ, pulse «Estado del almacenamiento» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta SD.**
- **Si el estado de la tarjeta de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. Entonces el estado cambiará a «Normal» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.**

6. Retire el aislamiento de dos cables ocultos unos 6-10 mm y guíe los cables a través de la base de la cámara.
7. Alinee los tres orificios para tornillos de la base con los orificios perforados en la parte superior del pilar (asegurándose de que la flecha de la base apunte hacia la puerta). Utilice tres tornillos para fijar la base.
8. Conecte los cables a la cámara.
   a. Retire la cubierta de silicona más grande situada en la parte inferior del cuerpo de la cámara.
   b. Utilice un destornillador para aflojar los dos tornillos de los dos terminales de conexión.
   c. Guíe los cables ocultos a través de los orificios de la cubierta de silicona más grande y conéctelos a los dos terminales de conexión.

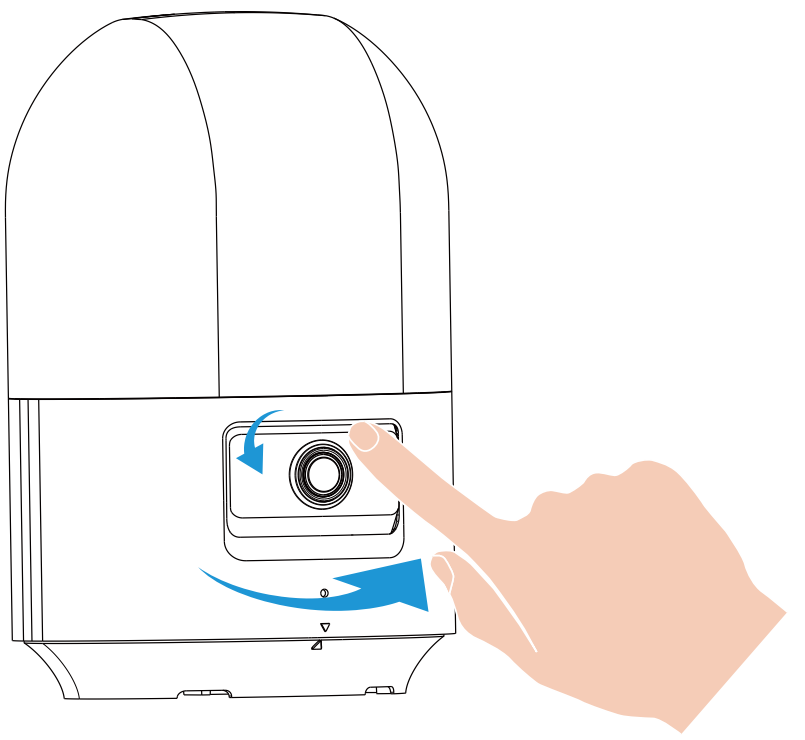
Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.

   d. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos en los terminales de conexión.
   e. Coloque de nuevo la cubierta de silicona y asegúrese de que quede bien ajustada.



Si utiliza cableado visible, guíe los cables por la salida de cables después de la conexión.

9. Alinee la flecha del cuerpo de la cámara con la flecha de la base de la cámara y presione el cuerpo de la cámara hacia abajo hasta que encaje en su sitio. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara (en dirección horizontal) y la lente (en dirección vertical) para asegurar una perspectiva de monitoreo amplia.

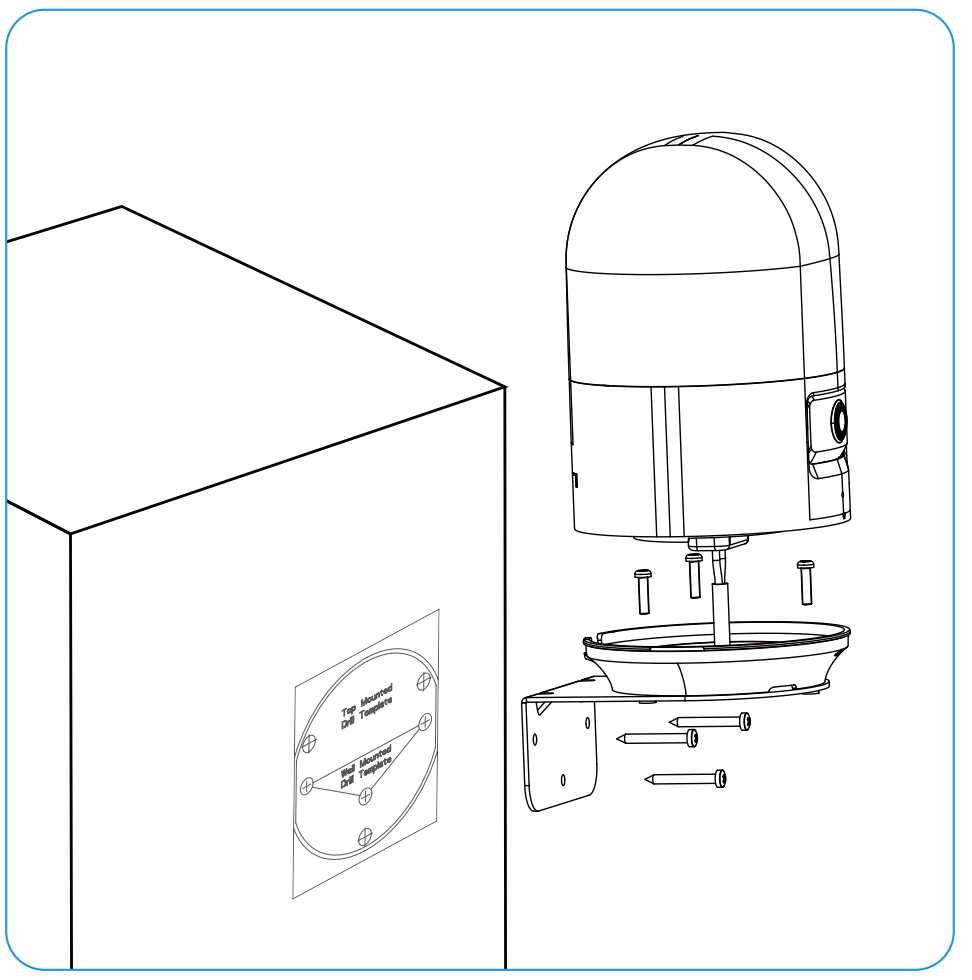


Montaje en pared

Si el portón y los pilares no son adecuados para la instalación superior, se puede optar por la instalación en la pared.

- **Para la instalación en pared, se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 1,5 a 2,5 metros.**
- **Los detalles de la instalación en pared son similares a los de la instalación superior, por lo que no se repiten aquí.**

1. Separe la base de la cámara del cuerpo de la cámara y fije la base al soporte de pared (incluido en el paquete).
2. Se debe elegir una ubicación adecuada en la pared del pilar y se instala el soporte de pared.
3. Conecte los cables y fije el cuerpo de la cámara al soporte de pared.

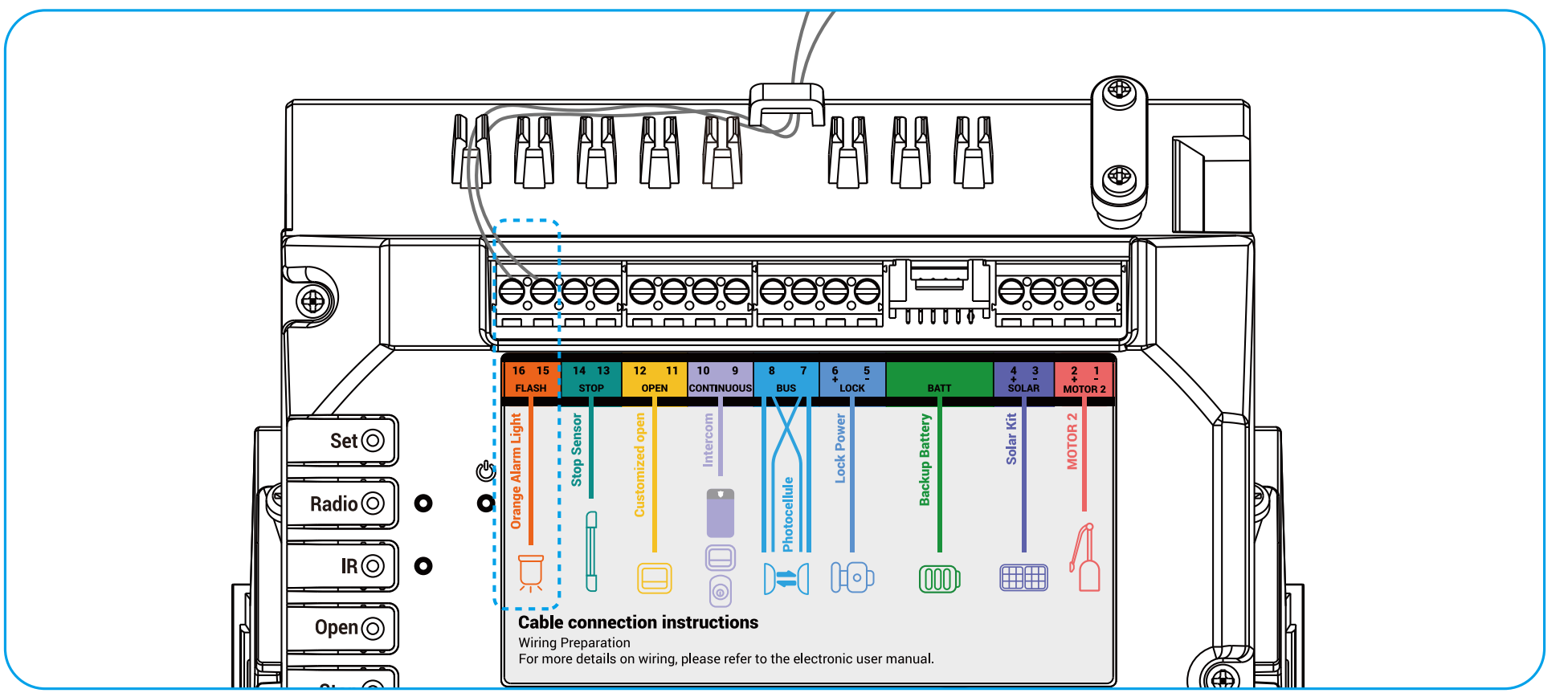


4. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara y del objetivo.

Cableado en el abrepuertas

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 15 y 16 ("FLASH") en el abrepuertas.
2. Pase los dos cables de la cámara con luz de alarma por la entrada de cables y la abrazadera, luego insértelos en los terminales 15 y 16 respectivamente.
3. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.

- **Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.**
- **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.**



Instale otros componentes (opcional)

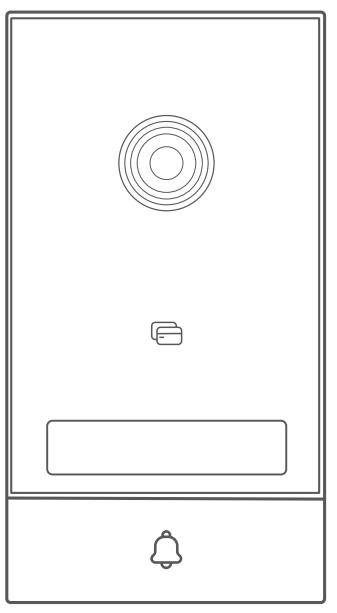
También se puede conectar este abrepuertas a los siguientes dispositivos externos para cumplir con los correspondientes propósitos.

Dispositivo externo	Propósito
Panel de intercomunicación/ botón pulsador/ interruptor de llave	Controla el movimiento de la puerta en la secuencia "Abrir-Detener-Cerrar".
Controlador de apertura personalizado	Se abre la puerta utilizando señales de control externas. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos el modo peatón y completamente abierto) en la aplicación EZVIZ.
Sensor de parada/ botón de parada de emergencia	Detenga la puerta de inmediato siempre que la puerta golpee un obstáculo o en caso de emergencia.
Cerradura eléctrica	Suministra alimentación de 12 V CC a una placa eléctrica de cierre (sin proporcionar señales de control).
Iluminación de área	Se suministra alimentación a un foco.

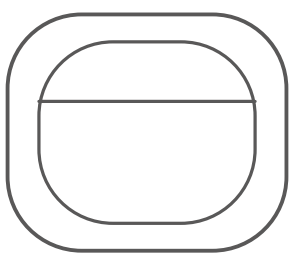
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave

Si dispone de un panel de intercomunicación, un pulsador o un interruptor de llave, puede conectarlos a este abrepuertas para controlar el movimiento de la puerta mediante estos dispositivos.

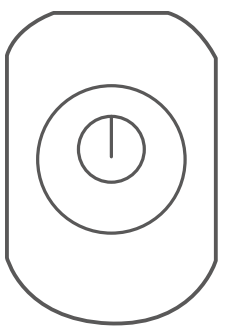
Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control desde el panel de intercomunicación, el pulsador o el interruptor de llave conectados, el abrepuertas controla la puerta siguiendo la secuencia "Abrir-Detener-Cerrar".



Panel del interfono

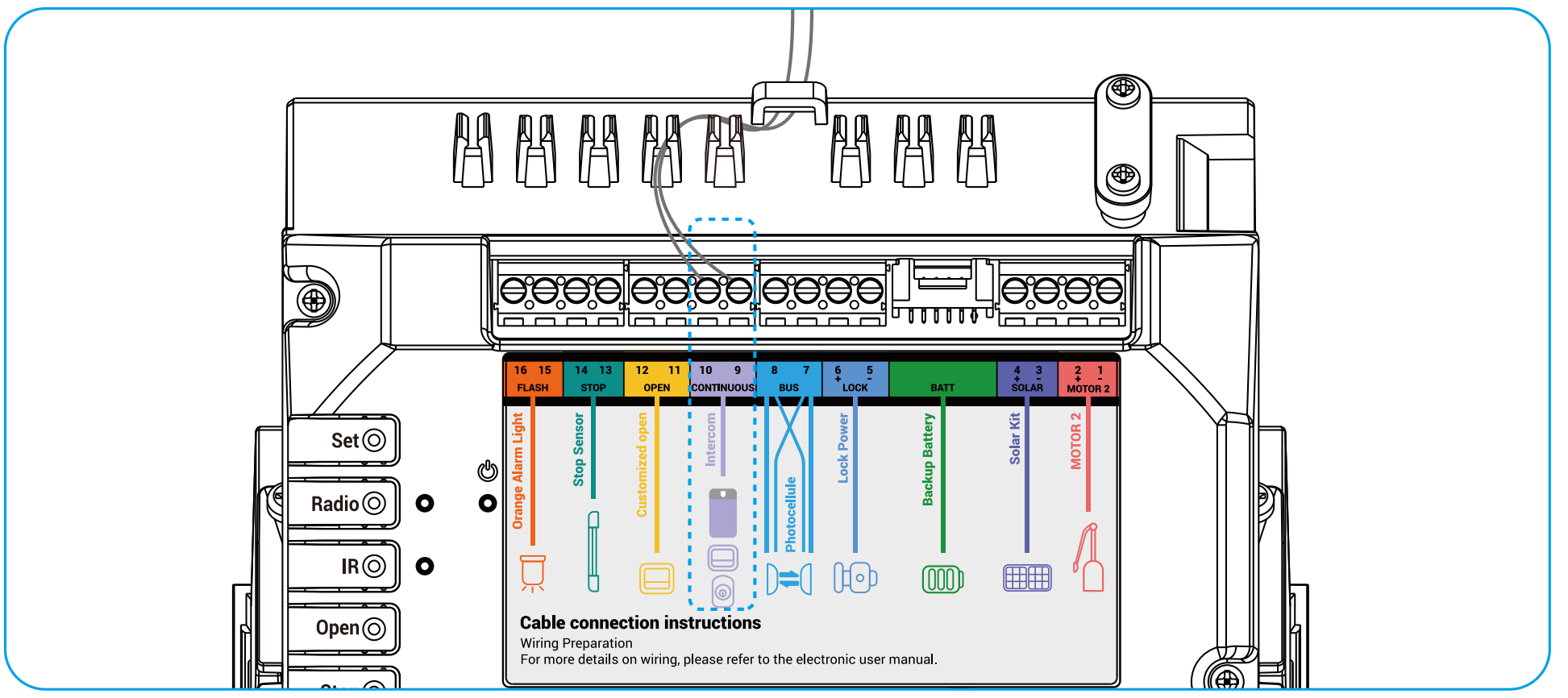


Pulsador



Interruptor de llave

Conecte los cables de su dispositivo a los terminales 9 y 10 ("CONTINUOUS") del abrepuertas.

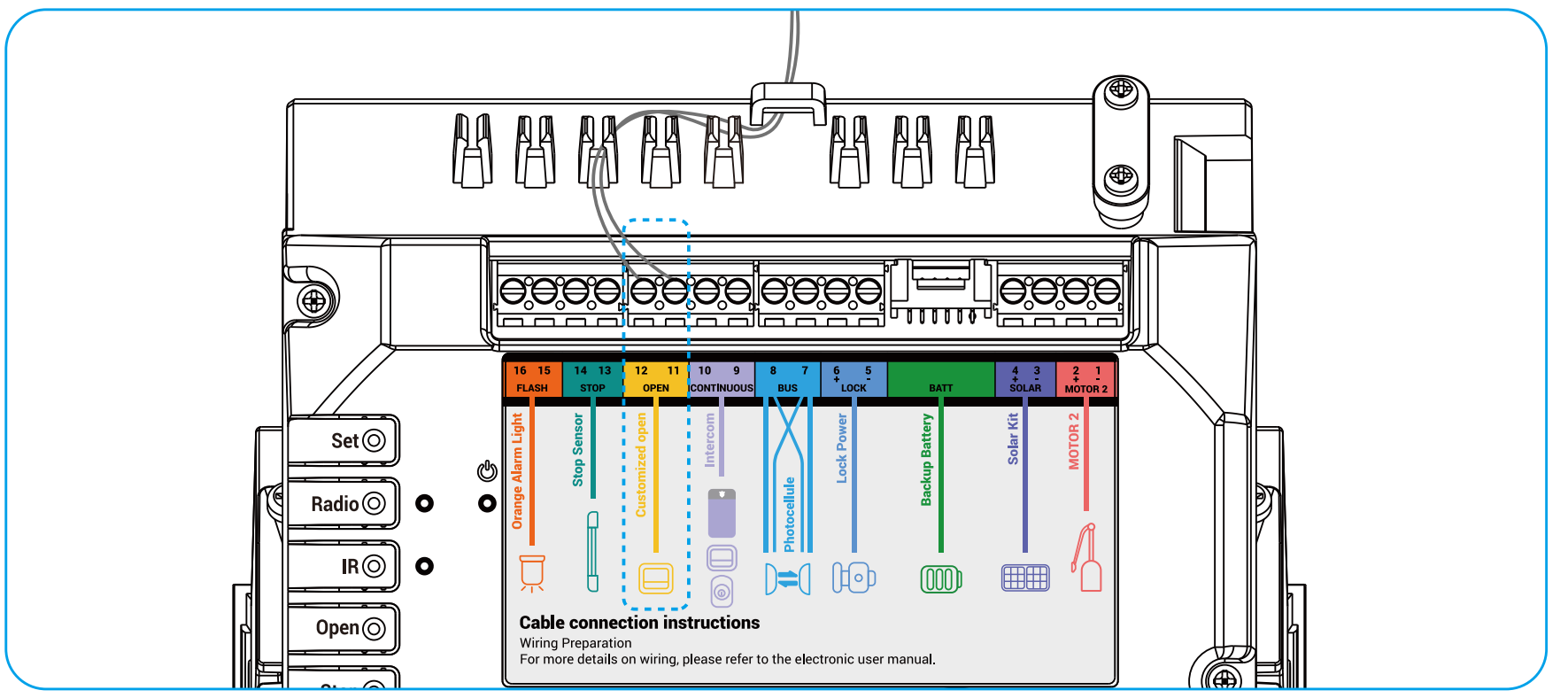


- **Los terminales "CONTINUOUS" no tienen polaridad.**
- **Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "CONTINUOUS" al mismo tiempo.**

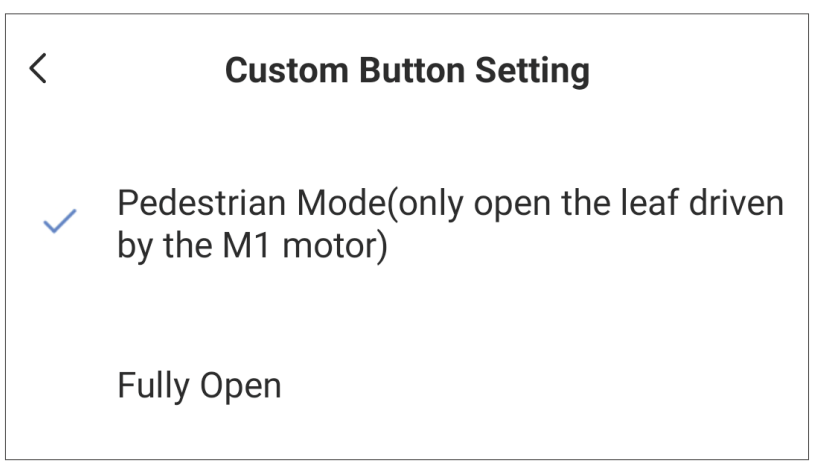
2. Conexión a un controlador de apertura personalizado

En determinadas situaciones, puede necesitar una apertura de la puerta más personalizada, como cuando solo se requiere que la puerta abra una hoja para permitir el paso de una persona. En estos casos, puede conectar un controlador de apertura personalizado a este abrepuertas y seleccionar en la aplicación EZVIZ el modo de apertura personalizado que necesite (modo peatón o completamente abierta; modo predeterminado: modo peatón) para lograr una apertura de puerta personalizada.

1. Conecte los cables de su controlador de apertura personalizado a los terminales 11 y 12 ("OPEN") del abrepuertas.



2. En la aplicación EZVIZ, vaya a la página de configuración del abrepuertas, seleccione "Ajustes de apertura/cierre de la puerta" > "Ajustes del botón de personalización".
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.

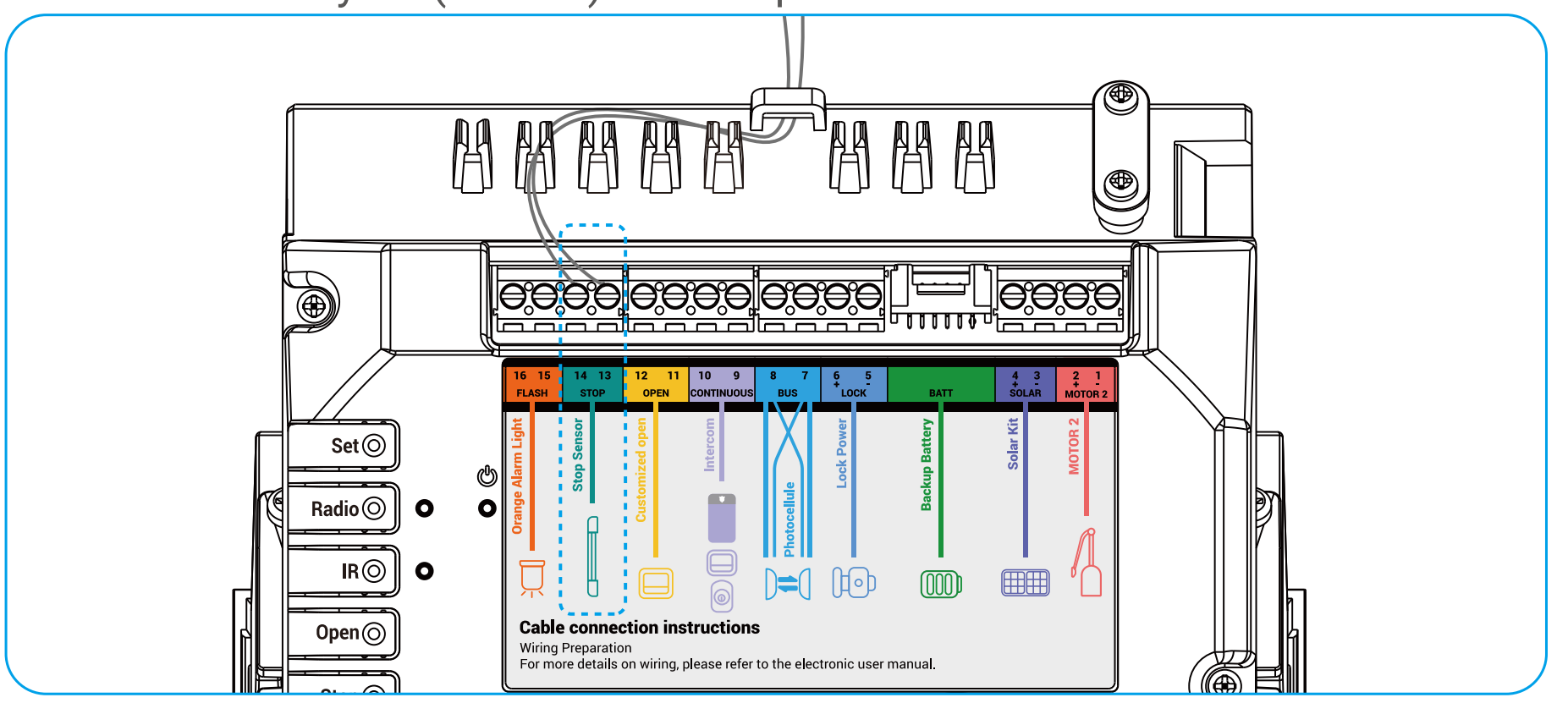


- **Los terminales "OPEN" no tienen polaridad.**
- **Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "OPEN" al mismo tiempo.**
- **Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control del controlador de apertura personalizado conectado, el abrepuertas abre la puerta de inmediato.**

3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia

Por motivos de seguridad, se recomienda utilizar un sensor de parada o un botón de parada de emergencia para evitar que el movimiento de la puerta cause lesiones personales.

- Si el limitador de fuerza del marco de la puerta no incorpora un sensor de parada, se recomienda instalar un sensor de parada en el limitador de fuerza (como se muestra en la figura inferior) y conectar los cables del sensor de parada a los terminales 13 y 14 ("STOP") del abrepuertas.
- Si el limitador de fuerza en el marco de la puerta ya cuenta con un sensor de parada integrado, solo tiene que conectar los cables del sensor de parada a los terminales 13 y 14 ("STOP") del abrepuertas.



Sin un sensor de parada, la protección anticolisión del abrepuertas se logra únicamente mediante el mecanismo de rebote ante resistencia del propio abrepuertas.

Al conectar un sensor de parada, cada vez que el sensor de parada detecta cualquier resistencia, envía una señal al abrepuertas para que este detenga la puerta de inmediato, logrando así una protección anticolisión más sensible y rápida para evitar en mayor medida posibles lesiones personales.

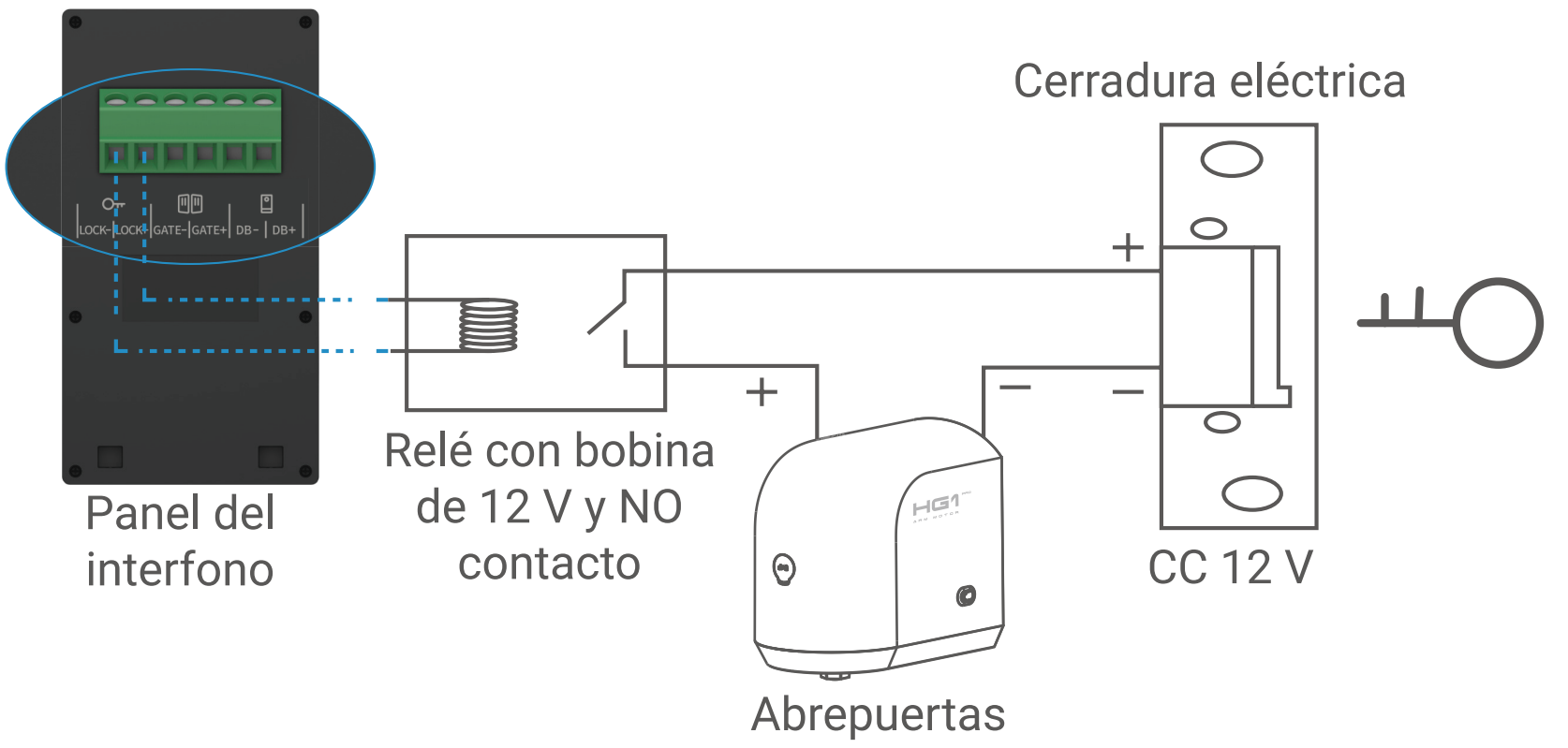
- También se puede conectar un botón de parada de emergencia a los terminales "STOP", de modo que, en una situación de emergencia que pueda implicar peligro, se pueda pulsar el botón de parada de emergencia para detener la puerta de inmediato.

• Los terminales "STOP" no tienen polaridad.
• Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "STOP" al mismo tiempo.
• Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal del sensor de parada conectado o del botón de parada de emergencia, el abrepuertas detiene la puerta de inmediato.

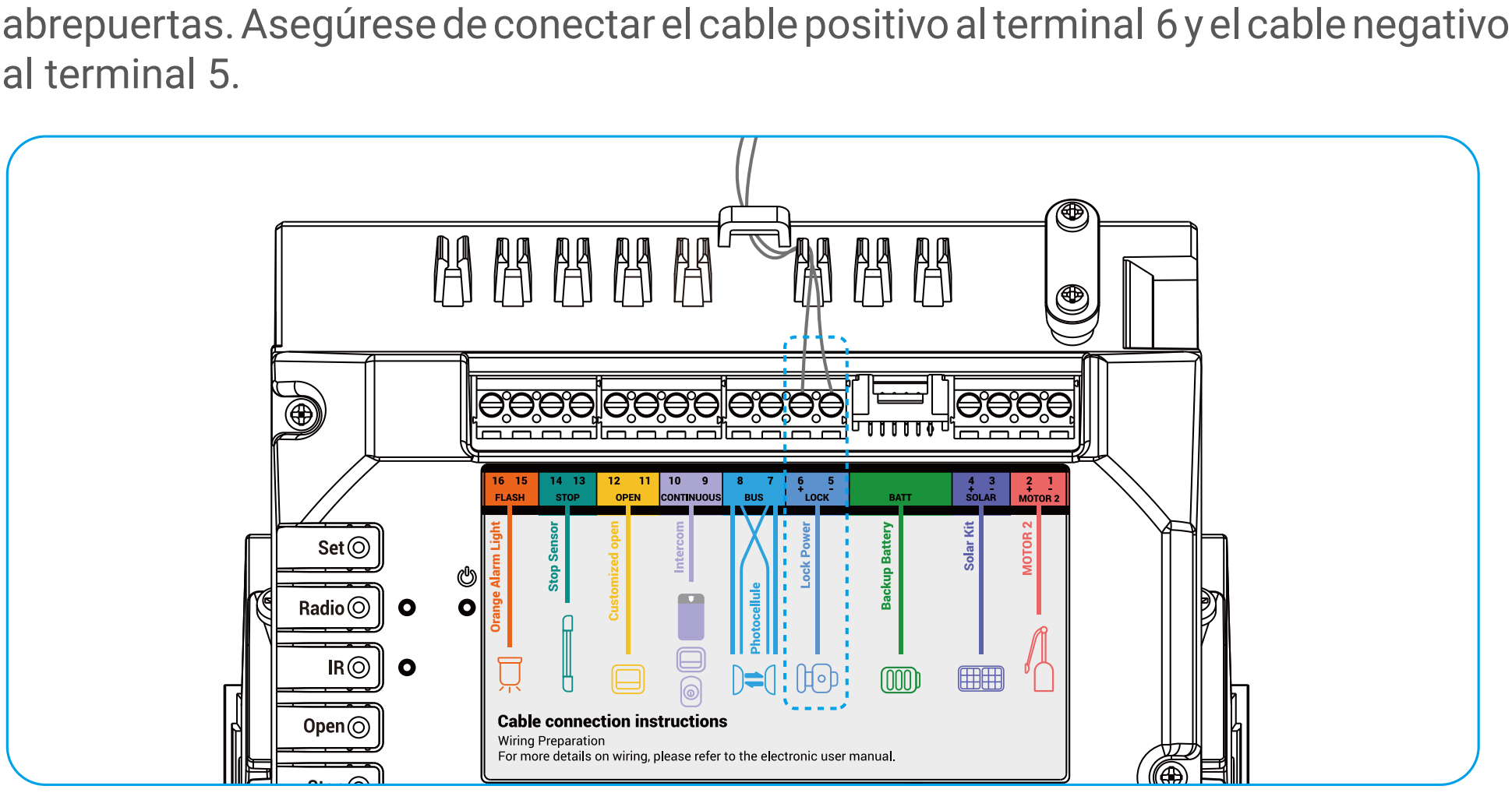
4. Conexión a la cerradura eléctrica

Si tiene una placa eléctrica de cierre conectada a su panel de intercomunicación, es posible que el consumo de energía de la placa eléctrica de cierre sea elevado y que el panel de intercomunicación no pueda suministrar suficiente energía a la placa. En este caso, puede conectar la placa eléctrica de cierre al abrepuertas, de modo que el abrepuertas funcione como fuente de alimentación y proporcione una corriente continua de 12 V a la placa eléctrica de cierre (como se muestra en la figura a continuación).

Tenga en cuenta que el abrepuertas solo funciona como fuente de alimentación y no envía señales de control a la cerradura eléctrica.



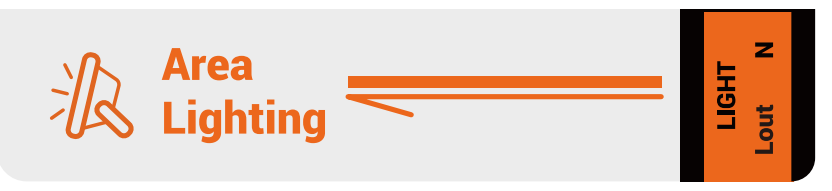
Conecte los cables de su cerradura eléctrica a los terminales 5 y 6 ("LOCK") del abrepuertas. Asegúrese de conectar el cable positivo al terminal 6 y el cable negativo al terminal 5.



5. Conexión a la iluminación de área

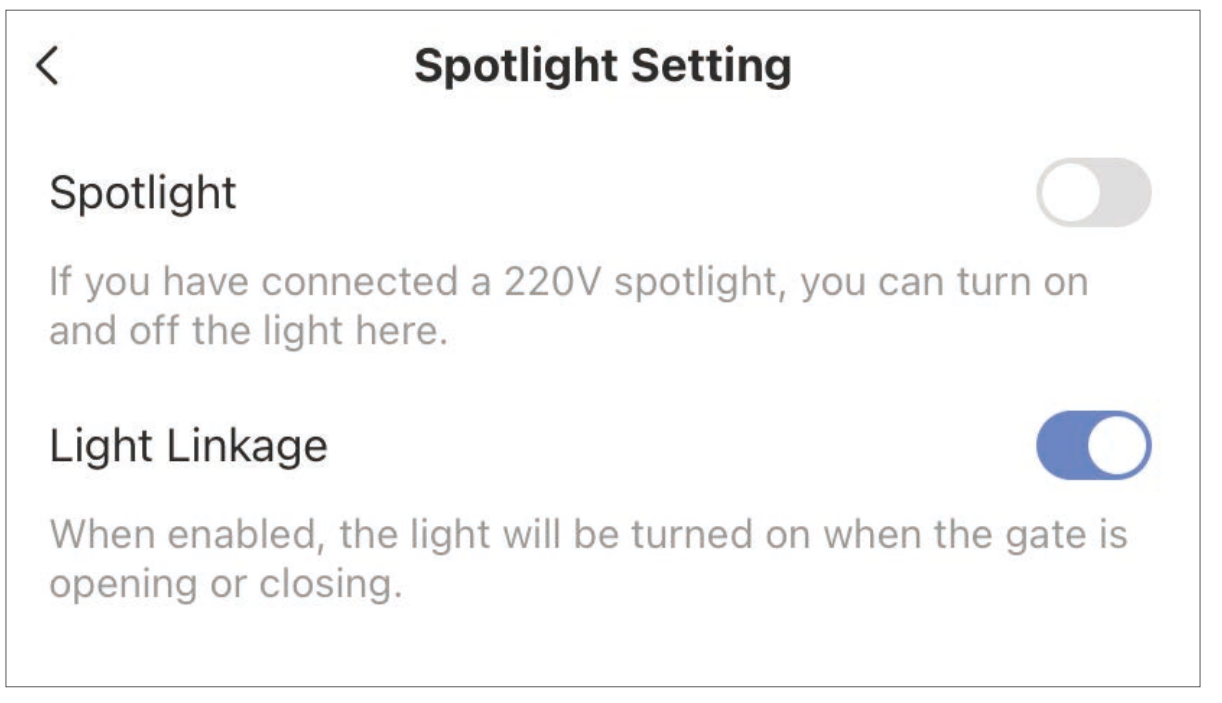
El abrepuertas también se puede utilizar como fuente de alimentación para proporcionar energía de 230 V CA a su foco.

Conecte el cable de fase de su foco a la interfaz "Lout" y el cable neutro a la interfaz "N" del abrepuertas.



Se recomienda que la potencia del foco conectado no supere los 100 watios.

Una vez conectada la iluminación de área, puede seleccionar cómo encender o apagar el foco. Vaya a la página de ajustes del abrepuertas (consulte **"1.1 Normativa"**) y toque sobre "Ajustes de luz de foco":

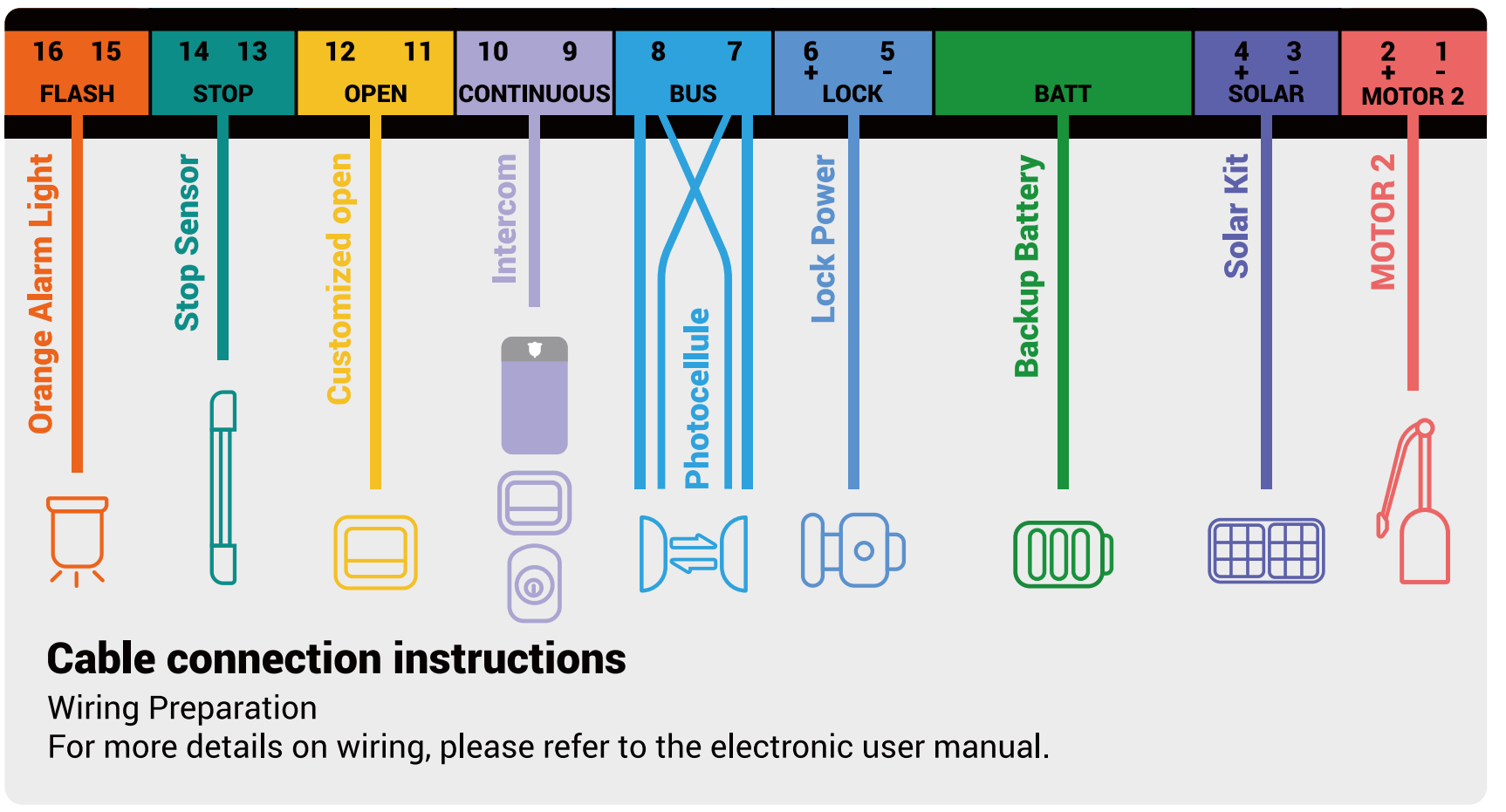


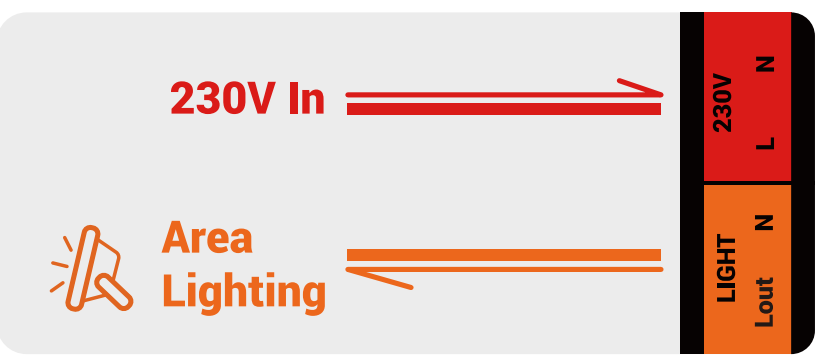
- **Foco**: Aquí se puede encender o apagar la luz manualmente.
- **Vinculación de luz** (visible solo cuando el interruptor "Foco" está apagado): Cuando el foco está apagado, también puede activar "Vinculación de luces" para que la luz se encienda automáticamente cuando la puerta se esté abriendo o cerrando. La luz se apaga automáticamente 30 segundos después de que la puerta se detiene.

Configuración previa

1. Comprobación de cables

Revise todos los cables según las dos etiquetas de instrucciones (como se muestra a continuación) en el abrepuertas. Asegúrese de que no haya cortocircuitos.

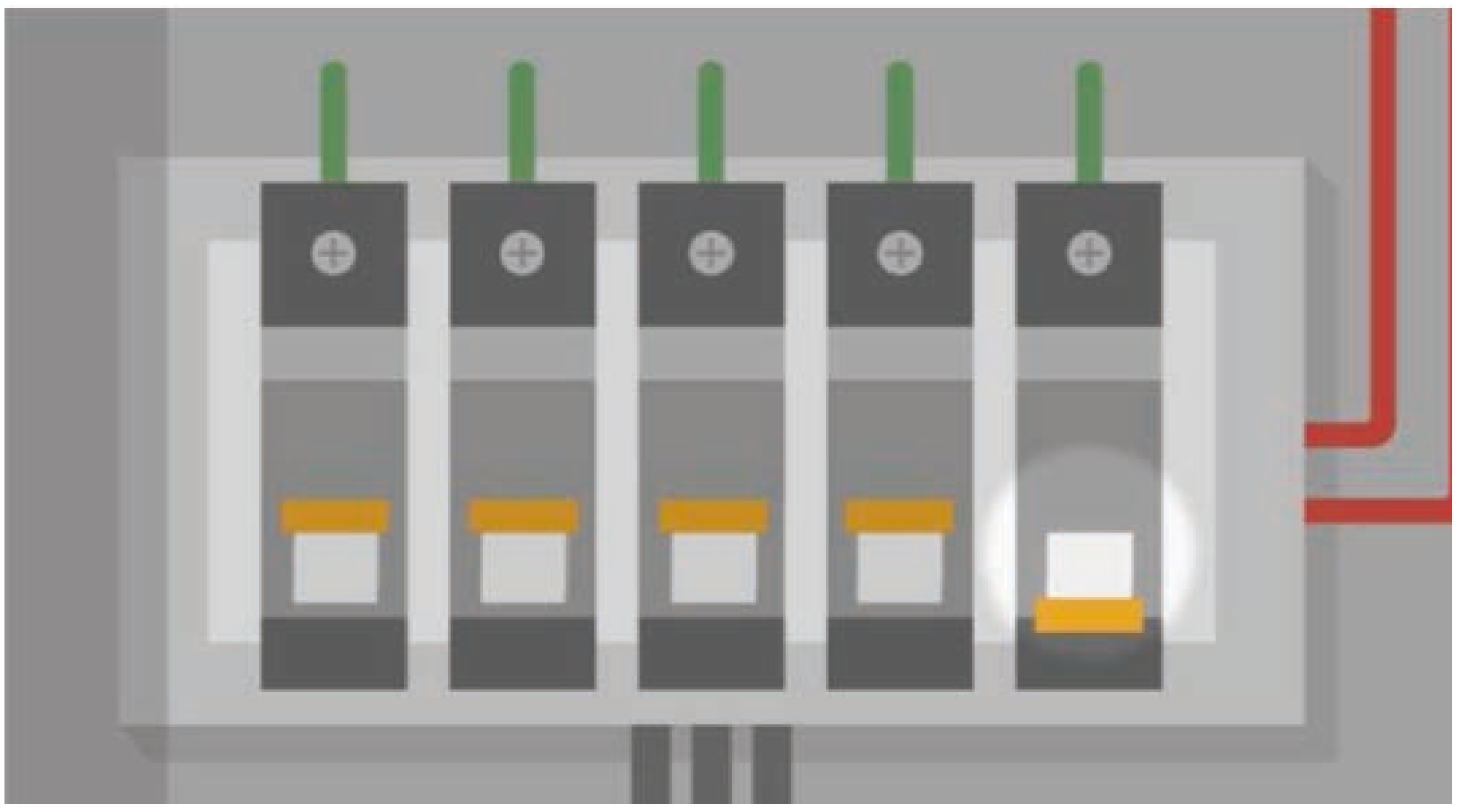




2. Encienda el abrepuertas

Antes de encender el dispositivo, asegúrese de que su repetidor inalámbrico se haya añadido a la aplicación EZVIZ, de que siga conectado a Internet y de que se haya completado la autorización del terminal.

1. Conecte el disyuntor utilizado para el abrepuertas.



2. Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el abrepuertas se ha encendido correctamente.
   - El indicador de encendido se ilumina en rojo fijo.
   - El tubo de visualización digital se ilumina y muestra "00", lo que indica que el abrepuertas está iniciando. Después de aproximadamente 20 segundos, el tubo de visualización digital muestra "--", lo que indica que el inicio ha finalizado.

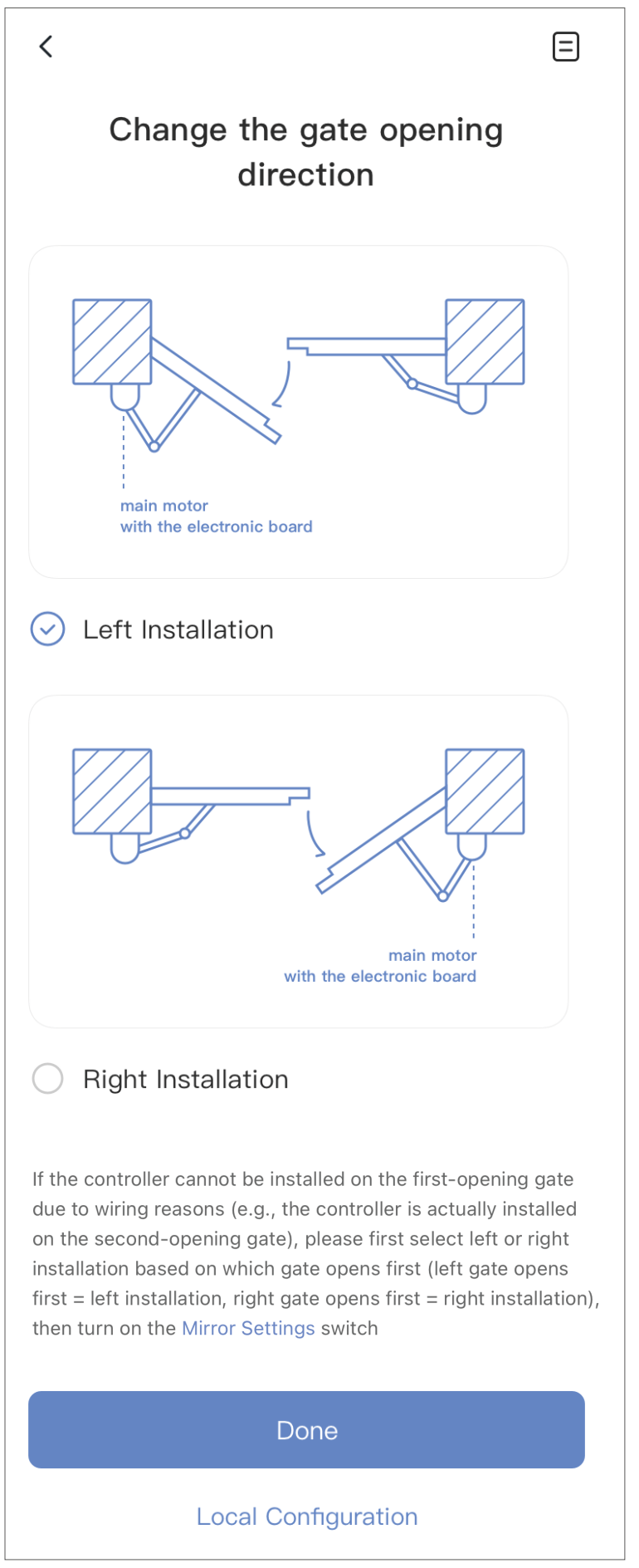
3. Después de encender el dispositivo, el abrepuertas realiza una autocomprobación y, a continuación, se añade automáticamente a su cuenta de EZVIZ (este proceso puede tardar unos minutos) en función de la comunicación con el repetidor inalámbrico. Puede seguir el asistente en la aplicación EZVIZ para completar la configuración preparatoria.

3. Configure la dirección de apertura de la puerta

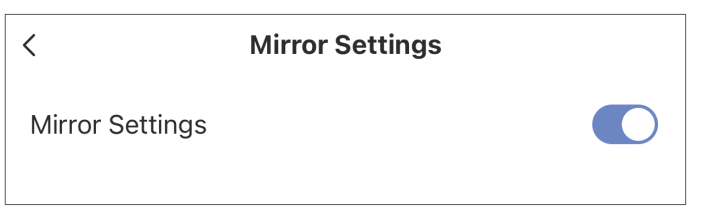
Método 1 (recomendado):

Después de añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ, siga el asistente en la aplicación EZVIZ para configurar la dirección de apertura de la puerta.

La dirección de apertura de la puerta depende de qué hoja de su puerta se abre primero (desde el interior de la puerta):
- **Si la hoja izquierda de su puerta se abre primero, seleccione "Instalación izquierda".**
- **Si la hoja derecha de su puerta se abre primero, seleccione "Instalación derecha".**



Importante:
Si la parte izquierda de la puerta se abre primero, pero el motor principal se ha instalado en el lado derecho debido al entorno eléctrico de su hogar, seleccione 1) "Instalación izquierda" y 2) toque sobre "Configuración de espejos" en la parte inferior de la página para activar el interruptor. De este modo, se asegurará de que la puerta se abra y se cierre correctamente, ajustando la configuración de la instalación física mientras se mantiene la plena funcionalidad.



Método 2:

También se puede configurar la dirección de apertura de la puerta utilizando los botones físicos del abrepuertas:

1. Mantenga pulsado el botón “Set” durante 3 segundos para acceder al menú principal.
2. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que "P2" aparezca en el tubo de visualización digital.
3. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P2". Se muestra la dirección actual de apertura de la puerta.

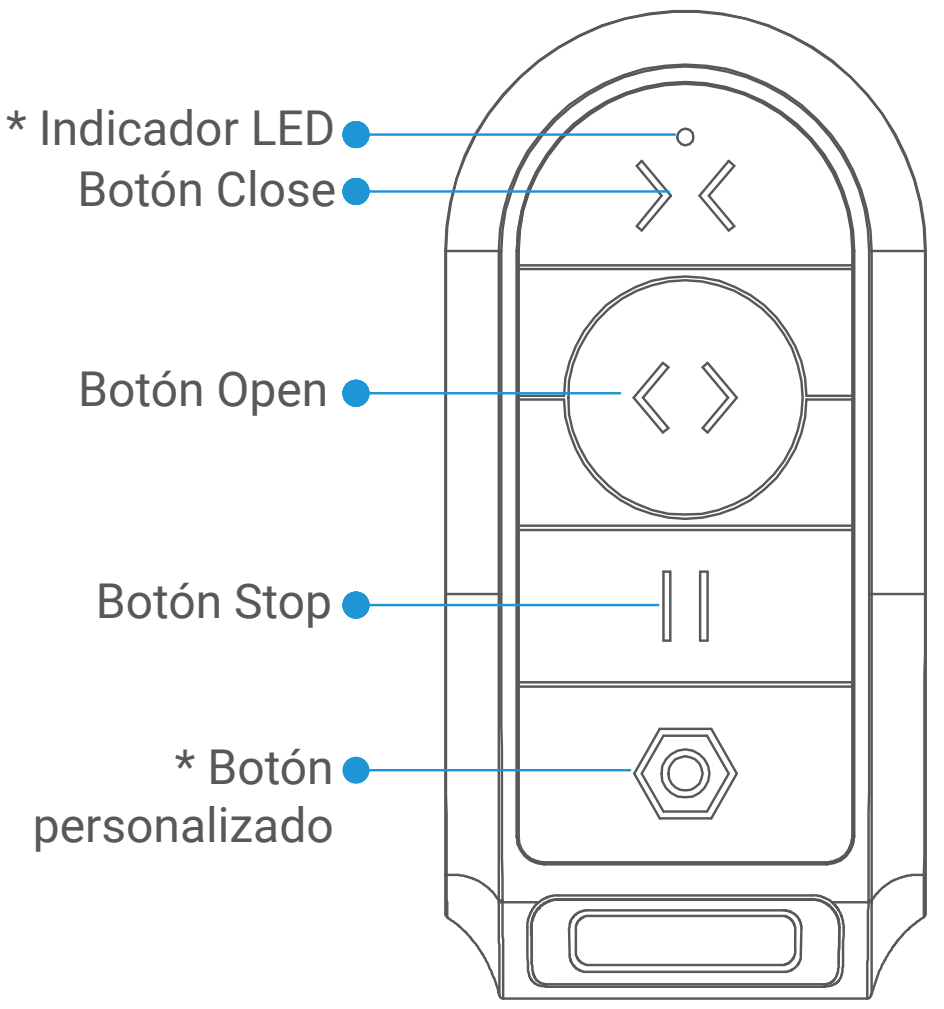
Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Dirección de apertura de la puerta
01	Izquierda
02	Derecha

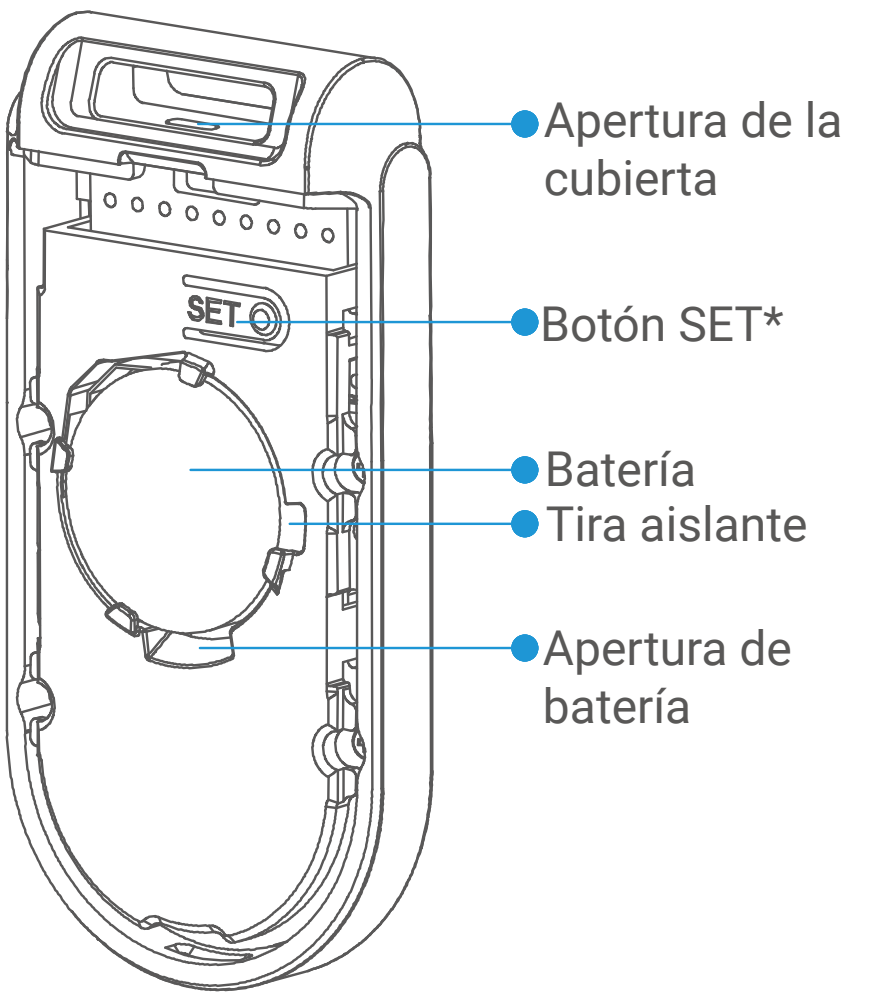
4. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que la dirección de apertura de la puerta que desee aparezca en el tubo de visualización digital.
5. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.
6. Mantenga pulsado el botón "Set" durante 3 segundos para salir del menú principal.

4. Añadir el mando a distancia

Conceptos básicos del mando a distancia



Vista frontal



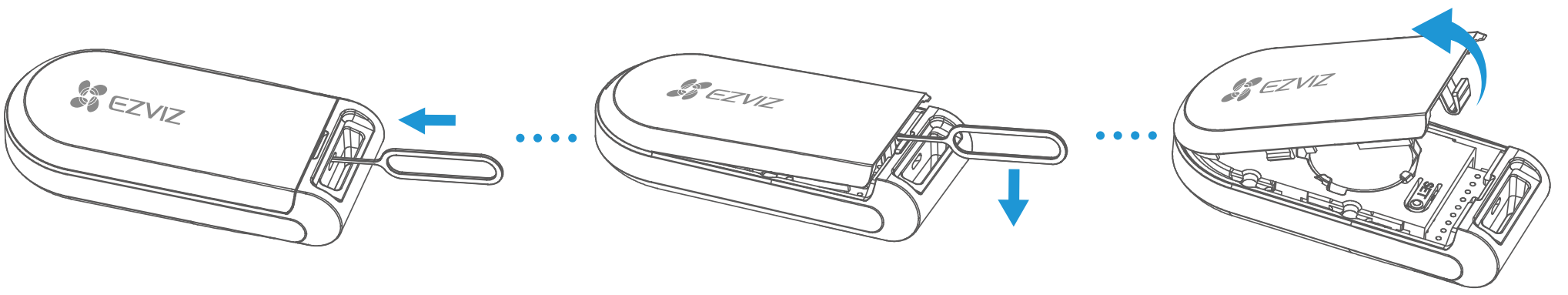
Vista trasera
(Abra la tapa trasera)

Nombre	Descripción
Indicador LED	Parpadeo rápido en rojo: Control remoto listo para emparejar.
Botón personalizado	Después de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, personalice la función de este botón en la página de configuración del abrepuertas en la aplicación EZVIZ (Ruta: **Ajustes > Bloquear/ Desbloquear ajustes > Ajustes del botón personalizado**).
Botón SET	Manténgalo pulsado durante 2 segundos: Control remoto listo para emparejar.

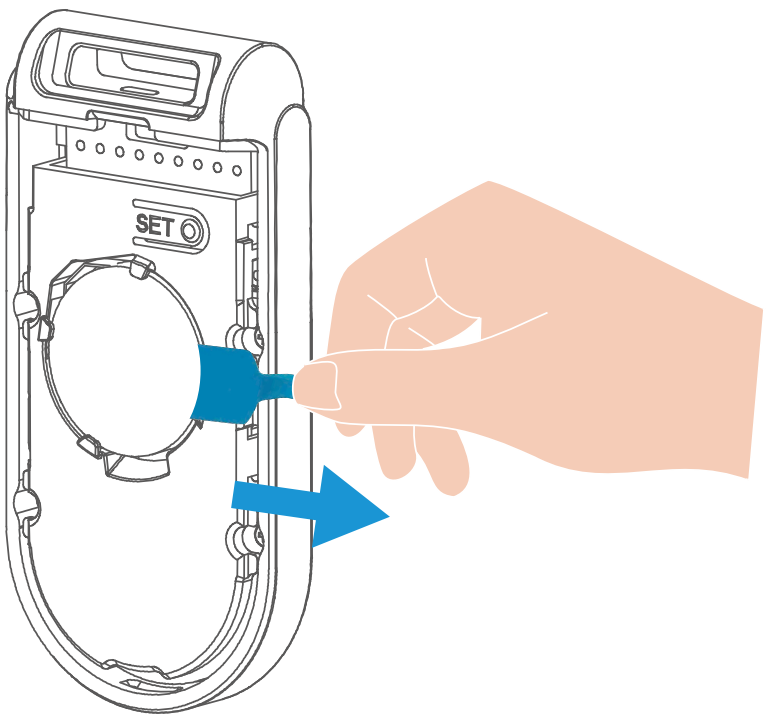
Emparejamiento con el abrepuertas

Antes de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, asegúrese de que el abrepuertas se ha añadido a la aplicación EZVIZ.

1. Introduzca el pin (incluido en el paquete) en la abertura de la tapa y presione hacia dentro para desbloquear la tapa.
2. Introduzca el pin en la ranura entre el mando a distancia y la tapa, y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y retirar la tapa.



3. Retire la tira aislante de la batería.



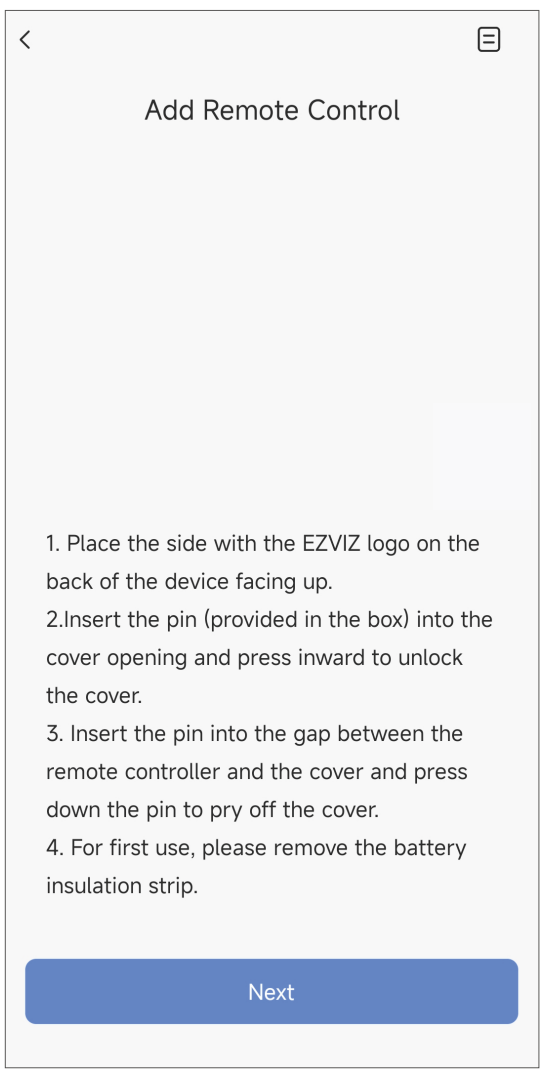
4. Empareje el mando a distancia con el abrepuertas utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

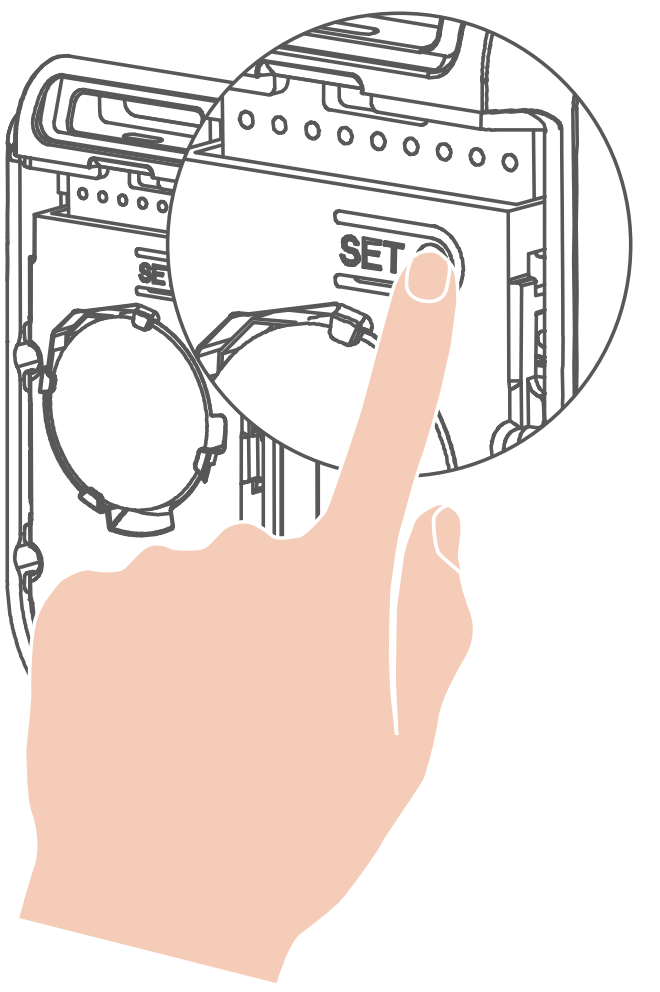
- **Se recomienda que la distancia entre el mando a distancia y el abrepuertas sea de un máximo de 30 m, con no más de 2 paredes entre ambos.**
- **Se pueden emparejar hasta 8 mandos a distancia con un solo abrepuertas.**

Método 1 (recomendado):

a. Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque "Comenzar a agregar".

b. En un plazo de 60 segundos, mantenga pulsado el botón "SET" del mando a distancia durante 2 segundos, hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee rápidamente en rojo.

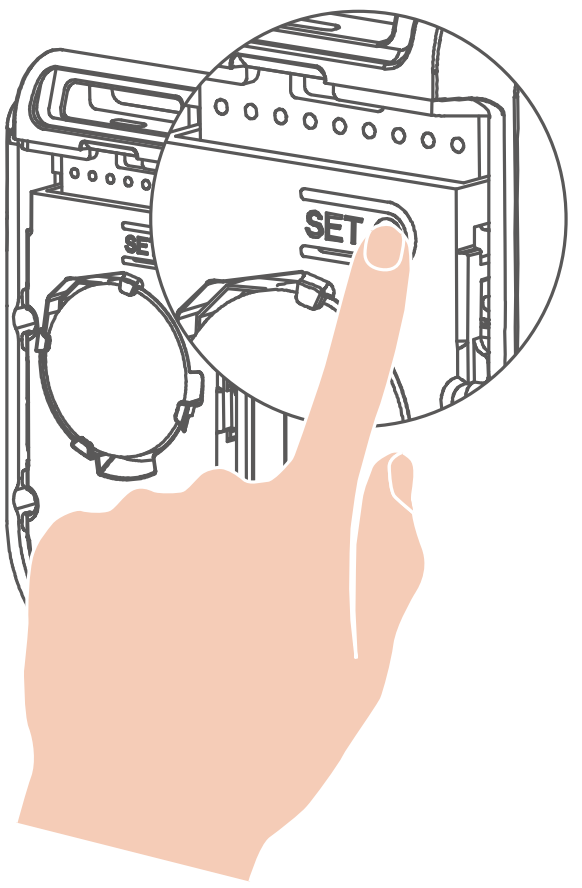


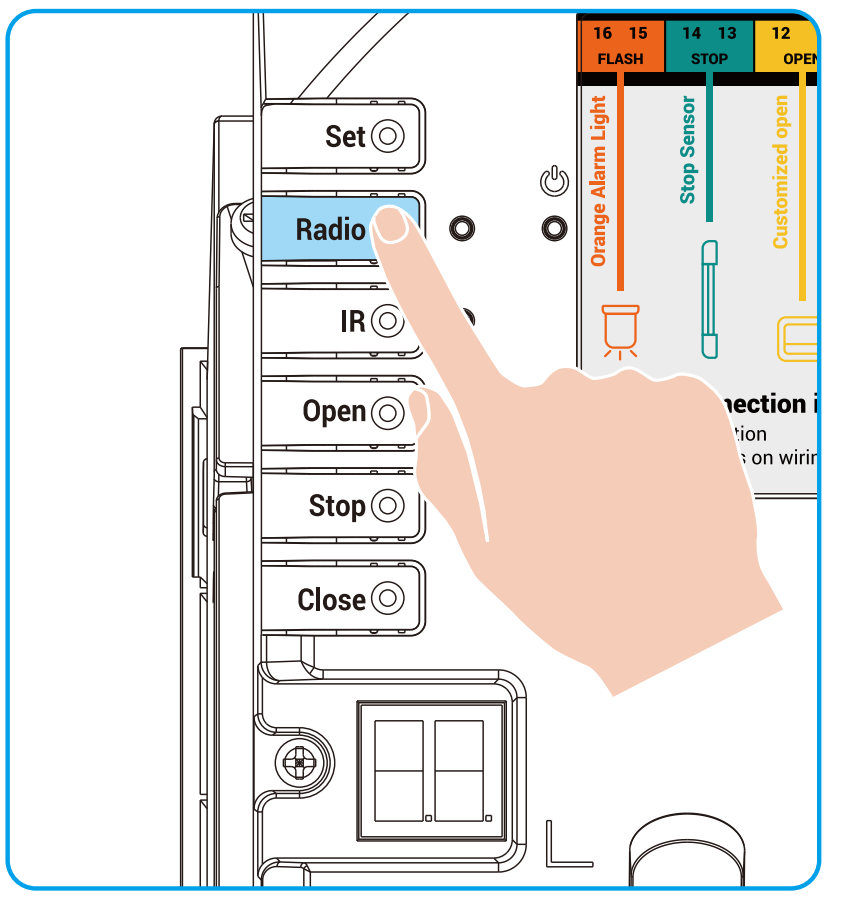


Método 2:

a. Mantenga pulsado el botón "SET" del mando a distancia durante 2 segundos hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee en rojo rápidamente.

b. Pulse el botón "Radio" en el abrepuertas.





5. Cuando el piloto LED del mando a distancia cambia de rojo fijo a rojo intermitente rápido y luego se atenúa, esto indica que el mando a distancia se ha emparejado correctamente con el abrepuertas.

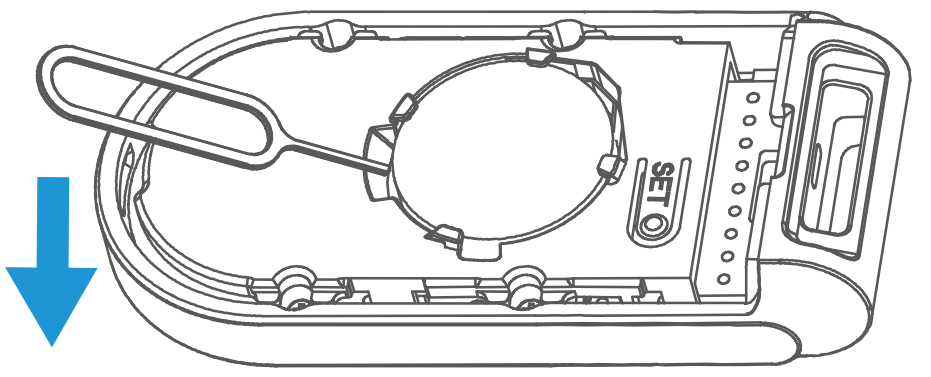


Sustitución de la batería

Utilice pilas CR2032 para el reemplazo.

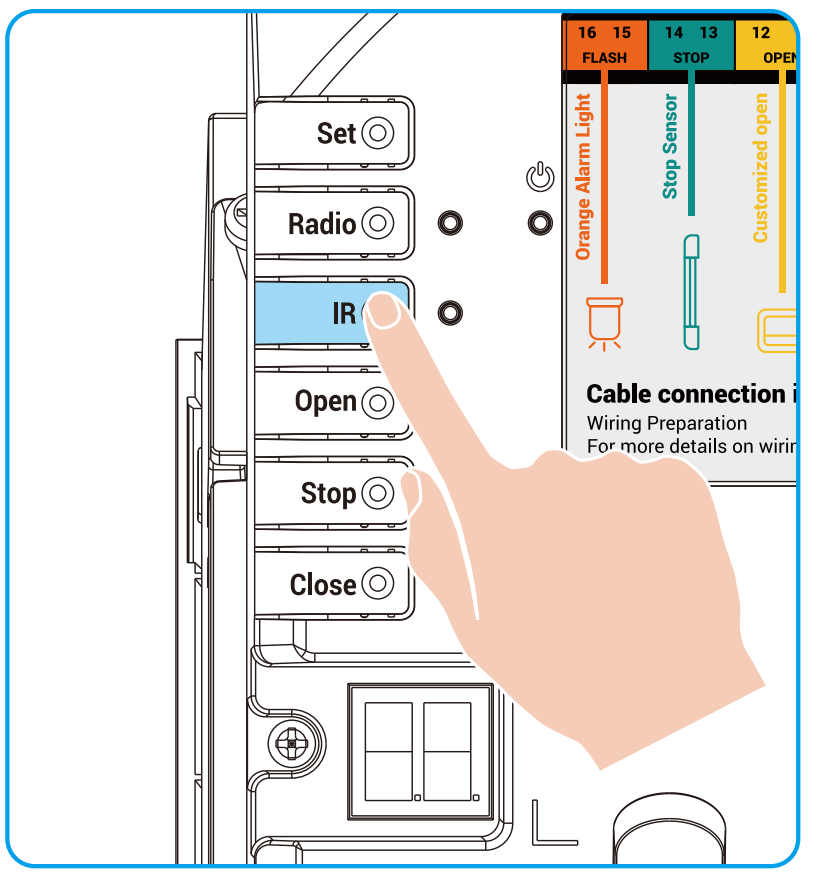
Cuando el alcance del mando a distancia disminuye considerablemente y la luz roja está tenue, esto significa que la batería del mando a distancia se agotará por completo en breve.

1. Abra la tapa siguiendo los pasos 1 y 2 de "Emparejamiento con el abrepuertas".
2. Introduzca el pin en la abertura de la batería y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y extraer la batería.
3. Instale una batería nueva.
4. Coloque la tapa de nuevo en el mando a distancia.

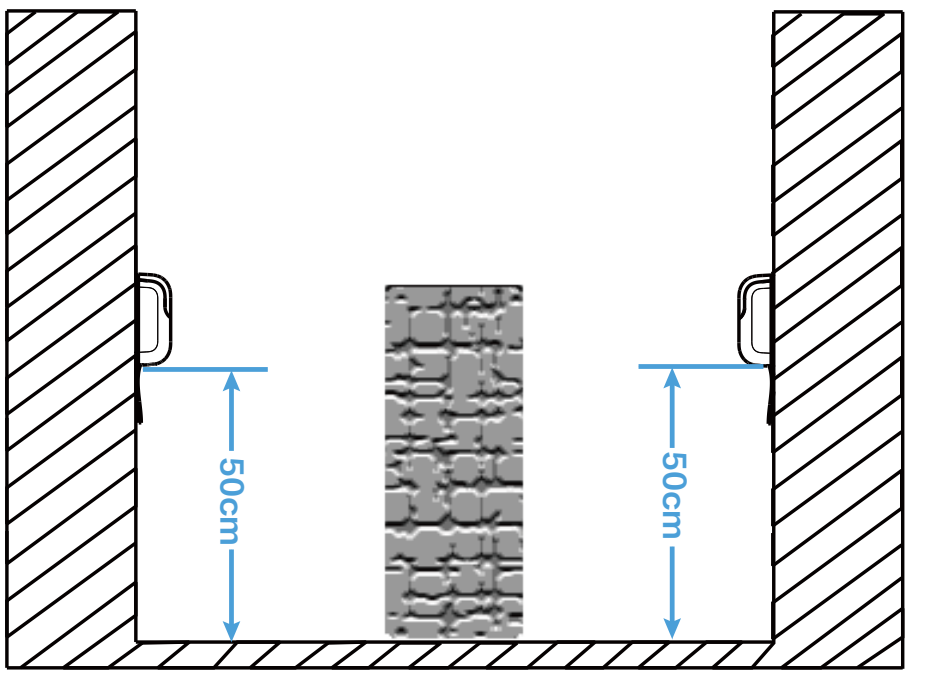


5. Compruebe las fotocélulas

1. Pulse el botón "IR" en el abrepuertas.



2. El indicador IR se pone en rojo fijo, lo que indica que el abrepuertas ha entrado en el modo de autocomprobación por infrarrojos.
3. Coloque un obstáculo entre las fotocélulas para comprobar que el indicador IR parpadea en rojo lentamente.



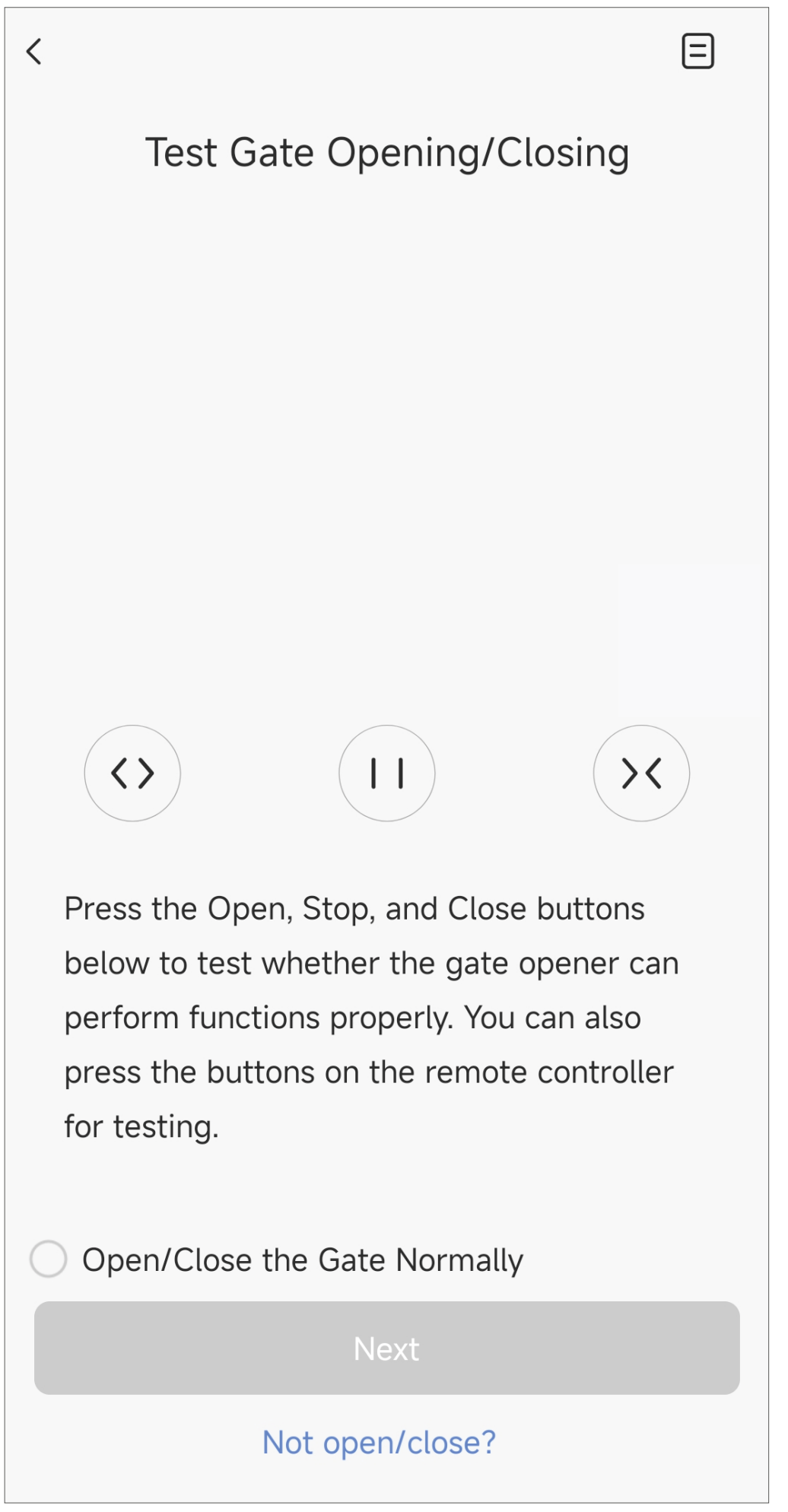
4. Retire el obstáculo para comprobar que el indicador IR vuelve a estar en rojo fijo.
5. Pulse el botón "IR" de nuevo para salir del modo de autocomprobación por infrarrojos.
6. El indicador IR se atenúa, lo que significa que el abrepuertas ha salido correctamente del modo de autocomprobación por infrarrojos.

6. Probar apertura/cierre de la puerta

Utilice cualquiera de los siguientes métodos para comprobar si el abrepuertas puede abrir y cerrar la puerta correctamente.

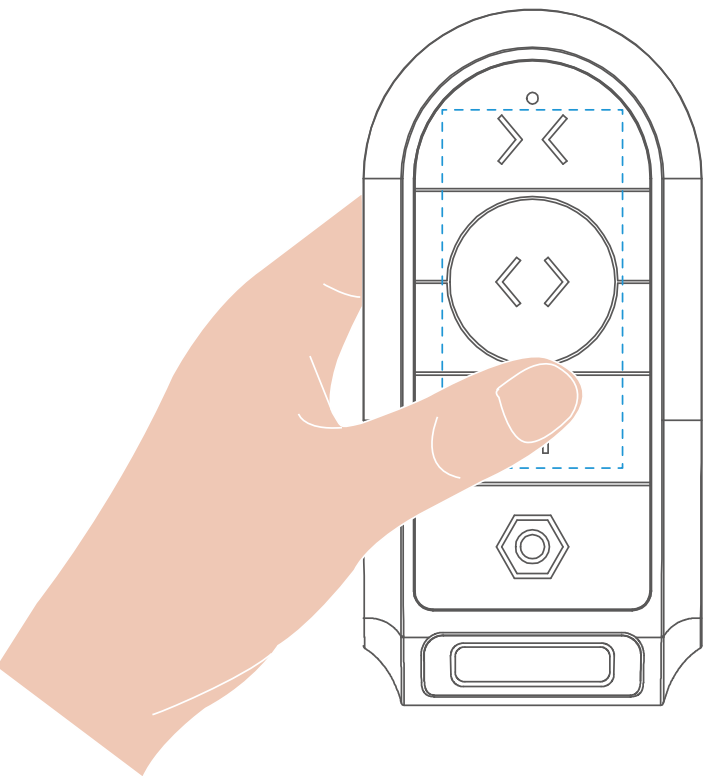
Método 1 (recomendado):

Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque los botones "Open", "Stop" y "Close" para comprobar si el abrepuertas funciona correctamente.
Durante este proceso, el abrepuertas aprende y guarda el recorrido de la puerta.



Método 2:

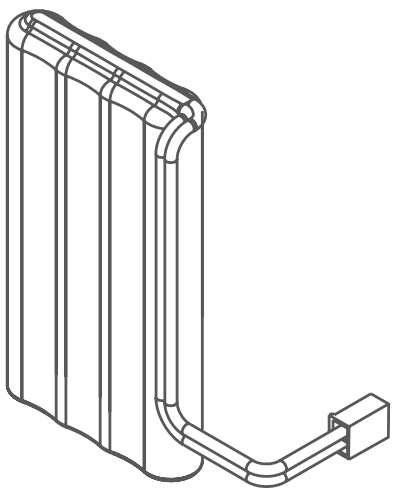
Pulse los botones "Open", "Close" y "Stop" en el mando a distancia para comprobar si la puerta se abre, se cierra y se detiene como se espera.



7. Instale la batería de respaldo

- **Información de la batería:**
  - **Modelo de batería: INR18650-26E 4S1P**
  - **Tensión nominal: CC 14,6 V**
  - **Capacidad nominal: 2400 mAh**
  - **Fabricante de la batería: Guangdong Pow-Tech New Power Co. Ltd.**
- **Se recomienda utilizar el mismo modelo de batería o una batería con las mismas especificaciones para su sustitución. Puede comprar baterías adicionales a EZVIZ.**

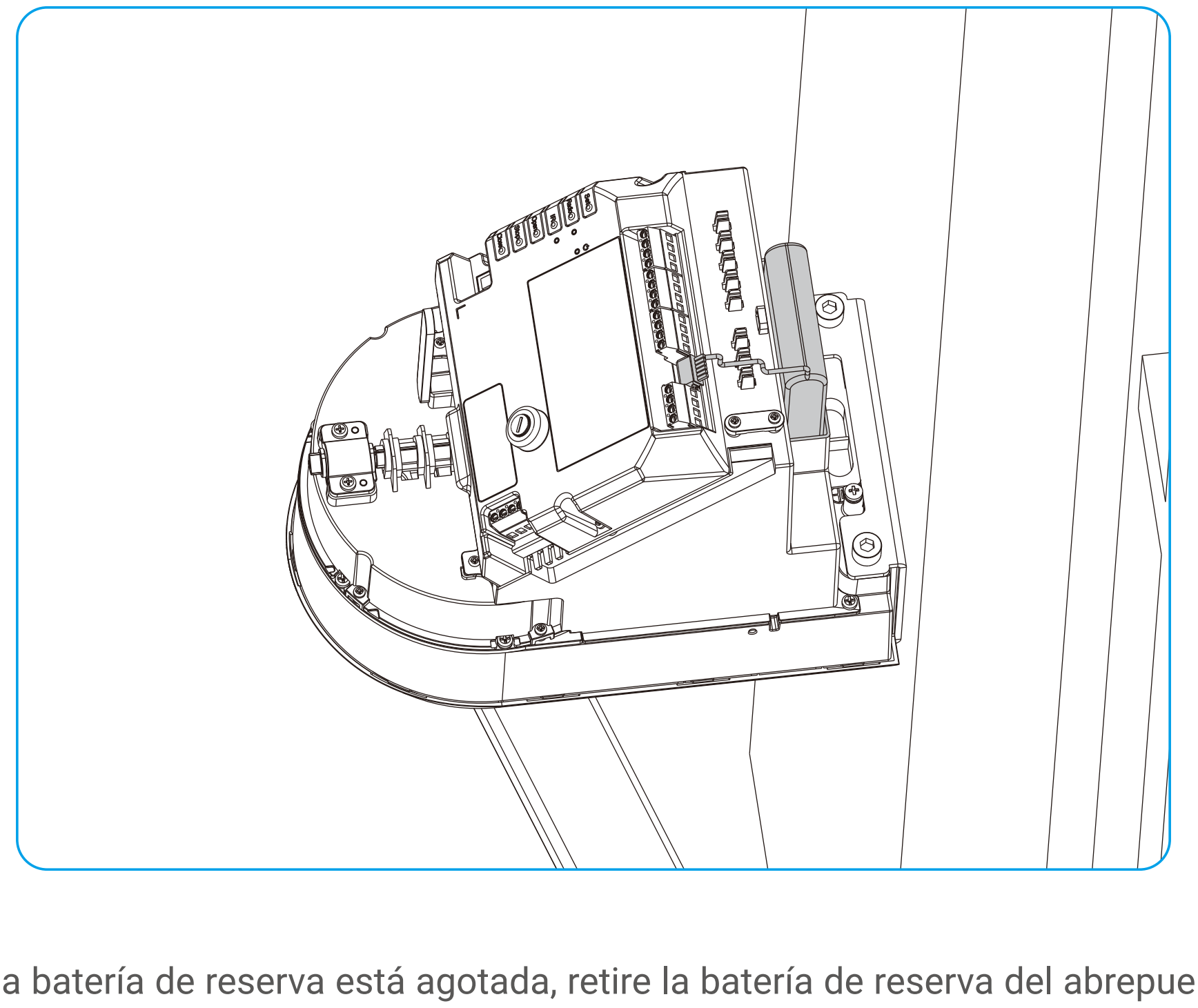
- **Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, puede provocar una explosión.**
- **Dejar una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.**
- **Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.**



Batería de respaldo (×1)

Antes de utilizarlo por primera vez, instale la batería de reserva en el abrepuertas:

1. Introduzca la batería de respaldo en el compartimento de la batería del abrepuertas.
2. Conecte el cable de la batería a los terminales de la batería ("BATT").

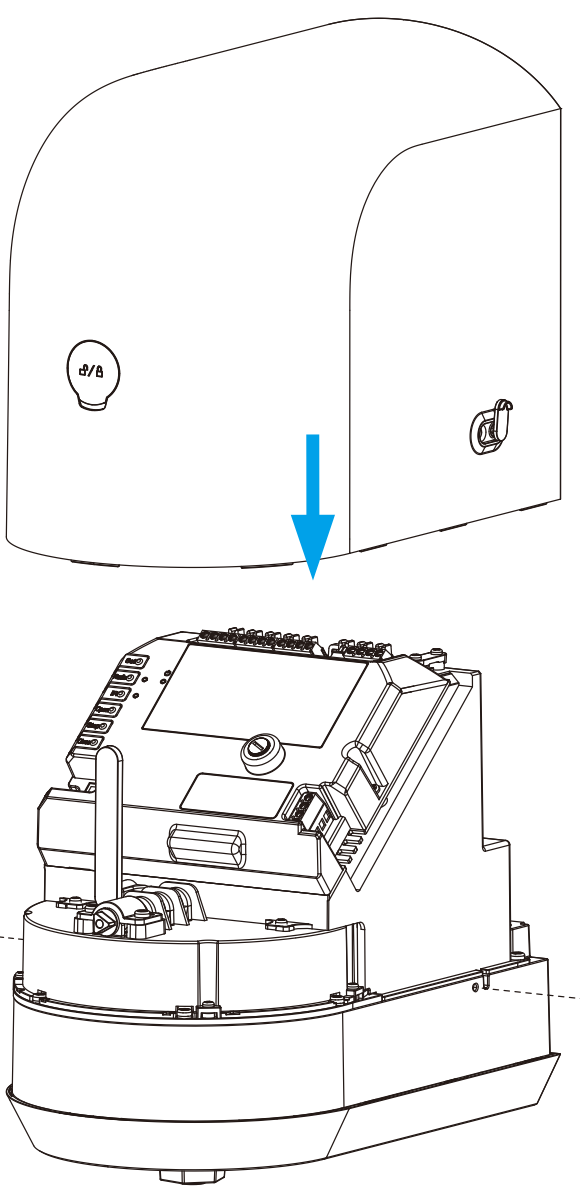


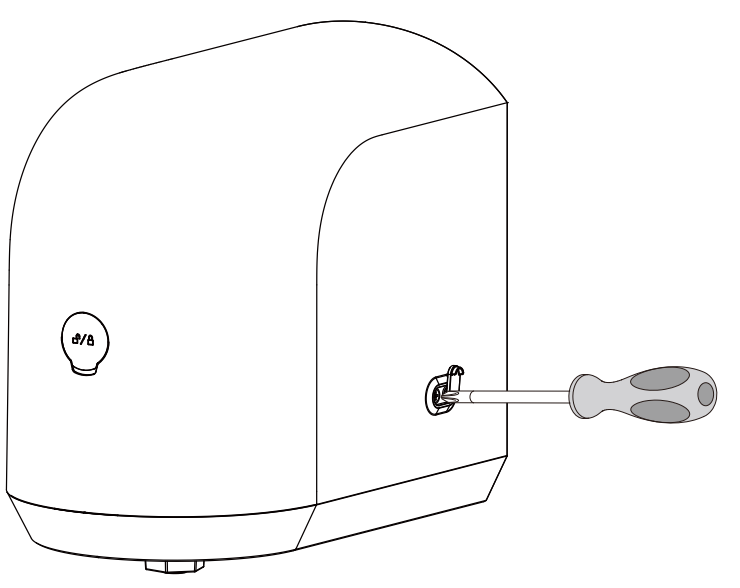
Si la batería de reserva está agotada, retire la batería de reserva del abrepuertas y sustitúyala con una nueva.

1. Desenchufe el cable de la batería de los terminales de la batería ("BATT").
2. Saque la batería de reserva del compartimiento de la batería.
3. Instale una batería nueva.

8. Cierre la tapa del abrepuertas

1. Coloque de nuevo la tapa del abrepuertas.
2. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos.
3. Cierre los tapones impermeables en ambos lados de la tapa del abrepuertas.





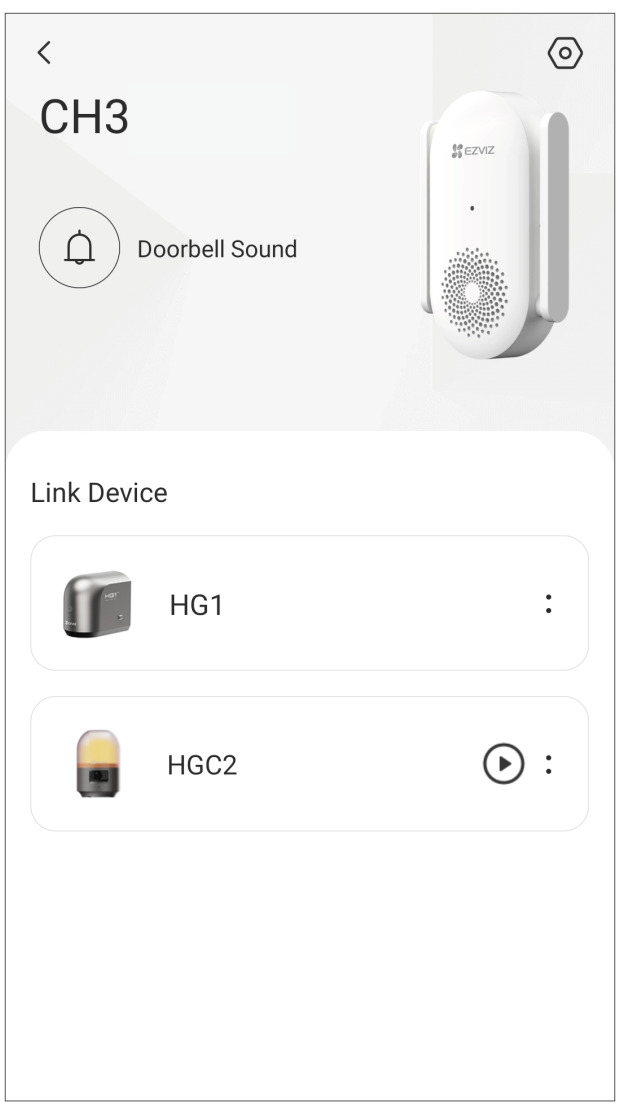
Configuración

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Gestión del repetidor inalámbrico

1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del repetidor inalámbrico. Se muestra la página de detalles del repetidor inalámbrico (como se indica a continuación).



Icono	Descripción
	Configuración. Consulte o modifique los ajustes del repetidor inalámbrico.
	Silenciar. Toque para silenciar el altavoz del repetidor inalámbrico.
	Acceda a la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma conectada.

Después de encender el dispositivo, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma se vinculan automáticamente con el repetidor inalámbrico, se añaden a su cuenta de EZVIZ y se muestran en el área "Vincular dispositivo" en la página de detalles del repetidor inalámbrico.

1.2 Configuración del repetidor inalámbrico

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono para acceder a la página de configuración. Puede realizar los siguientes ajustes según sus necesidades.

Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su repetidor inalámbrico y pulse para personalizarlo.
Ajustes de audio	Aquí puede ajustar el volumen del sonido de recordatorio y configurar el modo DND ("No molestar") del timbre.
Ajustes de iluminación	Aquí se puede encender o apagar el piloto LED.

Configuración	Descripción
Ajustes de red	Se puede ver el nombre de la red a la que está conectado actualmente o tocar para cambiar a otra red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Más	Puede autorizar terminales para añadirlos a su cuenta de EZVIZ.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el repetidor inalámbrico desde la aplicación EZVIZ.

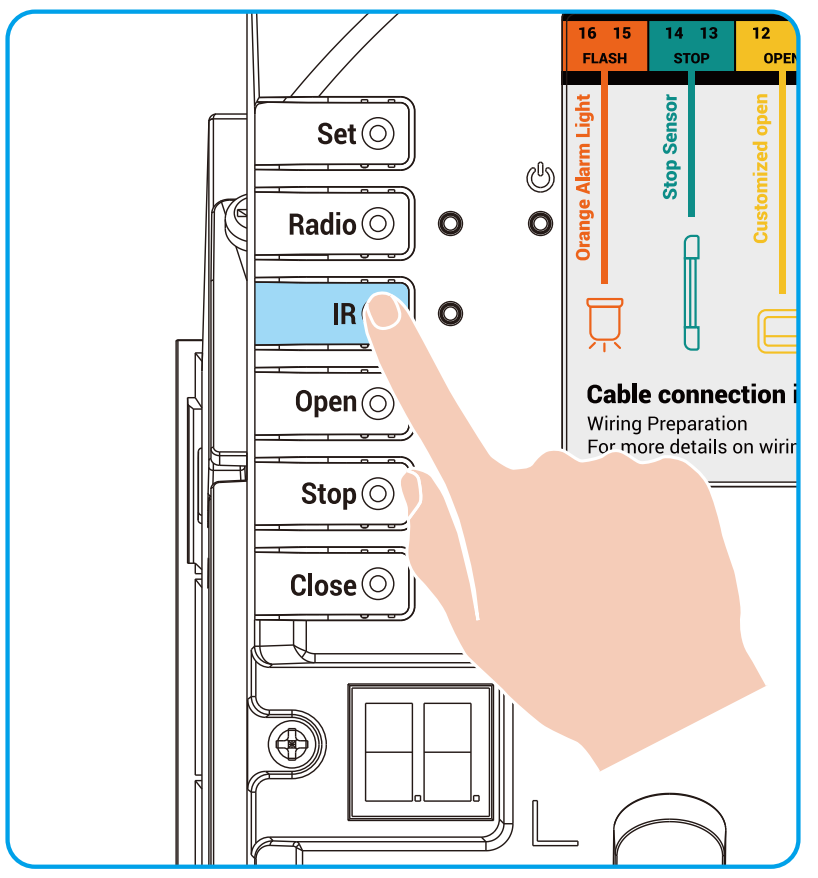
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico

Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar. Si solo ha recolocado el abrepuertas, simplemente restablezca el repetidor inalámbrico (consulte la descripción del botón "RESET" en "Información básica").

Se puede vincular un nuevo repetidor inalámbrico de dos maneras:

Método 1 (recomendado): Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en la aplicación EZVIZ

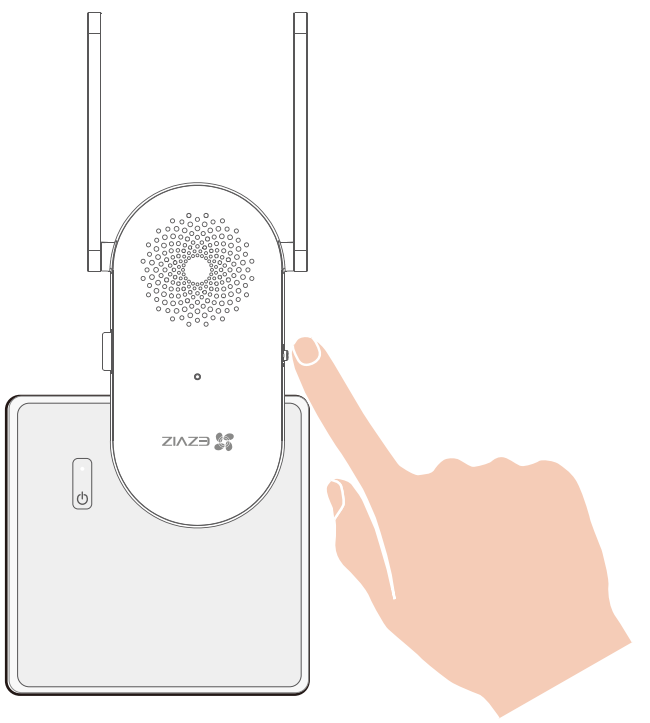
1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte **"5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ"**).
2. Acceda a la página de detalles del repetidor inalámbrico.
3. Toque la opción de vinculación para acceder a la página de vinculación.
4. Escanee el código QR en el abrepuertas.
5. Mantenga pulsado el botón "IR" del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



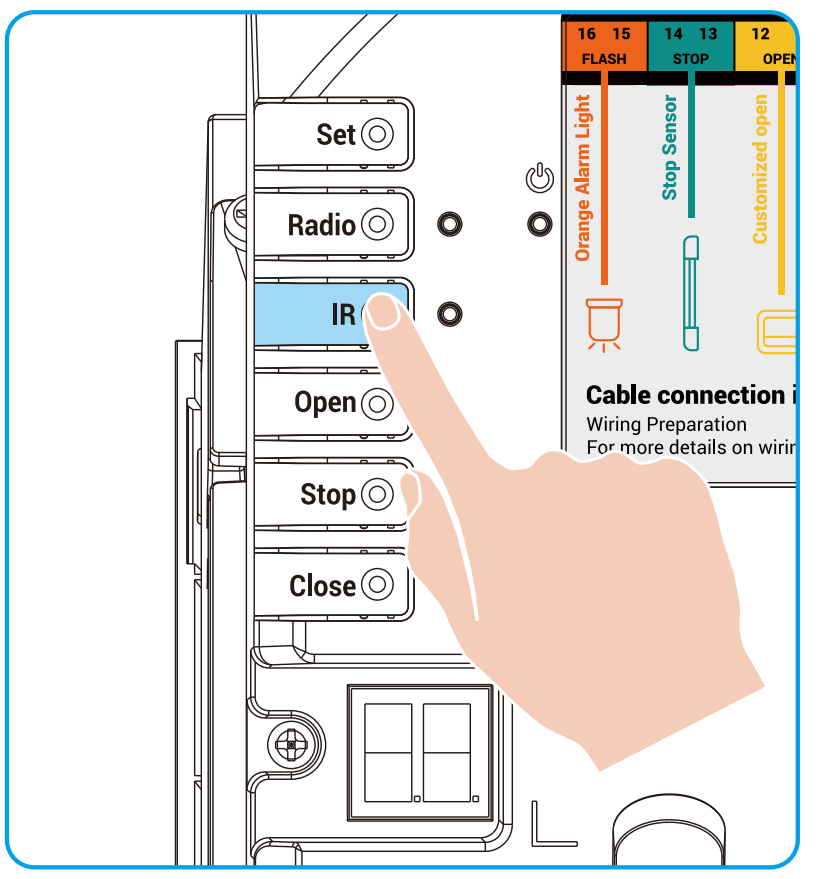
El tubo de visualización digital del abrepuertas se vuelve a mostrar con normalidad. Se ha vinculado el abrepuertas con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

Método 2: Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en el abrepuertas

1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte **"5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ"**).
2. Mantenga pulsado el botón RESET del repetidor inalámbrico durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico está listo para volver a vincularse.



3. Mantenga pulsado el botón "IR" del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



4. Cuando el abrepuertas recibe la información de identidad del repetidor inalámbrico, el tubo de visualización digital muestra "22" en modo de parpadeo rápido.

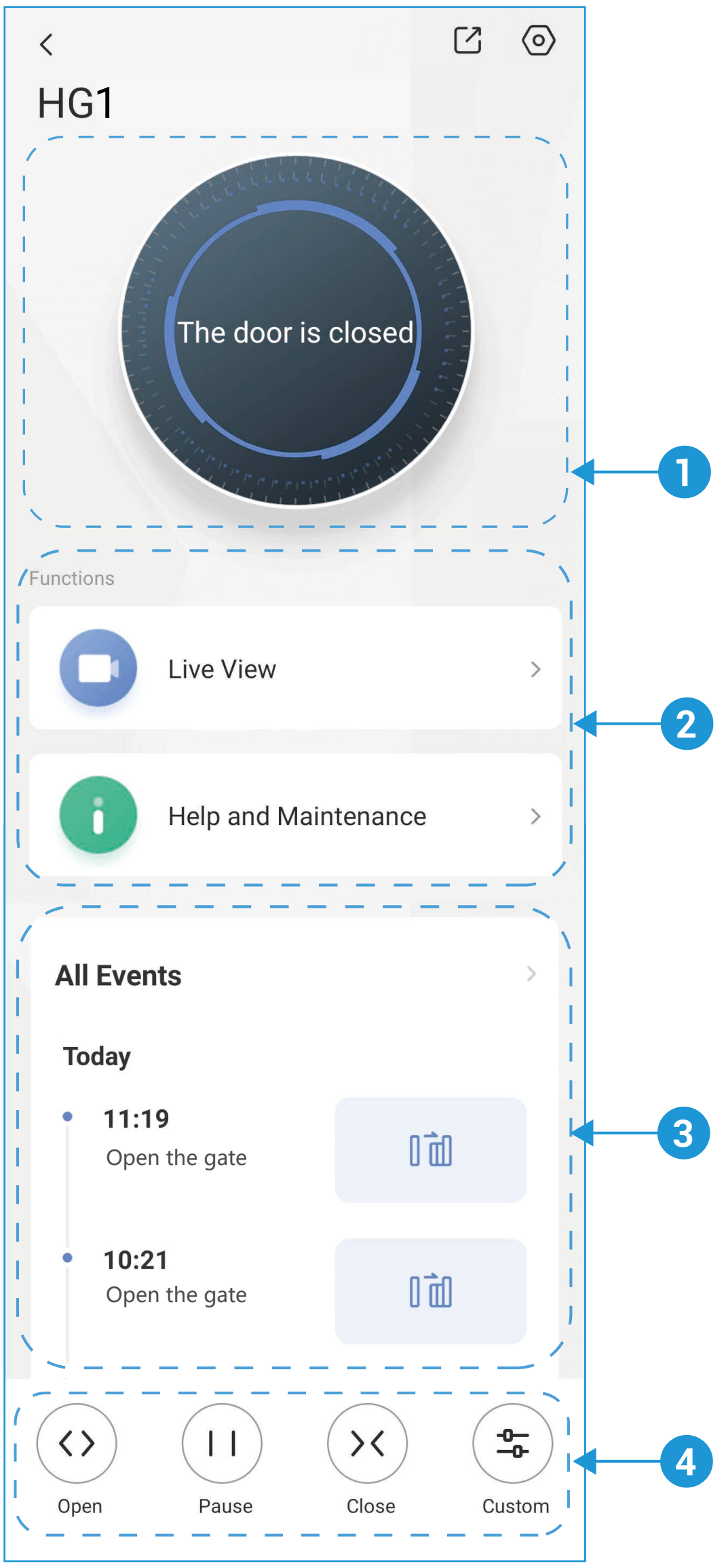
5. Pulse el botón "IR" en el abrepuertas. Se guarda la información de identidad del repetidor inalámbrico en el abrepuertas, y el abrepuertas envía un mensaje de éxito de vinculación al repetidor inalámbrico.

El abrepuertas sale del modo de vinculación y el tubo de visualización digital vuelve a la normalidad. Se ha vinculado el abrepuertas con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

2. Gestión del abrepuertas

2.1 Página de detalles del abrepuertas

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas. Se muestra la página de detalles del abrepuertas (como se indica a continuación).



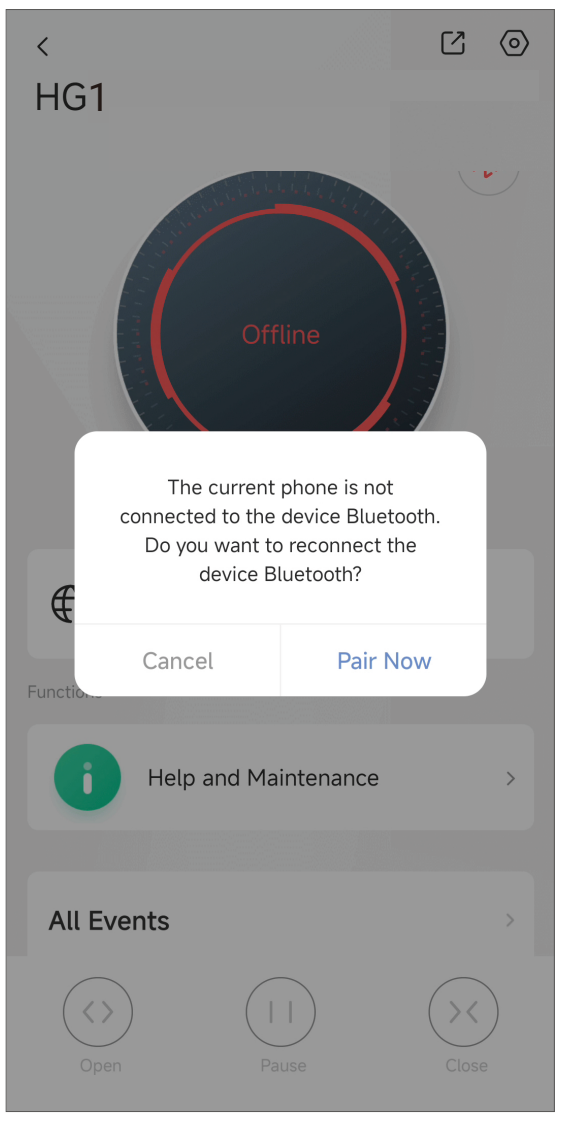
N.º	Área	Descripción
1	Estado	Muestra el estado actual de la puerta y el código de error (si existe).
2	Funciones	Se accede a la Vista en directo y a Ayuda y mantenimiento.
3	Grabación de eventos	Muestra todos los registros de eventos.
4	Botones	Ofrece cuatro botones de operación para que usted controle el movimiento de la puerta en la aplicación EZVIZ.

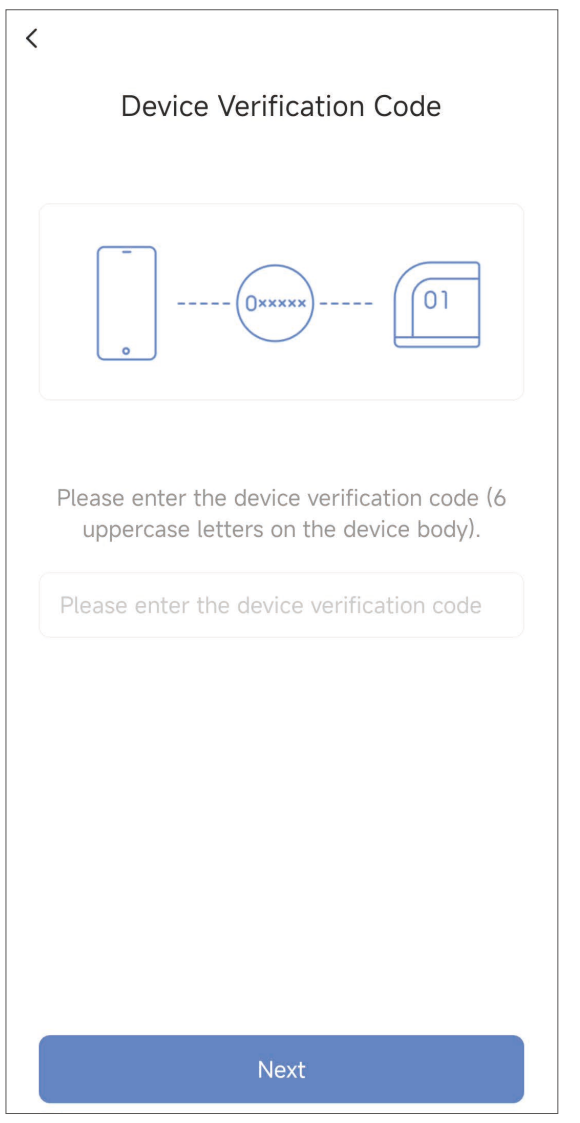
Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes del abrepuertas.
	Vista en directo. Toque para entrar en la página de vista en directo.

Icono	Descripción
	Ayuda y mantenimiento. Toque para obtener la guía de instalación, asistencia para fallos y preguntas frecuentes.
	Abra. Toque para abrir la puerta.
	Parar. Toque para detener la puerta.
	Cerrar. Toque para cerrar la puerta.
	Personalizado. Toque para abrir la puerta en modo personalizado. La puerta estará en modo peatón o completamente abierta (según el modo personalizado que haya configurado).

Si el abrepuertas está desconectado, utilice el Bluetooth de su teléfono para conectarse y controlarlo:

1. **Encienda el Bluetooth en su teléfono.**
2. **En la página de detalles del dispositivo, toque en el icono de Bluetooth y confirme la vinculación.**
3. **Introduzca el código de verificación (encontrado en la etiqueta del código QR) y espere a la conexión.**
4. **Una vez conectado, toque los botones para controlar la puerta.**





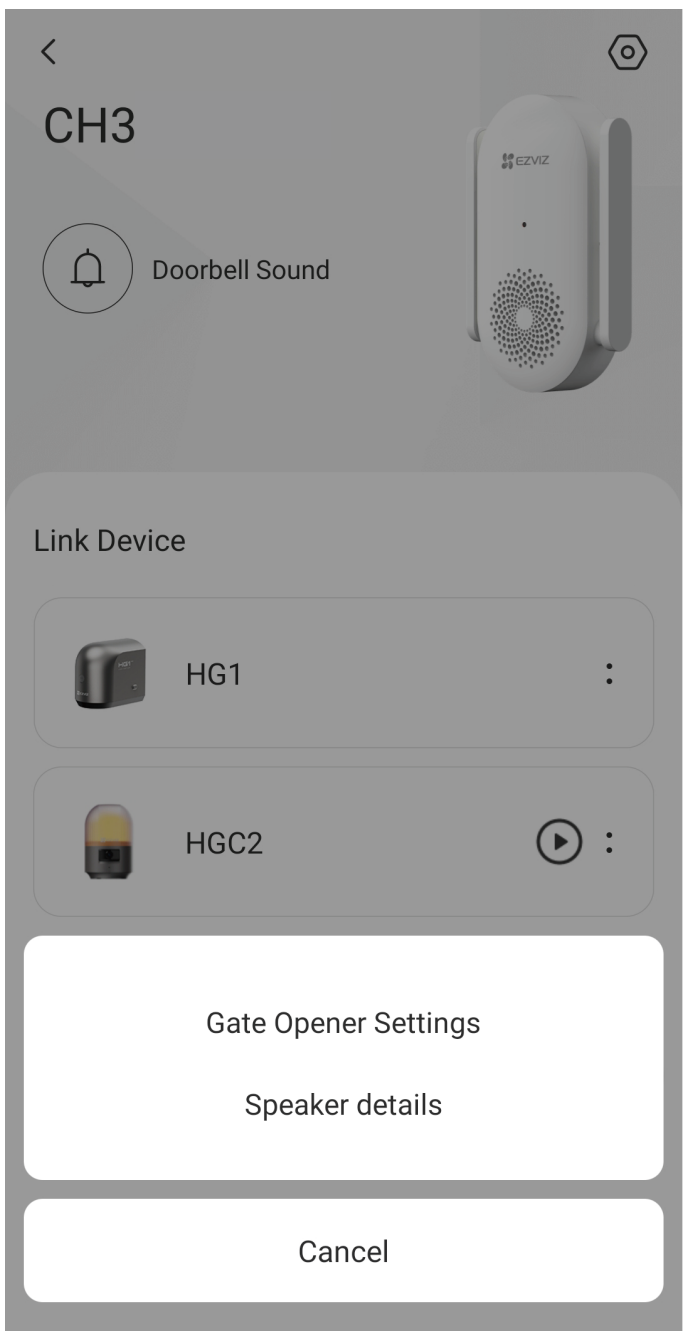
2.2 Ajustes del abrepuertas

Entrada 1:

En la página de detalles del abrepuertas, toque el icono ⚙ en la esquina superior derecha para acceder a la página de configuración.

Entrada 2:

En la página de información del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abridor de puerta y seleccione "Configuración del abridor de puerta" para entrar en la página de configuración del abridor de puerta.



En la página de configuración del abrepuertas, se pueden realizar los siguientes ajustes según sea necesario.

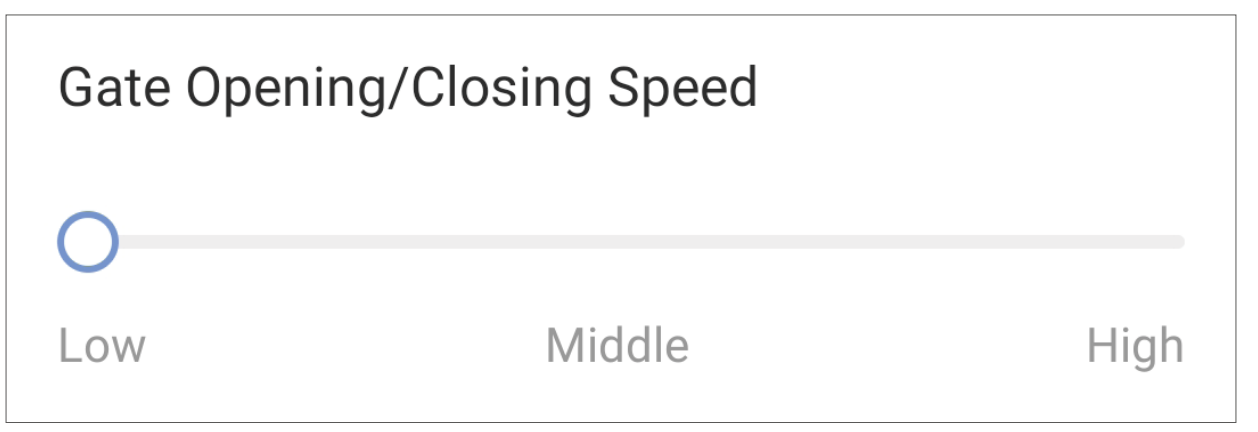
Configuración	Descripción
Ajustes de apertura/cierre de la puerta	Configure la velocidad de apertura/cierre de la puerta, la sensibilidad de rebote ante resistencia, el cierre automático, la dirección de apertura, la configuración personalizada de botones y el reaprendizaje del recorrido.
Gestión de accesorios	Gestione accesorios como los mandos a distancia.
Volumen de luz de alarma	Configure los parámetros relacionados con el volumen de la cámara con luz de alarma.
Brillo de la luz de alarma	Encienda o apague la luz intermitente de la cámara con luz de alarma y configure los parámetros relacionados con la luz.
Configuración del foco	Si ha conectado un foco al abrepuertas, puede encenderlo o apagarlo aquí.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración del terminal	Configure los terminales de STOP aquí.
Ajustes de red	Compruebe la intensidad de la señal entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico aquí. **Se puede ajustar la posición del repetidor inalámbrico según la intensidad de la señal para garantizar el estado estable de la red del abrepuertas.**
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar el abrepuertas.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el abrepuertas en la aplicación EZVIZ.

Ajuste la velocidad de apertura/cierre de la puerta

Si considera que la velocidad de apertura o cierre de la puerta es demasiado rápida o lenta, puede ajustar la velocidad de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Según su entorno real, seleccione la velocidad de apertura/cierre de la puerta que desee ajustando el control deslizante.



Método 2:

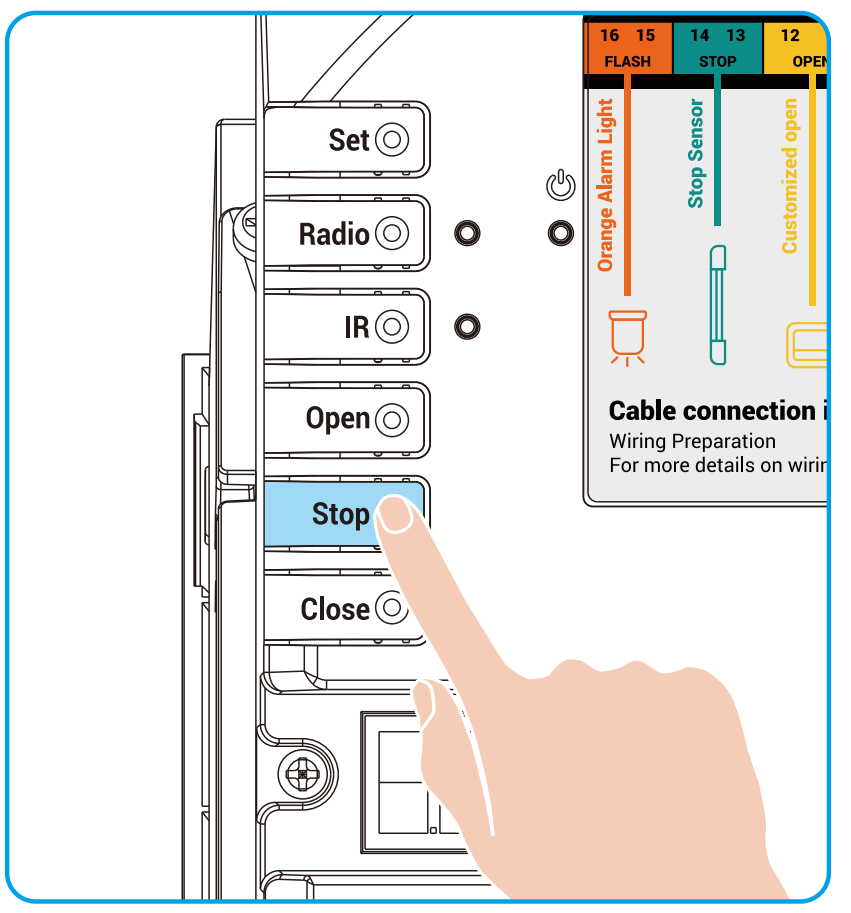
1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón Set durante 3 segundos para acceder al menú principal. En el tubo de visualización digital aparece "P1", lo que indica que actualmente se está configurando la velocidad de apertura/cierre de la puerta.

Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el submenú.

Código mostrado	Submenú
P1	Velocidad de apertura/cierre de la puerta
P2	Dirección de apertura de la puerta
P3	Sensibilidad de rebote ante resistencia

3. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P1". Se muestra el nivel de velocidad actual.

Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el nivel de velocidad.



Código mostrado	Nivel de velocidad
01	Bajo
02	Moderada
03	Alta

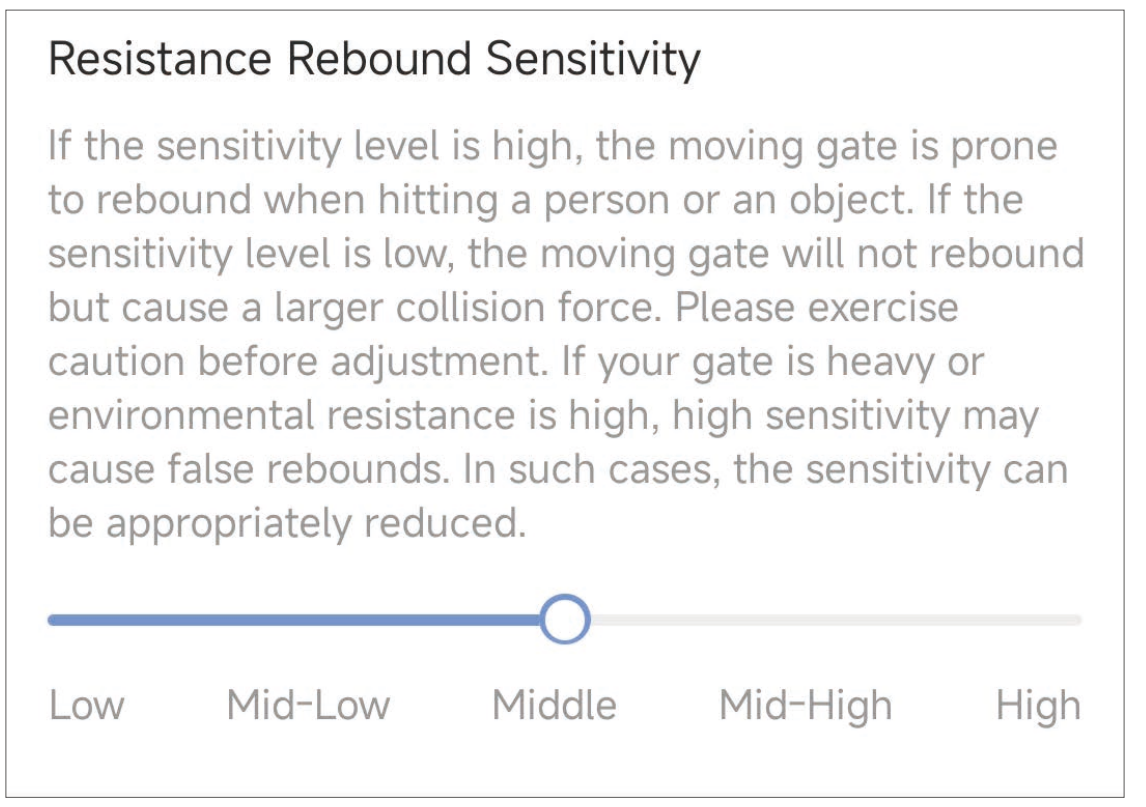
4. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que se muestre el nivel de velocidad deseado en el tubo de visualización digital.
5. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Ajuste la sensibilidad de rebote ante resistencia

Se recomienda ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia según su entorno real. Por ejemplo, si no hay ningún obstáculo a lo largo del recorrido de la puerta, pero aun así se detecta un obstáculo, puede ajustar el nivel de sensibilidad a uno más bajo. Se puede ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Según su entorno real, seleccione el nivel de sensibilidad de rebote de resistencia deseado ajustando el control deslizante.



Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón Set durante 3 segundos para acceder al menú principal.
3. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que se muestre "P3" en el tubo de visualización digital.
4. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P3". Se muestra el nivel de sensibilidad actual.

Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Sensibilidad de rebote ante resistencia
01	Bajo
02	Media-baja
03	Moderada
04	Media-Alta
05	Alto

5. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que el nivel de sensibilidad deseado se muestre en el tubo de visualización digital.
6. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Si la resistencia en el entorno de instalación de su puerta es alta o la puerta es pesada, se recomienda configurar una velocidad baja de la puerta, un nivel alto de sensibilidad de rebote ante resistencia y colocar un limitador de fuerza tanto en el borde principal como en el secundario del marco de la puerta.

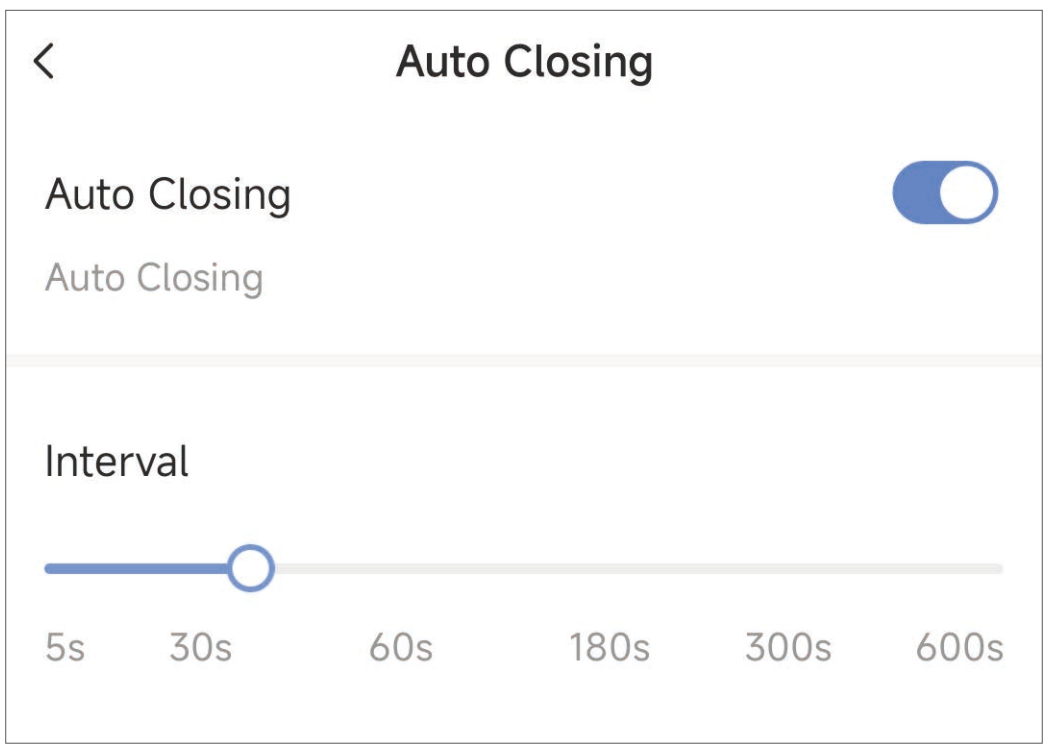
Configurar el cierre automático

Por motivos de seguridad, este abrepuertas incorpora la función de cierre automático para evitar cualquier posible amenaza a la seguridad causada por olvidar cerrar la puerta. Cuando se activa esta función, la puerta puede cerrarse automáticamente después del periodo de tiempo especificado si no recibe ninguna señal de control durante ese intervalo.

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/

cierre de puerta" > "Cierre automático".

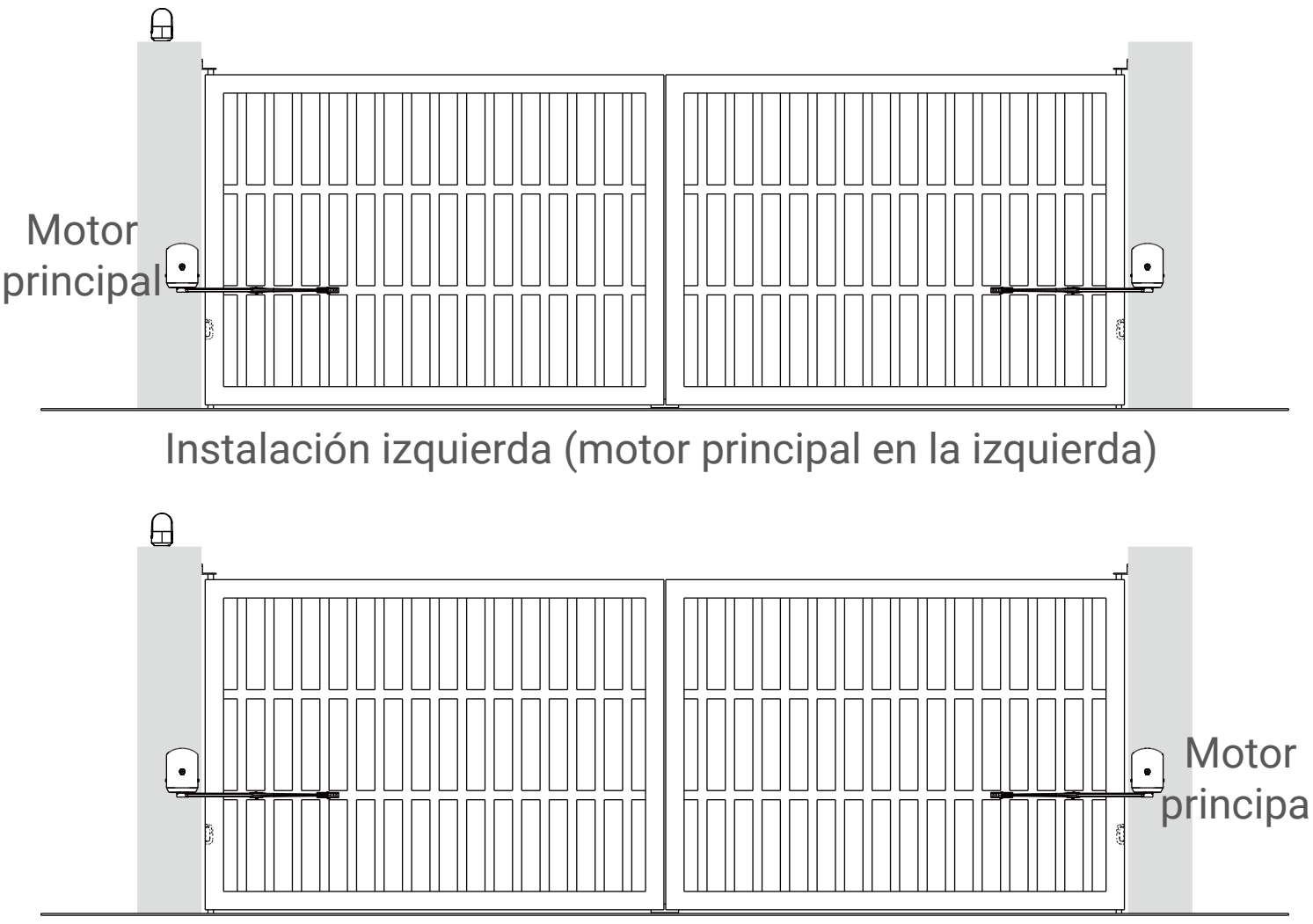
2. Active la opción "Cierre automático" para habilitar la función.
3. Seleccione un intervalo para el cierre automático.



Cambie la dirección de apertura de la puerta

El motor principal (con la placa electrónica) debe instalarse en el lado de la hoja de la puerta que se abre primero.

Si la hoja izquierda de su puerta se abre primero, seguida de la derecha, el motor principal debe instalarse en el lado izquierdo y debe seleccionar la instalación izquierda en este caso. De lo contrario, seleccione la instalación derecha.



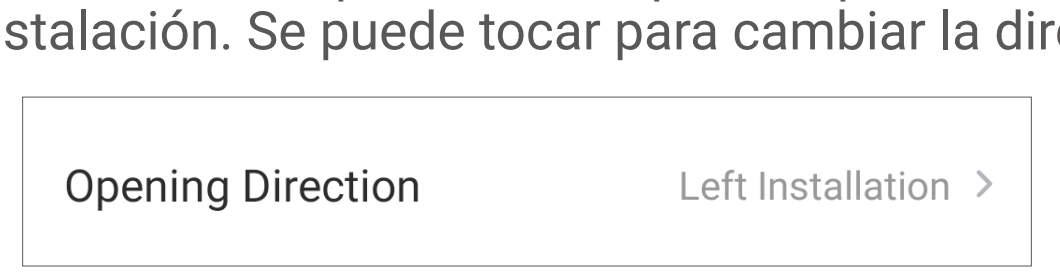
Instalación izquierda (motor principal en la izquierda)

Instalación derecha (motor principal en la derecha)

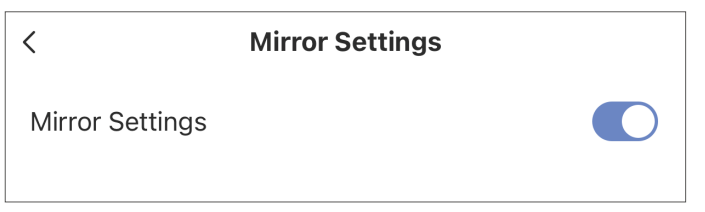
Se puede configurar la dirección de apertura de la puerta de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/ cierre de puerta".
2. Se muestra la dirección de apertura de la puerta que ha configurado durante el asistente de instalación. Se puede tocar para cambiar la dirección de apertura.



- **Al cambiar la dirección de apertura de la puerta, se borran los recorridos aprendidos y el abridor vuelve a aprender el recorrido de la puerta. Actúe con precaución.**
- **Importante:**
  Si la parte izquierda de la puerta se abre primero, pero el motor principal se ha instalado en el lado derecho debido al entorno eléctrico de su hogar, seleccione 1) "Instalación izquierda" y 2) toque sobre "Configuración de espejos" en la parte inferior de la página para activar el interruptor. De este modo, se asegurará de que la puerta se abra y se cierre correctamente, ajustando la configuración de la instalación física mientras se mantiene la plena funcionalidad.



Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón Set durante 3 segundos para acceder al menú principal.
3. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que "P2" aparezca en el tubo de visualización digital.
4. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P2". Se muestra la dirección actual de apertura de la puerta.

Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Dirección de apertura de la puerta
01	Izquierda
02	Derecha

5. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que la dirección de apertura de la puerta que desee aparezca en el tubo de visualización digital.
6. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Configure la configuración del botón personalizado

Si ha conectado un controlador de apertura personalizado a su abrepuertas, puede seleccionar un modo de apertura personalizado en la aplicación EZVIZ.

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Toque "Ajustes del botón personalizado".
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.

Opciones	Descripción
Modo peatón	La puerta solo abrirá la hoja accionada por el motor principal (motor M1) una vez que haya realizado la operación de apertura de la puerta.
Completamente abierta	La puerta queda completamente abierta después de realizar una operación de apertura.

Borrar y volver a aprender el recorrido de la puerta

Después de ajustar la posición de instalación del abrepuertas, siga los pasos a continuación para borrar y volver a aprender manualmente el recorrido de la puerta.

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Toque "Reaprendizaje de recorrido".
3. Aparece un mensaje de aviso. Toque "Continuar".

Al realizar esta operación de re-aprendizaje del recorrido, se borrará el recorrido existente. Actúe con precaución.

Método 2:

1. Abra la tapa del motor principal.
2. Mantenga pulsado el botón de parada durante 5 segundos.
3. El tubo de visualización digital muestra un "11" parpadeando rápidamente durante 3 segundos, lo que indica que se ha borrado el recorrido aprendido de la puerta.
4. Pulse el botón personalizado del mando a distancia. El abrepuertas empezará a reaprender el recorrido. Espere a que se complete.

Durante el reaprendizaje del recorrido, no bloquee ni interfiera artificialmente con el movimiento de la puerta.

Configuración de la luz de alarma

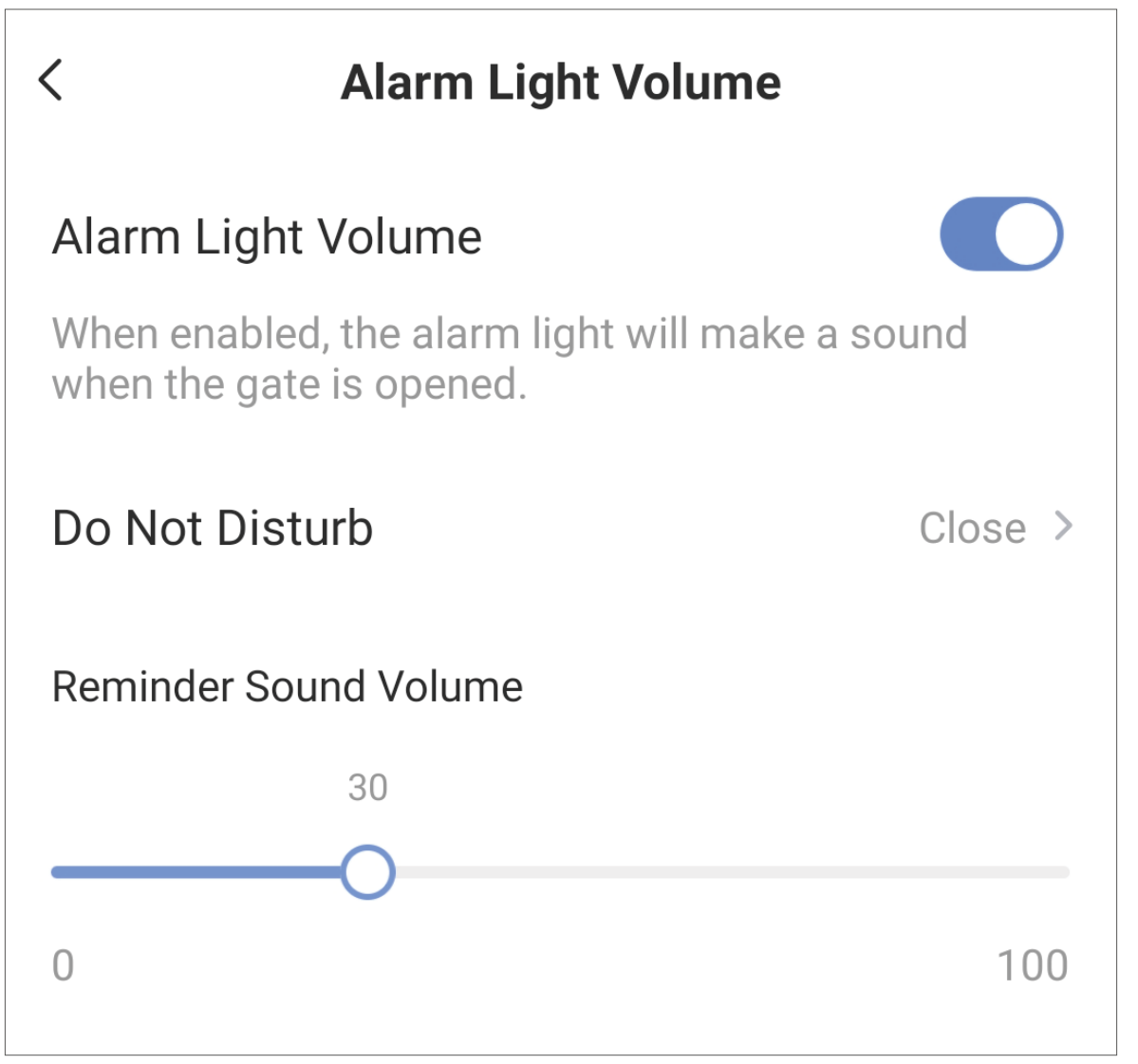
Importante:
Los ajustes de volumen y brillo se configuran en la página de ajustes del abrepuertas, no en la página de ajustes con la cámara con luz de alarma.

Se puede ajustar el volumen y el brillo de la cámara con luz de alarma en la página de configuración del abrepuertas.

Para ajustar el volumen de la cámara con luz de alarma:

Acceda a la página de configuración del abrepuertas y toque "Volumen de la luz de alarma".

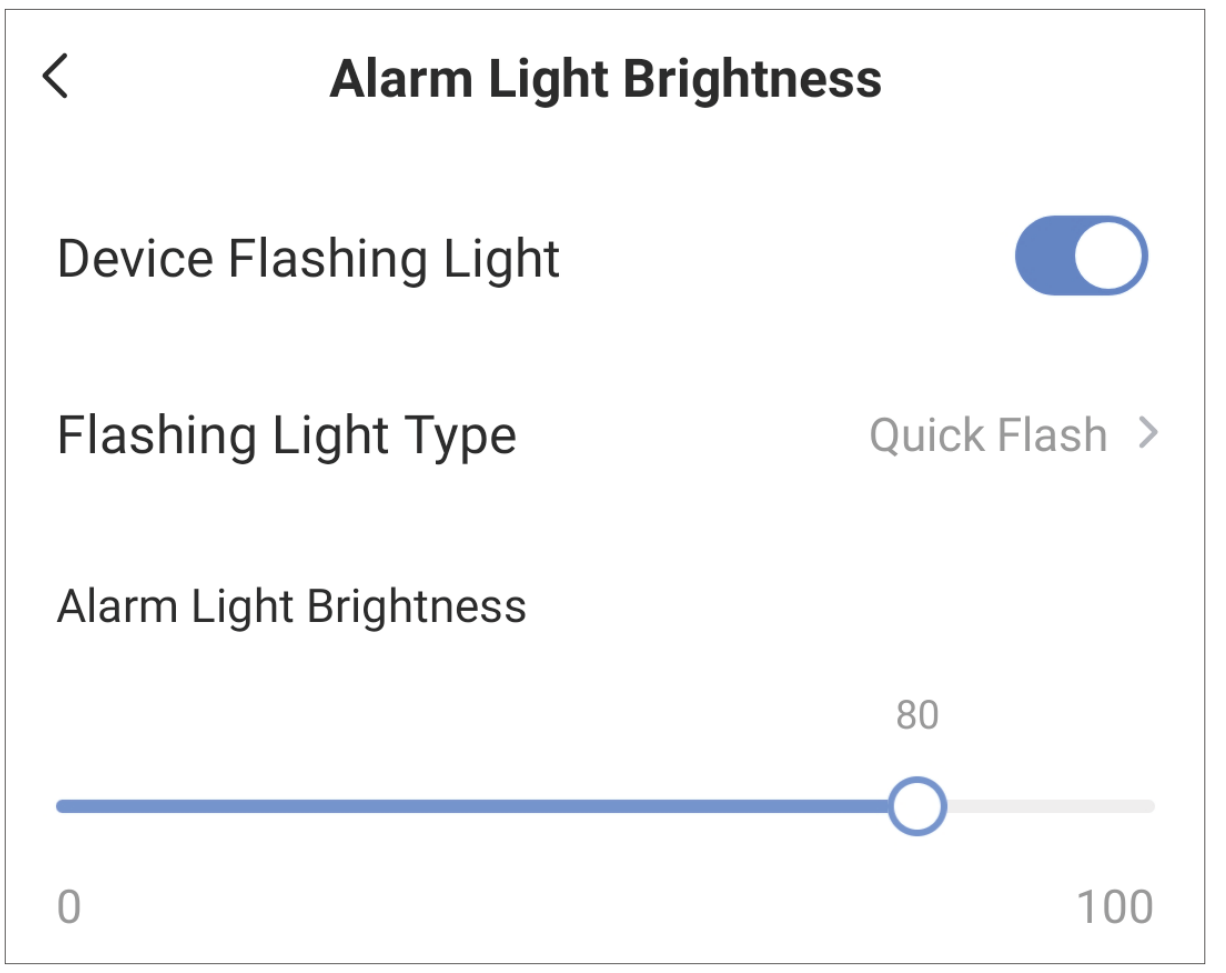
- Volumen de luz de alarma
  Cuando esta función está activada, la luz de alarma emite un sonido al abrir la puerta.
- No molestar
  Si activa esta función y establece un periodo de tiempo, la luz de alarma no emitirá sonidos durante el periodo especificado.
- Volumen del recordatorio de sonido
  Puede ajustar el volumen de las alarmas a su preferencia moviendo el control deslizante.



Para ajustar el brillo de la luz de alarma:

Vaya a la página de configuración del abrepuertas y toque "Brillo de la luz de alarma".

- Luz intermitente del dispositivo
  Cuando activa esta función, la luz de alarma se enciende mientras la puerta está en movimiento (ya sea abriéndose o cerrándose).
- Tipo de luz intermitente
  Cuando la luz intermitente del dispositivo está activada, aquí se puede seleccionar el tipo de luz intermitente según sea necesario.
- Brillo de la luz de alarma
  Se puede ajustar el nivel de brillo deseado de la luz de alarma moviendo el control deslizante.



Restablecimiento del abrepuertas

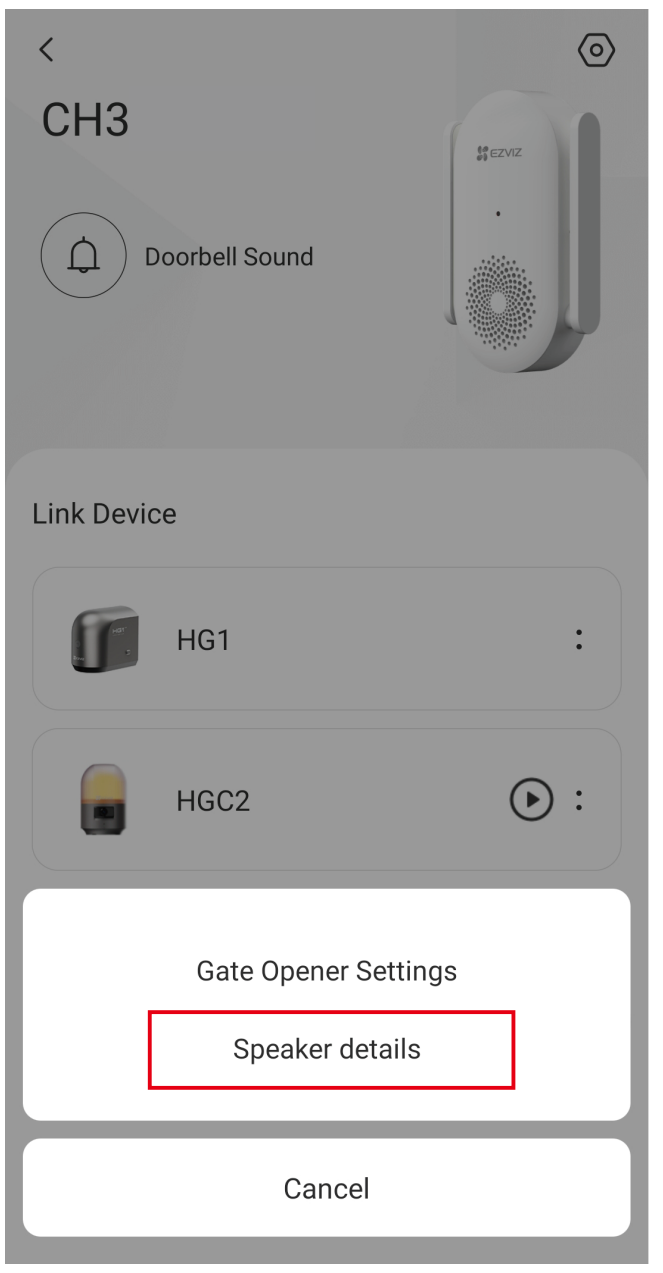
1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón “Set”durante 8 segundos hasta que el tubo de visualización digital muestre un “88” parpadeando rápidamente.
3. A los 3 segundos, se restaura el abrepuertas a los ajustes de fábrica.

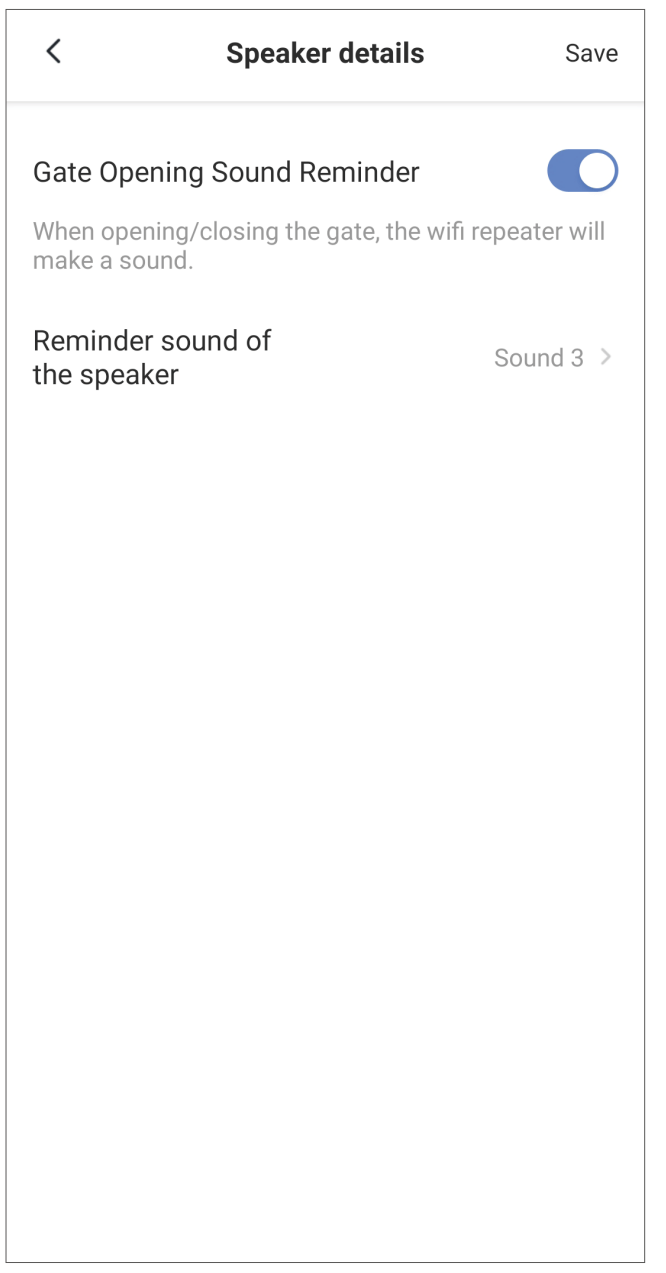
Al restablecer el abrepuertas, se eliminan todos los datos de usuario y los ajustes personalizados, como el recorrido de la puerta aprendido, los parámetros configurados, el emparejamiento con el mando a distancia y la información de red.

2.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz del abrepuertas, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas y seleccione "Detalles del altavoz".
2. En la página "Detalles del altavoz", puede activar el aviso de sonido de apertura de la puerta y seleccionar el sonido de aviso que desee.
3. Toque "Guardar" en la esquina superior derecha.





Después de habilitar el aviso sonoro de apertura de la puerta, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido cada vez que se abra o cierre la puerta.

3. Gestión de la cámara con luz de alarma

3.1 Vista en directo

Entrada 1:

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma.

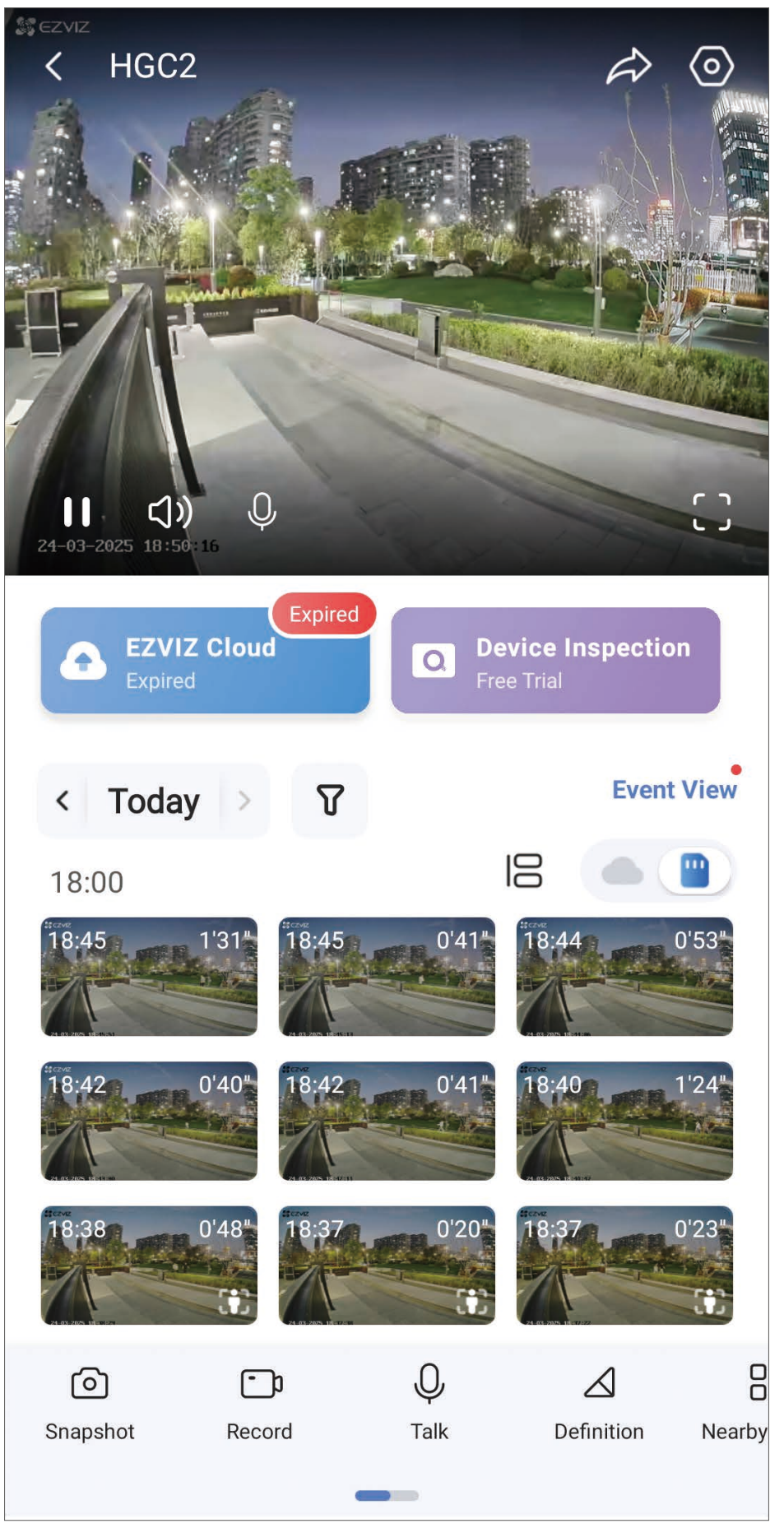
Entrada 2:

En la página de detalles del abrepuertas, toque "Vista en directo".

Entrada 3:

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono en la tarjeta de dispositivo de la cámara con luz de alarma.

A continuación se muestra la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma.



Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes de la cámara con luz de alarma.
	Pausar/Reproducir. Pausar o reproducir la vista en directo.
	Sonido. Active o desactive el sonido en la vista en directo.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con o escuchar a las personas cerca de la cámara.
	Pantalla completa. Mostrar la vista en directo en modo pantalla completa.
	(Solo visible en modo de pantalla completa) Vea clips de vídeo históricos.
	Instantáneas. Toque para capturar una instantánea de la vista en directo.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Abrir puerta. Toque para abrir la puerta.
	Definición. Seleccione una definición de vídeo según necesite.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cerca de usted.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.

Icono	Descripción
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

3.2 Ajustes de la cámara

Para ajustar el volumen o el brillo de la cámara con luz de alarma, vaya a la página de configuración del abrepuertas y seleccione "Volumen de luz de alarma" o "Brillo de la luz de alarma".

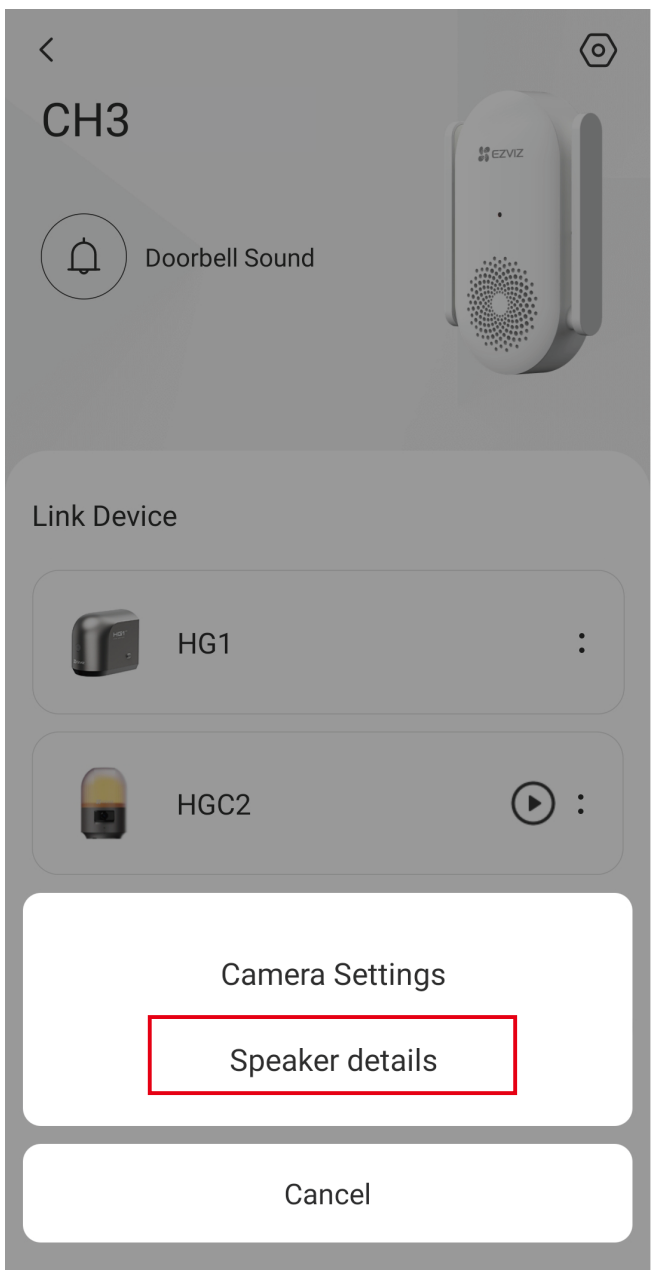
En la página de vista en directo, toque el icono para acceder a la página de configuración de la cámara con luz de alarma.

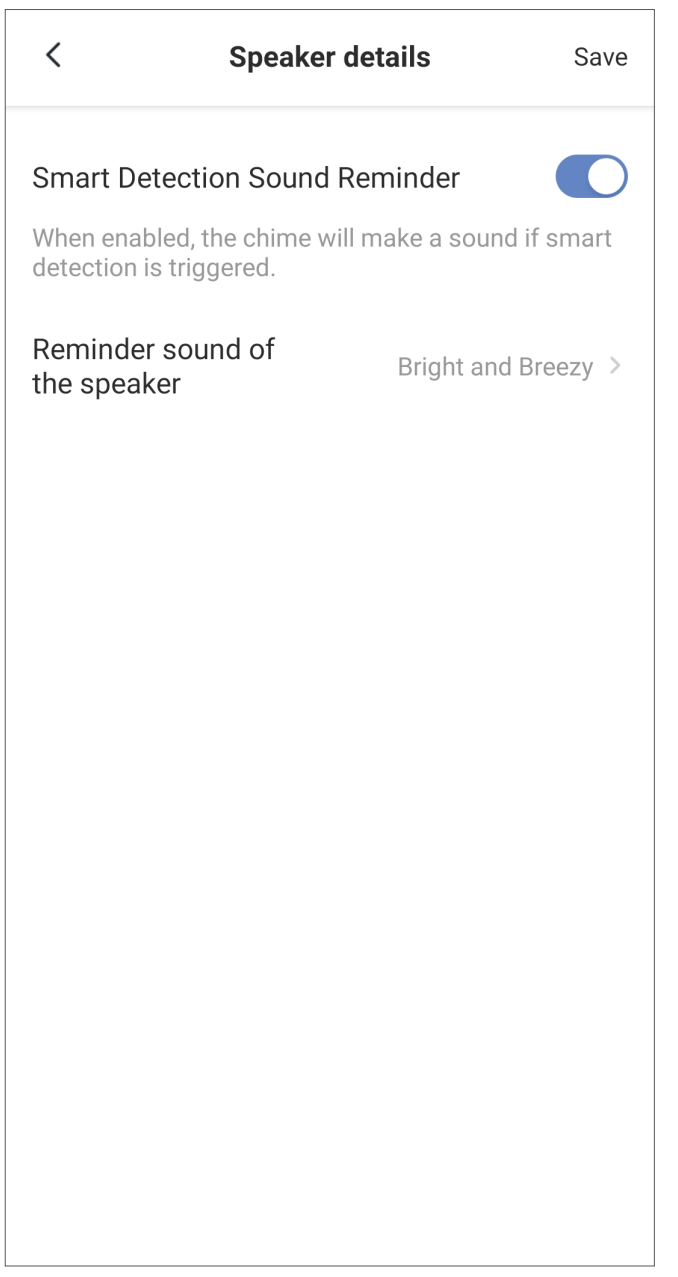
Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su cámara con luz de alarma y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para su cámara con luz de alarma.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Lista de grabaciones	Aquí puede seleccionar entre diferentes modos de grabación para su dispositivo y consultar el estado de la tarjeta microSD™.
Ajustes de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver la red Wi-Fi conectada, realizar la detección de ancho de banda y activar el modo de prueba inalámbrica.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Inspección del dispositivo	Puede suscribirse a la inspección del dispositivo aquí.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara con luz de alarma de la aplicación EZVIZ.

3.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz de la cámara con luz de alarma, siga los pasos a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma y seleccione "Detalles del altavoz".
2. En la página "Detalles del altavoz", puede activar el recordatorio sonoro de detección inteligente y seleccionar el sonido de aviso que prefiera.
3. Toque "Guardar" en la esquina superior derecha.





Después de activar el recordatorio sonoro de detección inteligente, cada vez que la cámara detecte un evento, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

Códigos de error

Código de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
E0	No se pudo iniciar la autocomprobación	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E2	Muestreo de corriente anómalo	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E3	Tensión baja de la batería	1. Abra el disyuntor del abrepuertas o el disyuntor principal de su vivienda para desconectar el abrepuertas de la corriente. 2. Retire la tapa del motor principal. Desconecte el cable de la batería y, a continuación, vuelva a conectarlo. 3. Si el error persiste, conecte el motor del abrepuertas a la alimentación de red para cargar la batería durante 1 o 2 horas; a continuación, desconéctelo de la red eléctrica y haga funcionar el motor del abrepuertas con la batería para comprobar si el error sigue produciéndose. 4. Si el error persiste, se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. 5. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E4	Tiempo de espera de operación	1. Compruebe si los motores están bloqueados. 2. Compruebe si los bloques de tope de motor están descolocados. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E5	Persisten obstáculos	1. Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. 2. Si el error persiste, se recomienda adquirir sensores de motor EZVIZ para sustituir los sensores defectuosos. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E6	Fallo por obstrucción	1. Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. 2. Compruebe si el abrepuertas y los brazos están instalados correctamente. En concreto, utilice la llave suministrada para desbloquear el abrepuertas y abra y cierre completamente la puerta para comprobar si existe alguna resistencia evidente. Si es necesario, ajuste la posición de instalación del abrepuertas. 3. Si el error persiste, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E8	Subtensión de la fuente de alimentación	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
E9	Avería en el circuito de accionamiento	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Código de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
F1	Tensión de batería alta	1. Abra el disyuntor del abrepuertas o el disyuntor principal de su vivienda para desconectar el abrepuertas de la corriente. 2. Retire la cubierta del abrepuertas. Desconecte el cable de la batería y retire la batería. 3. Se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. A continuación, vuelva a colocar la tapa del abrepuertas. 4. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F2	Sobretensión en el sistema de alta tensión	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F5	Sobretemperatura de primer nivel (módulo HaLow)	1. Espere 10 minutos antes de abrir o cerrar la puerta. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F7	Wi-Fi/HaLow sin conexión	1. Compruebe si la distancia entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico cumple el requisito: "Se debe instalar el repetidor inalámbrico a una distancia máxima de 30 metros del abrepuertas (con un máximo de dos paredes intermedias y sin otros obstáculos)". 2. Se puede volver a instalar el repetidor inalámbrico más cerca del abrepuertas. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F8	Dispositivo sin conexión	1. Compruebe si la conexión de red entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico es normal. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F9	La frecuencia de control supera el límite	1. Se ha abierto y cerrado la puerta con demasiada frecuencia y se ha activado la protección contra sobrecalentamiento en el abrepuertas. Espere 40 minutos antes de abrir y cerrar la puerta de nuevo. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué hay una separación visible entre las hojas de la puerta después de cerrarla?

R: **Posible causa 1:** Los bloqueos de parada del motor están desalineados.
Descripción: Los bloqueos de parada del motor se instalan en la parte inferior de los motores. Si el bloque de parada no está alineado, el motor se detendrá prematuramente y evitará que la puerta se cierre por completo.
Solución:

1. Desbloquear el motor.
2. Empuje manualmente la puerta hasta que quede completamente cerrada, asegurándose de que las dos hojas estén alineadas sin desfase.
3. Afloje los dos tornillos que fijan el bloqueo del motor para el cierre de la puerta.
4. Empuje el bloque de parada en la posición extrema del eje giratorio.
5. Apriete los tornillos.
6. Bloquear el motor.
7. Realice una prueba de cierre eléctrico para verificar que la puerta se cierre completamente.

Posible causa 2: Las flechas del brazo recto y del brazo articulado están desalineadas.
Descripción: La desalineación de las flechas indica un ángulo de doblado incorrecto del brazo articulado, lo que evita que la puerta se cierre por completo.
Solución: Afloje el soporte de fijación de la puerta y readjute el ángulo del brazo articulado. Asegúrese de que las flechas del brazo recto y del brazo articulado estén alineadas con precisión cuando la puerta esté en posición completamente cerrada.

P: ¿Por qué la puerta rebota al abrirla o cerrarla?

R: **Posible causa 1:** La sensibilidad de rebote de resistencia está configurada en un valor demasiado alto.
Descripción: El abridor de puerta tiene una función de seguridad integrada para evitar el rebote. Si la sensibilidad está ajustada demasiado alta, una ligera resistencia o inercia de la puerta pueden activar esta función y hacer que la puerta gire hacia la dirección inversa.
Solución: En la aplicación EZVIZ, acceda a Ajustes -> Ajustes de apertura/cierre de puerta y coloque el control deslizante de sensibilidad en la posición adecuada.

Posible causa 2: La resistencia física existe en el entorno de instalación.
Descripción: La fricción de la propia puerta, como un desalineamiento o una inclinación, puede crear resistencia durante el movimiento. De este modo, el abreoporter podrá detectar una obstrucción y hacer retroceder la puerta como medida de seguridad.
Solución: Desbloquee el motor y empuje manualmente la puerta para abrirla y cerrarla para identificar cualquier punto de fricción. Una vez encontrada, intente reducir o eliminar la resistencia (p. ej., ajustando la alineación o lubricando las piezas móviles).

P: ¿Por qué se puede empujar la puerta desde fuera una vez que está cerrada?

R: **Posible causa 1:** Las flechas del brazo recto y del brazo articulado están desalineadas.
Descripción: La desalineación de las flechas indica un ángulo de doblado incorrecto del brazo articulado, lo que evita que la puerta se cierre por completo.
Solución: Afloje el soporte de fijación de la puerta y readjute el ángulo del brazo articulado. Asegúrese de que las flechas del brazo recto y del brazo articulado estén alineadas con precisión cuando la puerta esté en posición completamente cerrada.

Posible causa 2: El motor no está bloqueado.
Descripción: Cuando el motor está desbloqueado, se desconecta del mecanismo de transmisión y no proporciona fuerza de sujeción, permitiendo abrir la puerta manualmente.
Solución: Compruebe la posición de la llave. Gire la llave 180° en sentido antihorario para bloquear ambos motores.

Datos técnicos

Motor	
Tipo de motor	24 V CC
Potencia de entrada	230 V CA 50 Hz; 14,6 V CC mediante batería de respaldo
Potencia máxima	250 W
Tiempo de funcionamiento nominal	15 minutos
Frecuencia máxima de movimientos	20 ciclos por hora 480 ciclos al día * Probado bajo puerta de 90°, dispositivo funcionando a velocidad baja.
Salida de alimentación de la cerradura	CC de 12 V y 1,5 A
Entrada de fotocélula	Máximo 2 pares, sin polaridad
Entrada continua de abrir/detener/cerrar	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Abrir	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Parar	Contacto seco normalmente cerrado por defecto; se puede cambiar a contacto seco normalmente abierto en la aplicación
Salida para cámara con luz de alarma	CC 10-18 V 700 mA
Salida de luz	230 V CA Potencia máxima 100 W
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55
Número de mandos a distancia	8 como máximo

Cámara con luz de alarma	
Resolución	2048x1536
Conmutación día & noche	Filtro de paso infrarrojo con cambio automático
Método de conexión	Conexión por cable (2 hilos), transmisión de señal digital
Alarma inteligente	Detección inteligente de movimiento humano + detección de merodeo
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 55 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IPX5

Repetidor Wi-Fi HaLow	
Alimentación	AC 110-240V
Estándar Wi-Fi	Wi-Fi 6: IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax; Wi-Fi HaLow: IEEE802.11ah
Módulo	Wi-Fi 6 2,4GHz/5GHz HaLow

Fotocélulas	
Contenido	1 emisor TX y 1 receptor RX
Alimentación	12 V CC
Potencia nominal máxima	0,8 W (TX&RX)
Distancia	8 m MÁX
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55

Mando a distancia	
Frecuencia	433 MHz
Alcance en campo abierto	60 m
Alimentación	3 V, CR2032
Botón	4 botones (incluido 1 botón de reinicio en el interior)
Duración de la batería	1 año con un uso de 20 veces al día, 2 segundos cada vez
Condiciones de funcionamiento	-10 °C a 45 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)

Garantía

- **Para conocer los términos de la garantía (tanto del abrepuertas como de los accesorios) aplicables en su región, póngase en contacto con su distribuidor local o visite la página web oficial de EZVIZ para recibir asistencia al cliente.**
- El periodo de garantía de este producto varía en función de la zona de venta y la política de canales. Consulte el periodo de garantía indicado en el embalaje del producto para conocer los detalles.
- La garantía de este producto cubre el correcto funcionamiento de sus funciones básicas y no incluye los daños estéticos.

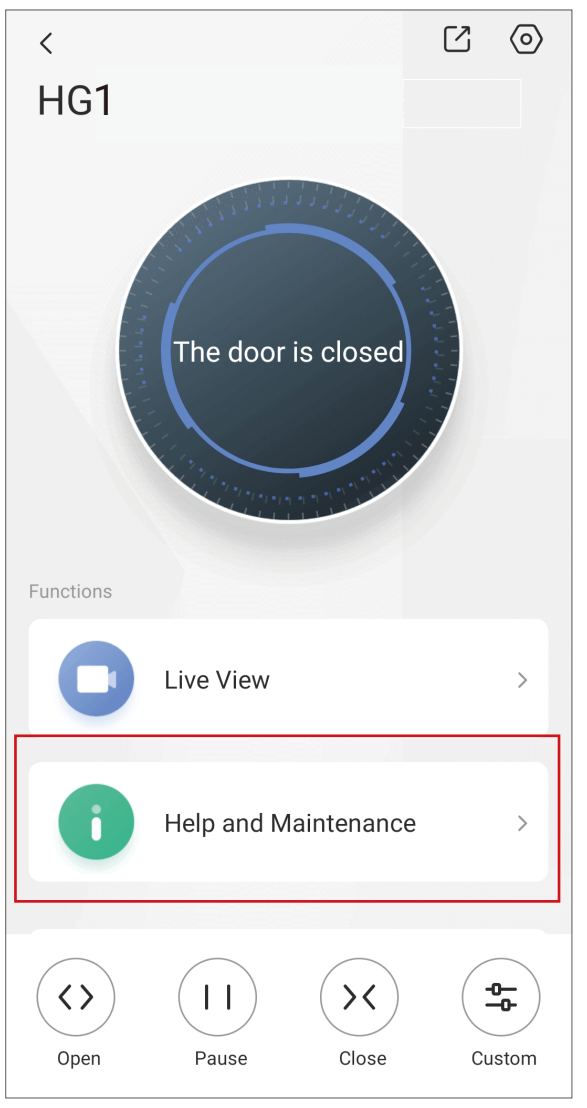
Nombre	Período de garantía
Abrepuertas para puertas batientes	Máx. 5 años (dependiendo del país o estado donde se vende el producto; consulte la etiqueta del paquete)
Fotocélulas	Máx. 3 años (no más largo que el periodo de garantía del abrepuertas)
Controles remotos	
Cámara con luz de alarma	
Repetidor Wi-Fi HaLow	

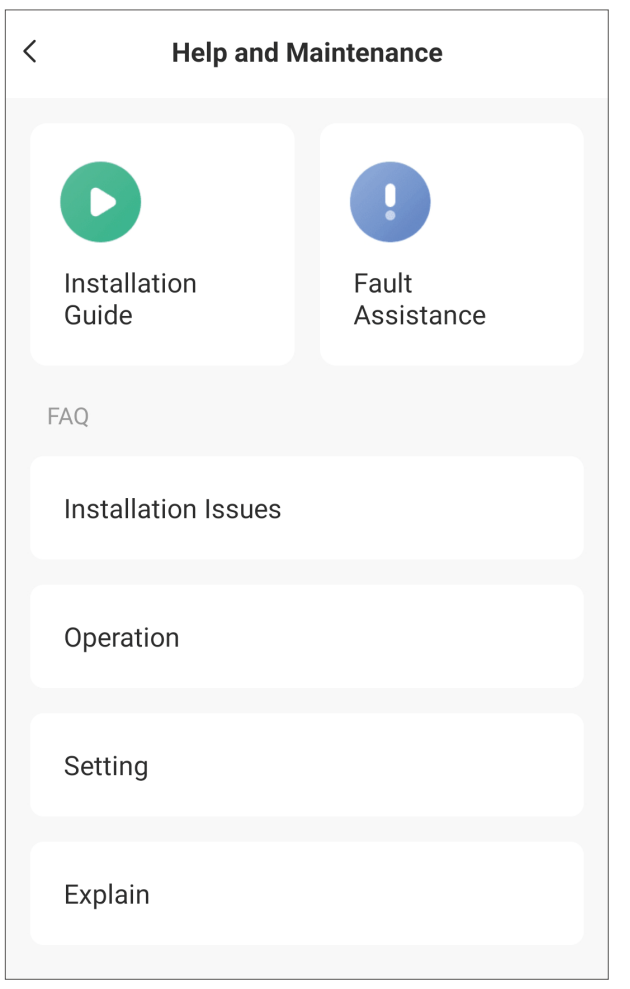
Ayuda y soporte

Entrada 1 a Ayuda y Soporte

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de este producto, consulte la información de Ayuda y Mantenimiento en la aplicación EZVIZ.

1. Acceda a la página de detalles del abrepuertas.
2. Toque "Ayuda y Mantenimiento".
3. En la página "Ayuda y Mantenimiento", puede consultar la guía de instalación, la asistencia para fallos y las FAQ.





Entrada 2 a Ayuda y Soporte

También puede hacer clic en el enlace (https://www.ezviz.com/page/hg1-250-Pro-choose-language) o escanear el código QR que aparece en la portada de este manual de usuario para ver los vídeos tutoriales de este producto en el sitio web oficial de EZVIZ.

Entrada 3 a Ayuda y Soporte

Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente oficial de EZVIZ en support@ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, esta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.

Batería de iones de litio recargable

El tipo de batería del dispositivo: Batería portátil.

Ingredientes peligrosos (Nombre químico)	Número CAS.	Rango de concentración	Fórmula química
Litio-níquel-cobalto-manganeso	346417 + -97 + -8	36,6	$LiNiCoMnO_2$
Grafito	7782 + -42 + -5	19,8	C
PVDF	24937 + -79 + -9	0,4	$(CH_2\text{-}CF_2)n$
CMC	9000-11-7	0,3	$C_8H_{16}NaO_8$
Negro acetileno	1333 + -86 + -4	0,9	C
Caucho de estireno-butadieno	9003 + -55 + -8	0,4	$(C_8H_{8.}C_4H_6)x$
PP	9003 + -07 + -0	0,7	$(C_3H_6)_n$
Hexafluorofosfato de litio	21324 + -40 + -3	2,0	LiF_6P
Carbonato de etileno	96 + -49 + -1	2,0	$C_3H_4O_3$
Carbonato de etilo y metilo	623 + -53 + -0	1,0	$C_4H_8O_3$
Carbonato de dimetilo	616 + -38 + -6	6,8	C_3HvO_3
Cobre	7440 + -50 + -8	7,6	Cu
Aluminio	7429 + -90 + -5	3,5	Al
Níquel	7440 + -02 + -0	0,7	Ni
Hierro	7439 + -89 + -6	17,3	Fe